

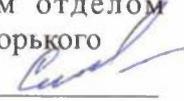
Муниципальное бюджетное учреждение культуры  
«Централизованная библиотечная система города Пятигорска»



Утверждаю  
Директор МБУК ЦБС  
г. Пятигорска

тел. (8793) 33-56-96  
e-mail: citylib@kmv.ru

**О Т Ч Ё Т**  
о работе МБУК  
«Централизованная  
библиотечная система  
города Пятигорска»  
за 2021г.

Составитель – Заведующая  
Методическим отделом  
ЦГБ имени М. Горького  
Середенко Т. Н. 

Тел. 8-8793-33-74-80

г. Пятигорск  
2021 г.

## 1. ГЛАВНЫЕ СОБЫТИЯ 2021 ГОДА

### 1.1. Обеспечение и реализация приоритетных направлений работы 2021 года:

**Основной задачей** МБУК «Централизованная библиотечная система города Пятигорска» (МБУК ЦБС) в 2021 году была организация библиотечного, библиографического и информационного обслуживания всех категорий пользователей, обеспечение их свободного и безопасного доступа к информации, знаниям, культурным ценностям.

**Приоритетными направлениями в работе МБУК ЦБС для выполнения поставленных задач стали:**

#### Год науки и технологий

Библиотеки города Пятигорска вели активную работу по проведению мероприятий, акций, выставок и других познавательных интеллектуальных мероприятий в рамках **Года науки**.

В ЦГБ им. Горького с марта начал **реализовываться проект «IT- мастерская»**. Это образовательный кластер «Библиотека-Детский дом». Программа предусматривает цикл мастер-классов по компьютерной грамотности для воспитанников ГКУ «Детский дом (смешанный) № 32».

В феврале, сентябре текущего года в ЦГБ им. М. Горького совместно с «Международной школой математики и программирования «Алгоритмика» прошли **бесплатные мастер-классы по программированию и робототехнике для учащихся среднеобразовательных школ города**.

В отделе редкой книги ЦГБ состоялась презентация выставки **«Научная мысль XIX – начала XX веков»**. Выставка позволяет окунуться в память поколений, посмотреть на историю нашего мироздания с точки зрения ученых прошлых веков.

С 10 по 14 февраля в ЦДБ им. С. Михалкова прошла **Неделя науки и техники, в рамках которой были проведены мероприятия: «Необычные проекты архитекторов»** (путешествие в мир удивительных небоскрёбов); **«Кавалерия — главная сила прошлых эпох»** (экскурс в историю древних боевых колесниц); **«Приглашение в Наномир»** (видео-беседа о новейших технологиях в медицине, быту, и в мире техники); **«Бактерии с арбалетом»** (информ-дайджест о жизни микроорганизмов и их воздействии на человеческий организм).

В апреле-мае в библиотеках ЦБС проведены **циклы**: познавательных часов «По страницам великих открытий»; путешествие в мир научно-популярных книг из серии «Твой кругозор» (филиалы № 1,3,5,6, 12, 9, ЦДБ, ЦГБ).

В рамках **Всемирного дня авиации и космонавтики** в библиотеках МБУК ЦБС оформлялись выставки и проходили мероприятия, рассказывающие читателям о космосе и достижениях человечества в освоении космического пространства.

В библиотеках работали циклы книжных выставок **«2021 – Год науки и технологий»**. На выставках были представлены материалы по истории науки и техники, сведения об ученых - лауреатах Нобелевской премии, всемирно известных исследователях и изобретателях.

## **Гражданско-патриотическое воспитание:**

### ***78-летие освобождения Пятигорска и Ставропольского края от немецко-фашистских захватчиков.***

К этой дате были подготовлены следующие мероприятия в библиотеках были проведены устные журналы, вечера памяти, часы мужества для молодёжи, детей и подростков.

### ***Памятные даты Великой Отечественной войны 1941-1945 гг.***

- 27 января сотрудники библиотеки-филиала № 2 провели музыкально-поэтический час «Испытание», приуроченный к освобождению Ленинграда от немецко-фашистских захватчиков для членов клуба «Второе дыхание».
- 3 февраля в читальном зале библиотеки № 2 прошел урок мужества «Непокорённый город», в котором приняли участие студенты колледжа управления и новых технологий. Урок мужества подготовлен совместно с библиотекой - филиалом №3. Мероприятие было основано на материалах и документах книги А. Адамовича и Д. Гранина «Блокадная книга».
- 19 марта сотрудники библиотеки-филиала № 3 провели мероприятие «В те дни подо Ржевом» для студентов 3-го курса Пятигорского медицинского колледжа. Ребята посмотрели кадры хроники о подвиге танкистов.

### ***Дни воинской славы России***

Дню памяти воинов – интернационалистов в России были посвящены две встречи для молодёжи в библиотеке-филиале №2 с участником боевых действий Александром Эсинеевым. В мероприятии приняли участие студенты колледжа управления и новых технологий и 9-й класс МБОУ СОШ №3.

В этот же день в библиотеке-филиале № 1 прошел урок мужества «Афганистан — наша память и боль», в котором приняли участие школьники 8 «А» класса МБОУ СОШ №3. На мероприятие был приглашен ветеран боевых действий в Афганистане, майор ВВС, вертолетчик, Коваль Виктор Михайлович.

### ***День Победы***

В память о Великой Отечественной войне библиотеки ЦБС приняли участие в литературно-патриотической онлайн-акции «**Бессмертный полк — онлайн**».

Всероссийской патриотической акции «**Окна Победы**»

В Международной акции «**Читаем детям о войне**» (в рамках краевой акции «**Читающая армия правнуков Победы**»)

В краевой акции «**Интернет-дневник «Семейные истории о войне**»

Сотрудники ЦГБ им. М. Горького провели акцию «**Прочитай книгу о войне!**», в ходе которой поздравляли жителей города с приближающимся главным праздником страны и предлагали прикоснуться к трагическим и героическим страницам истории страны.

Приняли участие в городском конкурсе по сохранению и популяризации объектов Воинской Славы «**Наследники Великой Победы**».

Библиотеки-филиалы № 2, 4, 8 и 11 стали площадками для проведения Международного исторического диктанта на тему событий Великой Отечественной войны «**Диктант Победы**». В ЦГБ им. М. Горького написание диктанта проходило на

двух площадках.

### **Краеведческое направление**

**Удачей года можно назвать создание на базе модельной библиотеки краеведческого центра «Пятигорье»,** открытие которого состоялось 24 сентября. Его главная задача – донести до жителей и отдыхающих редкие факты об истории курортного города Ставропольского края и Кавказских Минеральных Вод начала XX века. Работа нового центра ориентирована также на школьников и студентов. Для них будет организован ряд экскурсий и квестов по старому городу, в ходе которых можно будет наглядно узнать о расположении улиц и многое другое.

**Формирование культуры чтения, продвижение книги и чтения:** реализация программы поддержки детского чтения «Здравствуй, книга!», проведение VIII открытого фестиваля-конкурса «АРТ-ПАРАД литературных героев».

**Внедрение информационно-коммуникационных направлений:** формирование электронного каталога МБУК ЦБС, работа виртуальных читальных залов (точек доступа к НЭБ), поддержка работы веб-сайта и страниц библиотек в соцсетях, размещение материалов о работе библиотек на сайте PRO-культура, пополнение видеоматериалов библиотеки на канале YouTube, создание новых сервисов.

**Продвижение библиотеки, формирование положительного образа в местном сообществе.** Проведение акций «Читающая скамейка»; «Книжная аллея», «Библиотечный дворик», «Книга под солнцем», «Давайте Пушкина читать». Работа тематической площадки «Book-пикник «Читаем всегда, читаем везде!».

В ЦГБ им. Горького в рамках *фестиваля «Осенний культурный марафон»* прошли творческие встречи с писателем Андреем Геласимовым; художницей Ириной Маковеевой; с известными актерами Юрием Назаровым и Полиной Нечитайло. Фестиваль организован Российским фондом культуры совместно с администрацией города Пятигорска.

В конце декабря 2021 г. исполнился ровно год, когда в г. Пятигорске была открыта первая библиотека *нового поколения - Центральная городская модельная библиотека имени М. Горького.* Подводя итоги работы библиотеки за это время, уже сейчас можно говорить о положительных изменениях в деятельности библиотеки.

Сегодня ЦГБ им. Горького является полноправным участником социокультурного процесса, играет определенную роль в жизни местного сообщества. За ней закрепился имидж учреждения, способного оказать информационную поддержку в решении актуальных проблем, относящихся к сфере экономики, права, образования.

После проведённой модернизации и капитального ремонта библиотека превратилась в особое арт-пространство, которое из простых книгохранилищ и читальных залов преобразовалось в площадки для проведения различных форм досуга, с коворкингом, медиазалом, оснащенное современным техническим оборудованием, в том числе и с учетом потребностей, возникающих у читателей в связи с инвалидностью. Это позволяет людям с ограниченными возможностями здоровья чувствовать себя у нас свободно и независимо.

Благодаря модернизации новые информационные технологии стали доступны жителям города, а именно: созданы условия для максимальной доступности

пользователей к информации в глобальных сетях. Здесь теперь можно не только читать, но и общаться, заниматься в клубах, реализовывать свои проекты, смотреть фильмы, посещать мастер-классы или лекции. Расширился круг социального партнерства, что повлияло на положительный имидж библиотеки.

Было закуплено 2510 экземпляров новой литературы для отделов обслуживания модельной библиотеки.

## ***1.2. Библиотеки принимали участие в разнообразных Всероссийских и региональных акциях:***

- Международный день родного языка (21 февраля)
- Краевая акция «Читающая армия правнуков Победы»
- Краевая акция «Дарите книги с любовью» в рамках Международного дня дарения книг (14 февраля)
- Краевая акция «Читаю Я и весь Край», посвящена к 70-летию ставропольского автора Н. М. Ананьченко и приурочена к Всемирному дню чтения вслух (3 марта).

Всероссийская акция в поддержку книги и чтения «Библионочь – 2021» (апрель)

- Всероссийская акция «Народная культура для школьников» (январь-март).
- Всероссийская акция «ОкнаРоссии»
- Всероссийская акция «Чтобы помнили» (День памяти и скорби).
- Осенний всероссийский интеллектуальный забег «Бегущая книга — 2021», посвящённый Олимпийским играм (сентябрь)
- Всероссийской акции «Культурная суббота» (сентябрь)

## ***Всероссийские и краевые конкурсы***

«**Лучший библиотекарь года — 2021**». Приняли участие 2 человека: Рядская Н.Г. (зав. филиалом № 4), Орлова Ф.Н. (директор МБУК ЦБС). **Получили Дипломы участника.**

**IV Всероссийский фестиваль авторских программ по приобщению детей к чтению.** Организатор-Российская государственная детская библиотека при поддержке Министерства культуры РФ—участник библиотека-филиал № 14. Программа «Мультипликационная студия «Колобок», осуществляемая совместно с детским садом № 51 «Золотой орешек». Заняла **II место в номинации «Клубная работа».**

**Краевой конкурс «Знай наших! Читай наших! Открывай наших!»** - Организатор конкурса – ГБУК «Ставропольская краевая детская библиотека им. А.Е. Екимцева»- библиотека-филиал № 14. Получен Сертификат участника.

По результатам краевого неформат-конкурса на лучшую организацию обслуживания молодёжи в библиотеках Ставрополя «**Молодёжный библио-лидер – 2020**» МБУК «Централизованная библиотечная система города Пятигорска» награждена дипломом в номинации «**Новая. Модная. Твоя**».

**Всероссийский конкурс на лучший фонд модельной библиотеки «Золотая полка» - ЦГБ им. Горького.**

**ЦГБ им. Горького** выиграла специальный приз за работу с редкими краеведческими изданиями, создание уникальных краеведческих баз данных,

обеспечение сохранности и нормативное хранение библиотечного фонда. **Номинация «Лучший модельный фонд общедоступной (публичной) библиотеки».** Приз за победу в конкурсе: авторская серия «Русские беседы» от издательства «Машина времени».

***1.3. МБУК ЦБС участвовала в реализации муниципальных программ, проводили массовые мероприятия в рамках данных программ (см. ниже в разделе «Культурно-просветительская деятельность»):***

- Муниципальная программа города-курорта Пятигорска «Сохранение и развитие культуры» на 2017-2022 годы.
- Муниципальная программа города-курорта Пятигорска «Безопасный Пятигорск» на 2018-2022 гг.
- «Противодействие злоупотреблению наркотиков и их незаконному обороту на 2020-2025 годы»,
- Муниципальной программы города-курорта Пятигорска «Молодежная политика» 2018-2025 г.г.
- Муниципальная программы города-курорта Пятигорска «Экология и охрана окружающей среды».

### ***Награды сотрудникам***

**Книга «История курортной жизни на водах начала XIX века»,** автор зав. справочно-библиографическим отделом ЦГБ им. Горького Сазанова Л.В., стала финалистом и под номером 1 вошла в шорт-лист **XVII Всероссийского конкурса региональной и краеведческой литературы «Малая Родина-2021»** в номинации «Мой край». Сборник внесен в лонг-лист премии «**Лучшие книги года — 2020**» в номинации «Лучшее издание, посвященное российским регионам». В течение года книга «История курортной жизни на водах начала XIX века» вместе с другими финалистами и лауреатами будет стоять на специальном стенде в Доме книги на Арбате (г. Москва).

Сотрудник отдела компьютеризации и новых технологий ЦГБ им. Горького Еринских Елена заняла 3-е место **в конкурсе им. Германа Лопатина в номинации «Интернет-СМИ и интернет сайты СМИ»** за подготовку воспоминаний читателей творчества А.И. Солженицына на КМВ, а также цикл сюжетов из истории Ессентуков.

Благодарственное письмо Министерства культуры СК — Алексеева Г.Н. (от 28.10. 2020г.)

Почётная грамота Министерства культуры СК — **2 сотрудника**

Почетная грамота Российского профсоюза работников культуры — **3 сотрудника**

Почетные грамоты Главы города — **получили 5 сотрудников ЦБС**

Благодарственные письма Главы города — **получили 20 сотрудников ЦБС**

Благодарственные письма Управления культуры — **получили 12 сотрудников**

Почетные грамоты, Благодарственные письма (вручены ко Дню работников культуры, День библиотек).

Диплом признания вручен заведующей справочно-библиографическим отделом ЦГБ им. М. Горького **Ларисе Сазановой** за книгу «Истории курортной жизни» в номинации «Кавказские Минеральные Воды: вехи истории» на ежегодном

краеведческом празднике «Ставропольская книга», посвящённый Дню Ставропольского края.

Благодарственные письма Главы города Пятигорска за помощь в организации и проведении фестиваля «Осенний культурный марафон» Российского Фонда культуры и мероприятий, посвященных 241-й годовщине со дня основания города Пятигорска награждены — **11 сотрудников**.

Благодарственным письмом начальника МУ «Управление культуры администрации города Пятигорска» за помощь в организации и проведении фестиваля «Осенний культурный марафон» Российского Фонда культуры и мероприятий, посвященных 241-й годовщине со дня основания города Пятигорска награждены — **4 сотрудника**.

## 2. БИБЛИОТЕЧНАЯ СЕТЬ

### 2.2. В библиотечную сеть города Пятигорска входят:

- число муниципальных общедоступных библиотек района - **16**, из них:
- центральная городская библиотека - 1
- число библиотек-филиалов, расположенных в сельской местности -2
  - число детских библиотек – 4

*Сведения о динамике сети библиотек за три года, включая отчетный период:*

№ п/п	Наименование показателей	Год			Динамика за 3 года +/-
		2019	2020	2021	
1	Общее число библиотек (на основе суммарных данных по 6-НК)	16	16	16	
2	Число библиотек, расположенных в сельской местности	2	2	2	
3	Число детских библиотек	4	4	4	
4	Число библиотек, являющихся структурными подразделениями организаций культурно-досугового типа	0	0	0	
5	Число пунктов внестанционарного обслуживания	0	0	0	
6	Число транспортных средств/библиобусов	2/1	1/0	1/0	-1

**Организационно-правовая форма:** Муниципальное бюджетное учреждение культуры города-курорта Пятигорска.

**Сведения об организационно-правовой структуре сети библиотек Пятигорской ЦБС, оказывающих библиотечные услуги населению в 2021 году:**

№ п/п	Административно-	Вид библиотеки	Число
-------	------------------	----------------	-------

	территориальный уровень		библиотек
1	Городской округ	Библиотеки городского округа	16
		Детские библиотеки городского округа	4
		Центральная городская библиотека	1
		Детская библиотека административного центра городского округа	1
		Юношеская (молодежная) библиотека административного центра городского округа	0

### *Сведения о правовом статусе библиотек и библиотечных объединений в 2021 году*

№ п/п	Общее число библиотек	Правовая форма учреждения							
		юридическое лицо				библиотеки в составе юридического лица	Библиотеки в составе интегрированных учреждений культуры	самостоятельные библиотеки	
		бюджетные		казенные				бюджетные	казенные
		всего	в т.ч. в сельской местности	всего	в т.ч. в сельской местности				
1	16	1	-	-	-	16	-	-	-

### **2.2. Доступность библиотечных услуг:**

Численность населения города Пятигорска вместе с пос. Нижнеподкумский и ст. Константиновской составляет – **213900**. Охват населения библиотечным обслуживанием в 2021 г. составил **30%**. Процент обеспеченности населения библиотеками составляет **100%**. Среднее число жителей на одну библиотеку – **13435** человек.

При этом отсутствуют общедоступные библиотеки в пос. Энергетик, микрорайоне Западный, пос. Привольном. В микрорайоне Бештау, имеющем многоэтажную застройку и частный сектор, имеется всего одна общедоступная библиотека.

Число библиотек, работающих по сокращенному графику — нет.

### **2.3. Краткие выводы по разделу. Основные направления трансформации сети, их**

### **влияние на доступность услуг библиотек. Меры, принимаемые для преодоления деструктивных процессов, если таковые были выявлены.**

Деструктивных процессов в обслуживании населения города-курорта не наблюдается. Библиотечная сеть МБУК ЦБС не претерпела структурных изменений. Сеть библиотек сохранена.

Всесторонняя работа специалистов МБУК ЦБС в течение года была направлена на совершенствование имиджа муниципальных библиотек и сохранение библиотечной сети. Все библиотеки в качестве библиотечно-информационных центров оперативно предоставляли населению социально значимую информацию. Велась углублённая работа с библиотечным фондом в части его обновления и пополнения в соответствии с современными требованиями библиотечного дела. Систематически велась работа по повышению квалификации кадрового состава МБУК ЦБС по освоению и внедрению в практику библиотечной работы современных информационных технологий.

## **3. ОСНОВНЫЕ СТАТИСТИЧЕСКИЕ ПОКАЗАТЕЛИ**

*3.1. Охват населения библиотечным обслуживанием по городу составил 30%.*

*3.2. Динамика показателей, отражающих объем основных показателей, работ/услуг*

	<b>Наименование показателей</b>	<b>Выполнение 2019 г.</b>	<b>Выполнение 2021 г.</b>
Абсолютные показатели			
1	Число зарегистрированных пользователей	<b>64745</b>	<b>64748</b>
2	Выдано документов	<b>1277300</b>	<b>1277317</b>
3	Число посещений, всего	<b>503378</b>	<b>474495</b>
4	в т.ч. посещений массовых мероприятий	<b>35317</b>	<b>33335</b>
5	Выполнено справок и консультаций в автоматизированном режиме	<b>12159</b> (справки-10525, конс.-1755) <b>73</b>	<b>11274</b> (справки -9392, консульт.-1882) <b>123</b>
6	Число обращений к веб-сайту	<b>86354</b>	<b>71017</b>
Относительные показатели			
7	Читаемость	<b>19,7</b>	<b>19,7</b>
8	Посещаемость	<b>7,8</b>	<b>7,8</b>
9	Обращаемость	<b>1,8</b>	<b>1,8</b>
10	Книгообеспеченность на 1 жителя	<b>3,2</b>	<b>3,2</b>

*Сравнительный анализ основных статистических показателей деятельности библиотек, находящихся в составе библиотечной сети.*

В течение отчетного года наблюдалась положительная динамика основных цифровых показателей, как в процентном соотношении к плану, так и по соотношению к 2019 году. **Число пользователей** в 2021 году составило **64748** (2019г. - 64745), в том числе удаленных — **10662**, в процентном соотношении к плану — **101%**. **Число посещений** — **474495** (2019 г.- 503378), в процентном соотношении к плану — **102%**. **Выдача документов** составила — **1277317** (2019г.- 1277300), по соотношению к плану — **102%**. В том числе, из фонда на физических носителях — **1048093**, из электронной (цифровой) библиотеки- **217338**, инсталлированных документов — **10554**, сетевых удаленных лицензионных документов — **1332**.

Анализируя работу библиотек в 2021 году, следует отметить большие трудности, которые приходилось преодолевать из-за разрастания пандемии, ограничения количества посетителей массовых мероприятий, введения QR- кодов и др. Но, несмотря на все трудности, удалось сохранить на уровне 2019 года число читателей и книговыдачу. Число посещений уменьшилось в сравнении с 2019 годом.

### **3.3. Оказание платных услуг**

Платные услуги, оказываемые библиотеками МБУК ЦБС заинтересованным пользователям, являются формой инициативной хозяйственной деятельности и реализуются без снижения объема и качества основных показателей по бесплатному библиотечному обслуживанию населения. Платная деятельность осуществляется муниципальными библиотеками с разрешения учредителя. Условия и порядок оказания этих услуг закреплен в Положении о платных услугах, утвержденном директором МБУК ЦБС.

Основными целями оказания библиотеками платных услуг являются:

- более полная реализация прав пользователей на удовлетворение дополнительных библиотечных и информационных потребностей;
- повышение комфортности библиотечного обслуживания;
- развитие и укрепление материально-технической базы библиотек.

Платные услуги оказывали практически все библиотеки МБУК ЦБС, сейчас в перечне 27 услуг. Среди них: сканирование и ксерокопирование документов, компьютерный набор и распечатка информации, распечатка текстовой информации с электронных носителей на принтере, запись информации на электронный носитель заказчика (CD -диск, флэш-карту), аренда помещений и др.

Всего поступлений от оказания услуг и от иной, приносящей доход деятельности, в 2021 году составило **414 326,85 руб.**

Средства полученные от платных услуг, согласно «Положения о платных услугах МБУК «Централизованная библиотечная система города Пятигорска» были распределены в фонд производственного и социального развития (50%) и в фонд материального поощрения (50%).

## **4. БИБЛИОТЕЧНЫЕ ФОНДЫ (формирование, использование, сохранность)**

### **4.1. Анализ статистических показателей, отражающих формирование и использование библиотечных фондов на физических (материальных) носителях информации. Динамика за три года.**

Основная задача отдела комплектования заключается в формировании книжного фонда Пятигорской ЦБС, соответствующего современным информационным потребностям пользователей библиотек.

Год	Поступило новых документов, тыс. экз.	Выбыло, тыс. экз.	Состоит, тыс. экз.
2021	<b>10,023</b>	<b>1,945</b>	<b>688,169</b>
2020	<b>8,907</b>	<b>19,397</b>	<b>680,091</b>
2019	<b>8,203</b>	<b>18,306</b>	<b>690,581</b>

По состоянию на 01.01.2022 г. в МБУК ЦБС г. Пятигорска видна динамика увеличения документного фонда. Это объясняется тем, что в октябре 2021 г. в рамках Постановления Правительства Российской Федерации от 15 апреля 2014 г. №317 муниципальным библиотекам, которые не получали финансирования в рамках Федерального проекта «Культурная среда» национального проекта «Культура», были выделены субсидии из федерального, краевого и муниципального бюджетов. На выделенные деньги в разных источниках было приобретено **3650 экз. литературы**. Кроме того, за последний год уменьшение фонда было незначительно. Следовательно, для стабильного пополнения библиотечного фонда новинками книжных издательств и снижения изнашиваемости, необходимо ежегодно увеличивать финансирование на приобретение литературы. Это позволит предоставить пользователям более широкий круг изданий, что в свою очередь приведет к дальнейшему повышению читаемости.

#### **4.2.Общая характеристика фонда библиотек района (города) (объём, видовой и отраслевой состав). Динамика за три года.**

Год	Состоит (всего), тыс. экз.	печатные издания всех видов, тыс. экз.	В том числе:	
			электронные издания (на съёмных носителях, локальные сетевые ресурсы, удаленные сетевые ресурсы), тыс. экз.	издания на других видах носителей, тыс. экз.
2021	<b>688,169</b>	<b>685,436</b>	<b>0,664</b>	<b>2,069</b>
2020	<b>680,091</b>	<b>677,300</b>	<b>0,722</b>	<b>2,069</b>
2019	<b>690,581</b>	<b>687,826</b>	<b>0,686</b>	<b>2,069</b>

Основу библиотечного фонда составляют издания на печатных носителях: книги - 514 979 экз. (75%), брошюры — 137 614 экз.(20%), журналы — 32843 экз.(4,6%). Электронных документов на съёмных носителях (CD, DVD) в фонде насчитывается - 664 (0,1%). Имеются и аудио-, видеокассеты – 2069 экз. (0,3%).

Отраслевое содержание библиотечного фонда существенно не меняется.

Большая его часть составляет художественная и детская литература — 43%, общественно-политическая литература — 22%; 15% занимают естественнонаучные документы и 21% от фонда составляет литература по искусству и спорту.

Книгообеспеченность на одного жителя составляет 3,2 издания, книгообеспеченность на одного читателя составляет 11,2 изданий.

#### 4.3. Движение фонда библиотек, в т.ч. по видам документов:

4.3.1. Поступления в фонды библиотек печатных изданий; электронных документов, в т.ч. локальные сетевые ресурсы, удаленные сетевые ресурсы (подписка на ЭБС и др.), ЭД на съемных носителях.

Год	Поступило (всего), тыс. экз.	В том числе:		
		печатные издания всех видов, тыс. экз.	электронные издания (на съемных носителях, локальные сетевые ресурсы, удаленные сетевые ресурсы), тыс. экз.	издания на других видах носителей, тыс. экз.
2021	<b>10,023</b>	<b>9,991</b>	<b>0,32</b>	-
2020	<b>8,907</b>	<b>8,871</b>	<b>0,36</b>	-
2019	<b>8,203</b>	<b>8,201</b>	<b>0,02</b>	

Одна из главных задач библиотек — удовлетворение информационных потребностей пользователей. Для этого необходим гибкий, постоянно обновляемый фонд библиотеки, достаточное количество справочной и отраслевой литературы, периодических изданий, использование электронных ресурсов. Библиотечный фонд МБУК ЦБС составляет литература по всем отраслям знания: в помощь производственному процессу, справочные и учебные издания, произведения художественной литературы, издания для детей, компакт-диски.

В 2021 году фонды муниципальных библиотек пополнялись за счет безвозмездной помощи от юридических и физических лиц. Так, в дар от организаций, авторов и читателей в фонды муниципальных библиотек поступило **2849 экз.** литературы. Из обменно-резервного фонда СКУНБ им. М. Ю. Лермонтова поступило - **282 экз.**, взамен утерянных — **451 экз.**, в качестве обязательного экземпляра – **118**.

В книготорговых организациях для модельной библиотеки было закуплено **1267 экз.** литературы. Для муниципальных библиотек в разных источниках (книготорговые фирмы, издательства) было приобретено **3650 экз.** литературы.

Кроме того, в фонды отдела организации и использования единого фонда ЦГБ им. М. Горького из библиотек-филиалов и отделов ЦГБ им. Горького было передано **6507 экз.** литературы. Из отдела компьютеризации и новых технологий в отделы ЦГБ и филиалы было передано **107 экз.**, из них **12 книг и 95 электронных дисков.**

#### 4.3.2. Выбытие из фондов библиотек с указанием причин исключения из фонда.

### Динамика за три года.

Год	Выбыло (всего), тыс. экз.	печатные издания всех видов, тыс. экз.	В том числе:	
			электронные издания (на съёмных носителях, локальные сетевые ресурсы, удаленные сетевые ресурсы), тыс. экз.	издания на других видах носителей, тыс. экз.
2021	1,945	1,855	0,90	-
2020	19,397	19,397	-	-
2019	18,306	18,306	-	-

Для поддержания актуальности библиотечного фонда, его активного использования библиотеки системы регулярно очищают фонды от устаревших, ветхих изданий. В 2021 году по разным причинам в ЦБС было списано **1945 экз.** литературы, из них: по ветхости - **589** экземпляров, устаревшие по содержанию – **99** экз.; утеря читателями составила **705 экз.** Недостача (по результатам плановой проверки фонда в филиалах) составила — **552 экз.**

#### 4.3.3. Анализ и оценка состояния и использования фондов библиотек. Обновляемость и обращаемость фондов; выдача документов библиотечного фонда, в том числе по видам документов; выдача документов библиотечного фонда, в том числе по тематике. Динамика за три года.

Год	Обновляемость	Обращаемость
2021	1,5	1,5
2020	1,3	1,4
2019	1,2	1,8

Обновление фонда — это один из важнейших показателей качественной оценки деятельности библиотеки. Данный показатель напрямую зависит от преобладания количества новых поступлений в фонд библиотеки над выбытием документов. В 2021 году **обновляемость библиотечного фонда составила — 1,5%** (при норме не менее 5%). Низкая обновляемость фонда связана с недостаточным поступлением новых изданий (хотя в отчетном году в фонды ЦБС поступило 10 023 экз. новой литературы).

Год	Выдано (всего), тыс. экз.	В том числе:		
		печатные издания, тыс. экз.	электронные издания, тыс. экз.	издания на других видах носителей, тыс. экз.
2021	1 228,593	1 036,093	180,614	11,886
2020	985,668	847,536	133,081	5,051

2019	1 277,300	1 227,700	40,775	8,825
------	-----------	-----------	--------	-------

Выдача документов библиотечного фонда по тематике, экз.					
Литература по гуманитарным наукам	Литература по естественным и прикладным наукам	Литература по общественным наукам	Художественная литература	Детская литература	Краеведческая литература, в том числе
131,163	159,537	464,824	436,363	36,706	16,445

Печатные источники продолжают оставаться востребованными пользователями и составляют 84% от всей документооборота.

В основном пользователями была востребована художественная литература — 35,5%. Отраслевая литература составила:

- по общественным наукам — 37,8% (за счет периодических изданий);
- по естественно-прикладным наукам — 13 %;
- по гуманитарным наукам — 10,7 %;
- для дошкольников — 3%
- краеведческая — 1,3 %.

#### 4.3.4. Финансирование комплектования (объемы и основные источники).

Текущее комплектование библиотечного фонда напрямую зависит от финансирования. Во II квартале 2021 г. на приобретение новой литературы для модельной библиотеки было выделено из муниципального и краевого бюджетов **349 336 рублей 84 коп.** На эти деньги в книготорговых организациях было закуплено **1267 экз.** литературы. В октябре 2021 г. для муниципальных библиотек, которые не получали финансирования в рамках федерального проекта «Культурная среда» национального проекта «Культура», были выделены субсидии из федерального, краевого и муниципального бюджетов:

- из федерального бюджета — **967 480 руб. 93 коп.**
- из краевого бюджета - **61 754 руб. 10 коп.**
- из местного бюджета – **54 170 руб. 26 коп.**

На приобретение периодических изданий на I полугодие 2021 г. было выделено **399 999 руб.** (наименований — 95, комплектов — 217), на II полугодие 2021 г. было выделено **324 381 руб. 34 коп.** (наименований – 88, комплектов – 189).

#### 4.4. Краткие выводы по подразделу. Основные тенденции в формировании и использовании фондов.

В течение отчетного периода Пятигорская ЦБС комплектовалась в основном литературой, переданной библиотеке безвозмездно из разных источников. В основном это литература, подаренная читателями, авторами, организациями, а также получение обязательного экземпляра и литературы из обменно-резервного фонда

СКУНБ им. М. Ю. Лермонтова. На деньги, выделенные по субсидиям, приобреталась литература для модельной библиотеки и для муниципальных библиотек в книоторговых фирмах, в различных издательствах.

Библиотеки МБУК ЦБС требуют более динамичного обновления своих фондов, т. к. недостаточная обновляемость фондов напрямую влияет на качественное выполнение библиотеками своих задач по обслуживанию пользователей.

#### **4.5. Обеспечение сохранности фондов. Соблюдение действующего Порядка учёта документов, входящих в состав библиотечного фонда.**

В своей деятельности МБУК ЦБС г. Пятигорска руководствуется «Порядком учета документов, входящих в библиотечный фонд». Во всех муниципальных библиотеках ведется учетная документация на библиотечный фонд. Руководители структурных подразделений несут ответственность за правильный учет и сохранность библиотечного фонда.

В целях соблюдения санитарно-гигиенического режима в библиотеках проводились санитарные дни, систематическое обеспыливание, проветривание помещений.

В обеспечение сохранности фонда большую роль играет постоянная работа с задолженностью. В отчетном году сотрудники библиотек использовали все возможные формы работы с задолжниками: звонки по телефону, отправка смс сообщений, посещения на дому.

Проведены плановые проверки книжного фонда в библиотеках-филиалах № 1,5, 8. По объективным причинам проверка книжных фондов на общем абонементе ЦГБ им. М. Горького была продлена до 1 апреля 2022 г., а в ЦДБ им. С. В. Михалкова проверка книжного фонда продлена до 1 декабря 2022 г. (в связи с переездом библиотеки).

В ходе проверок фонда выявлялась ветхая, дублетная, устаревшая по содержанию литература. В результате проверки была выявлена недостача в количестве **552 экз.** Утраченная по неустановленным причинам литература не представляет особой ценности и не превышает допустимый норматив списания (0,1%).

С целью предотвращения попадания в библиотечные фонды ЦБС изданий экстремистского содержания все издания, поступившие в отдел комплектования, тщательно сверяются с «Федеральным списком экстремистских материалов» Минюста России. За 2021 год было просмотрено **4 списка**. Экстремистских изданий в фондах ЦБС не обнаружено.

Документы, поступающие в фонд Пятигорской ЦБС, маркируются по возрастам, согласно ФЗ №436 «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию». Соответствующий знак проставляется на титульном листе книги и на каталожных карточках.

#### **4.6. Краткие выводы по подразделу. Основные проблемы обеспечения сохранности библиотечных фондов.**

Одна из основных функций общедоступных библиотек Пятигорской ЦБС — обеспечить длительное хранение накопленных в фондах литературы, документов и

других материалов. От сохранности сформированного библиотечного фонда зависят полнота удовлетворения читательских запросов, уменьшение числа отказов, сокращение непроизводительных затрат на преждевременный ремонт, переплет и реставрацию изданий.

Сохранность библиотечного фонда — проблема комплексная и включает такие вопросы, как создание оптимальных условий хранения, поддержание необходимого светового, температурно-влажного, санитарно-гигиенического режимов, регулярные профилактические осмотры, систематическая гигиеническая очистка фондов в санитарные дни, воспитание у читателей бережного отношения к книге. Фонды муниципальных библиотек содержатся в условиях оптимального физико-химического и биологического режимов. Однако система охранных средств требует больших финансовых затрат, поэтому она установлена только в Центральной библиотеке.

Главным условием обеспечения сохранности фондов является его учет. С этой целью проводятся плановые проверки фондов библиотек Пятигорской ЦБС в соответствии с графиком. Это позволяет оценить не только количественный, но и качественный состав документных фондов. Проверка фонда способствует своевременному выявлению и изъятию непрофильных, устаревших, ветхих, дефектных изданий.

## 5. Каталогизация и оцифровка библиотечного фонда

### 5.1. Создание электронных каталогов и других баз данных библиотеками.

Динамика за три года.

Год	Объем электронного каталога на 01.01.2020 г.	
	Общее число записей, ед.	1. Из них число записей, представленных для удаленных пользователей в сети Интернет, ед.
2021	2962 / 2143	
2019		
2018	241074 / 98766	241074 / 98766

Обязательный элемент каждой библиотеки – каталоги, играющие важную роль в поиске необходимых документов. Основу информационной деятельности современной муниципальной библиотеки составляют электронные каталоги.

С 2018 года Пятигорская ЦБС не производила пополнение электронного каталога АБИС Liber Media, т. к. на виртуальной машине, где запускается программа, закончилось свободное место, а выделение дополнительных объемов дискового пространства технически было невозможно. Требовался переход на новую АБИС. В 2020 году ЦГБ им. М. Горького стала победителем конкурсного отбора на получение субсидии в рамках национального проекта «Культура» на модернизацию библиотечного пространства. На выделенные деньги была приобретена новая программа. Во II квартале 2021 г. началась работа по вводу в эксплуатацию новой версии АБИС-Web-Liber. На первом этапе была проведена конвертация базы из АБИС LiberMedia в АБИС Web-Liber. На втором этапе проверки было произведено тестирование сконцентрированной базы с традиционным каталогом. За отчетный период было проведено тестирование **7048 записей**. В III квартале 2021 г. началась

работа по внесению записей в электронный каталог. За этот период было внесено **2962 экз. / 2143 назв.** Ретроввод составил **649 экз. / 379 назв.** Списано **111 экз./8 назв.** Но количество библиографических записей в электронном каталоге пока остается на прежнем уровне

## **5.2. Оцифровка документов библиотечного фонда библиотеками.**

### **5.2.1. Осуществляет ли центральная библиотека вашего района (города) оцифровку библиотечных фондов и с какого года**

Центральная библиотека получает оцифрованные издания с 2009 г. за счет поступления документов (газеты) из сторонних организаций. Собственные фонды МБУК ЦБС не оцифровываются в связи с отсутствием необходимого технического оборудования.

### **5.2.2. Весь объем документов (за все годы), переведенных в цифровую форму, по состоянию на 01.01.2022 г.**

Оцифровано всего — **1953 единицы.**

## **5.3. Обеспечение удаленным пользователям доступа к полнотекстовым документам к полнотекстовым документам электронных библиотечных систем**

Внедрение современных информационных технологий в деятельность библиотек создало условия для развития инновационных сервисов для пользователей. Одним из таких сервисов являются электронные ресурсы не собственной генерации. Через сайт осуществлялся доступ пользователей к следующим удаленным сетевым базам данных:

- Национальная электронная библиотека (НЭБ);
- Национальная электронная детская библиотека (НЭДБ);
- интернет архиву статей Polpred.
- электронным версиям газет «Пятигорская правда» и «Кавказская здравница»;

Выдано сетевых удаленных документов (*база данных*) - **829 экз.**

1 библиотека МБУК ЦБС имеет инсталлированные базы данных. Это ЦГБ им. Горького, на базе которой открыт Центр правовой информации «Юринформ» установлен СПС «КонсультантПлюс» и Гарант.

Этот ресурс существенно ускоряет и повышает качественный уровень обслуживания пользователей, а также в целом преобразует комплекс существующих библиотечных технологий. Так, в течение года к БД не собственной генерации зарегистрировано обращений:

- СПС «Консультант Плюс», Гарант — **7931**
- Национальная электронная библиотека (НЭБ) - **19**
- Национальная электронная детская библиотека (НЭДБ) - **0**
- интернет архиву статей Polpred - **1249**

электронным версиям газет «Пятигорская правда» и «Кавказская здравница» - **113**

Заслуженным интересом у пользователей библиотек являются ресурсы сети Интернет. Все филиалы МБУК ЦБС имеют доступ к сети, с помощью Интернет выполнено **1 387** запроса пользователей. Ресурсы сети используются для выполнения:

- справочно-библиографического и информационного обслуживания;
- предоставления доступа к полнотекстовым и библиографическим ресурсам;
- сервисных услуг.

## **Вывод:**

Доступ к электронным ресурсам МБУК ЦБС возможен с сайта библиотеки, что позволяет удаленным пользователям получать актуальную информацию об изданиях, имеющихся в фондах библиотек. Этому способствует и развитие цикла виртуальных выставок по определенной тематике (рейтинг читательских просмотров виртуальных выставок представлен).

## **5.4. Представительство муниципальных библиотек в сети Интернет**

Все библиотеки Пятигорской ЦБС оснащены компьютерными системами с доступом к сети Интернет для пользователей библиотек. В фойе модельной ЦГБ им. горького организована зона свободного доступа в Интернет – Wi-fi.

Представительством ЦБС г. Пятигорска в сети Интернет является ее веб-сайт <http://lib.kmv.ru>. Официальный сайт МБУК ЦБС имеет полный режим функционирования, посетители сайта могут получить необходимую информацию о библиотеках ЦБС, адресах и графике их работы, просмотреть новости библиотечной жизни и анонсы мероприятий, получить информацию о книжных новинках, рекомендательные списки литературы и другое. Продолжают работу онлайн-формы продления и бронирования книг, которыми может воспользоваться любой читатель библиотеки. Удаленные пользователи получают через официальный сайт доступ к Электронному каталогу ЦБС, где они имеют возможность просмотреть информацию о наличии документов в фондах ЦБС.

В течение 2021 года проводилась регулярная работа по администрированию, редактированию, пополнению и обновлению библиотечного сайта.

Подсчет количества посещений web-сайта Пятигорской ЦБС и анализ данных ведется с помощью системы web-аналитики Piwik.

За 2021 года сайт МБУК ЦБС посетили **80828** пользователей.

На сайте размещались анонсы *и итоговые репортажи о мероприятиях- 468*, обновлялась электронная выставка книжных новинок (50 книг с аннотированным описанием), **54** видеоролика разной продолжительности (из библиотек-филиалов, ЦГБ им. М. Горького, управления культуры администрации города), а также объявления, другая актуальная информация. Были обновлены разделы «Краеведческий календарь» и «Календарь военных и памятных дат».

Проводилась доработка контента сайта (сбор, систематизация материала, предложений по оформлению самостоятельных страниц для выставления на сайте, редакторская обработка текста).

Осуществлялась работа по продлению книг в режиме онлайн для пользователей (35 пользователей).

В отчетном периоде продолжалась активная работа по поддержанию и продвижению библиотек ЦБС в социальных сетях «Инстаграм», «Вконтакте», «Фейсбук», «Одноклассники», на канале «Ютуб» и на других сторонних интернет-площадках, в которых созданы группы МБУК ЦБС города Пятигорска, а также отдельные аккаунты библиотек-филиалов № 2, 4, 9, 8, 11 и др.

- Instagram <https://www.instagram.com/libkmv>
- Facebook <https://www.facebook.com/lib5gor>

- ВКонтакте <https://vk.com/libkmv>
- Одноклассники <https://ok.ru/slibkmv>, <https://ok.ru/libkmv>
- Канал «Ютуб» <https://youtube.com/channel/UCDb-Ps8mOrmFXoLi13uWjug>

и др. (периодически):

- Livejournal <https://libkmv.livejournal.com>
- Twitter <https://twitter.com/libkmv>
- Tumblr <https://libkmv.tumblr.com>
- Pinterest <https://pinterest.ru/libkmv>

В группах размещалась и обновлялась актуальная информация: афиши, анонсы, видеоматериалы, новости, в том числе итоговые отчёты с фото- и видеорепортажами со всех мероприятий, проводимых МБУК ЦБС и др.

Проведена работа по увеличению количества подписчиков на группы ЦБС в соцсетях, увеличение просмотров информации по переходам из соцсетей на сайт ЦБС.

Информация (анонсы и итоговые репортажи) о наиболее крупных мероприятиях, проводимых ЦБС, публиковалась на площадке Культура.РФ: <https://www.culture.ru/institutes/25630/centralnaya-gorodskaya-biblioteka-im-m-gorkogo>.

На платформе удобно анонсировать виртуальные выставки, вебинары, конференции, экскурсии и другие события. В данном направлении ведется работа по наполнению информации о работе с контентом (места/события/обзоры).

Для привлечения внимания к изданиям из фонда ЦБС был создан цикл историко-библиографических очерков, размещённых на сайте и в группах библиотеки в соцсетях:

«Михаил Юрьевич Лермонтов – читатель» (к 180-летию со дня гибели);

«Михаил Юрьевич Лермонтов – писатель («Издания книг Михаила Лермонтова в Пятигорской библиотеке» (к 180-летию со дня гибели);

«Михаил Юрьевич Лермонтов – художник» (к 207-летию со дня рождения);

«Фаина Раневская – читатель» (к 125-летию со дня рождения);

«Издания о Фаине Раневской в ЦГБ им. М. Горького» (к 125-летию со дня рождения) и др.

К акции «Ночь искусств – 2021» снят, смонтирован и размещён в Интернете видеоролик «Онлайн-мастер-класс «Изготовление мягкой игрушки с Пятигорской библиотекой», размещена на сайте и в соцсетях виртуальная онлайн-прогулка по всем художественным выставкам библиотеки «Ах, вернисаж, ах вернисаж...» (ко Дню народного единства, в рамках всероссийской акции «Искусство объединяет»).

Для канале «Ютуб» проводилась вся предварительная работа по изготовлению и размещению видеоконтента, в т. ч. в рамках проекта «Книжная полка».

### **Статистика работы библиотек в соцсетях за 2021 год:**

Наименование соцсети	Количество публикаций, шт.				Статистика подписчиков	
	Текст	Фото	Видео	Всего	Кол-во, шт.	+ за полугодие

Одноклассники (профиль)	432	1647	51	2130	2525	+138
Одноклассники (страница)	432	1647	51	2130	764	+148
Вконтакте (группа)	432	1647	51	2130	508	+66
Инстаграмм	432	1647	51	2130	2138	+280
Твитер	432	1647	51	2130	8	+6
Ютуб канал			54	54	483	+104
<b>Итого:</b>	<b>2160</b>	<b>8235</b>	<b>306</b>	<b>10701</b>	<b>6426</b>	<b>+742</b>

### **Выводы:**

В приведенной выше информации наглядно виден объем работ, проделанных в виртуальном пространстве, в том числе на сайте, в социальных сетях и на канале «Ютуб», что предоставляет возможность широкому кругу читателей быть в курсе проводимых мероприятий ЦБС и культурных мероприятий города Пятигорска, а также создает положительный имидж библиотеки среди электронных пользователей.

## **6. ОРГАНИЗАЦИЯ И СОДЕРЖАНИЕ БИБЛИОТЕЧНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ**

### **6.1. Общая характеристика основных направлений библиотечного обслуживания населения, с учетом расстановки приоритетов в анализируемом году.**

Приоритетными тематическими направлениями работы библиотек МБУК ЦБС в течение 2021 года были:

- работа библиотек в рамках Года науки и технологий;
- духовно-нравственное воспитание, сохранение народных культурных традиций, формирование семейных ценностей;
- правовое просвещение, профилактика экстремизма и терроризма, формирование толерантного сознания у детей, подростков, молодежи;
- экологическое воспитание;
- популяризация здорового образа жизни, профилактика наркомании;
- краеведческая деятельность библиотек;
- социализация лиц пожилого возраста, граждан со специальными потребностями и физическими ограничениями;
- продвижение книги и чтения

За 2021 г. было проведено **864** мероприятия, которые посетили **33335 человек**. Большая часть мероприятий была предназначена для детей – **53 %**, для взрослого населения – **22%**, для молодежи – **25 %**.

Инновационность в обслуживании читателей в прошедшем году проявлялась как

в расширении использования информационных технологий, так и в новых формах библиотечных мероприятий. Среди них игровые интерактивные технологии, когда в мероприятия вносятся элементы игры. Это такие формы как: квесты, викторины, медиа-путешествия, конкурсы, аукционы и т. д. Все перечисленные формы включали творческие задания, обучающие и образовательные игры, вопросы-размышления. Главное условие – участники не только закрепляли изученный материал, но и узнавали много нового.

Сотрудничество с различными организациями и учреждениями города Пятигорска помогло повысить эффективность библиотечного обслуживания, сделать интересней и разнообразней мероприятия в библиотеках. Постоянными партнерами библиотек являются: учреждения культуры, литературно-творческие объединения, дошкольные учреждения, общеобразовательные школы, общественные организации (Советы ветеранов, городское общество инвалидов, Совет женщин города Пятигорска и др.).

## **6.2. Программно-проектная деятельность.**

Оказывает влияние на развитие библиотечного дела программно - проектная деятельность. При реализации собственных проектов деятельность библиотек становится более инновационной и ориентированной на запросы и потребности пользователей.

В 2021 году библиотеки ЦБС продолжили реализацию проектов, направленных на воспитание и формирование у молодого поколения патриотических чувств, экологической культуры, знаний по традиционной русской культуре, обучение навыкам народных ремесел, а также на организацию досуга, создание условий для реализации творческих способностей пользователей:

### **Проекты:**

#### **ЦГБ им. Горького**

Культурно-просветительский **проект «Многогранный мир искусства»**. В рамках проекта библиотека дает возможность всем желающим посмотреть видеOVERсии самых ярких, необычных и увлекательных культурных событий года; художественных и документальных фильмов, телеспектаклей выдающихся режиссеров, видеоэкскурсии по главным музеям России.

**Проект «IT- мастерская»**. Образовательный кластер «Библиотека- Детский дом». Программа предусматривает цикл мастер-классов по компьютерной грамотности для воспитанников ГКУ «Детский дом (смешанный) № 32».

**Проект-цикл библиотечно-информационных мероприятий для учащихся 14-16 лет «Библиотека и наука: союз знания и творчества»**. Цикл проводится в рамках Года науки и технологий, начало реализации — февраль 2021 года. Цель данного проекта - рассказать школьникам о российских достижениях в сфере науки и технологий, популяризировать имена крупнейших ученых в различных областях науки.

#### **Проект «АРТ-пространство «Вернисаж»**.

Проект «Арт-пространство «Вернисаж» – это площадка для презентации творческих работ начинающих молодых художников, фотографов, ремесленников. Реализация данного проекта даёт возможность учащимся старших классов

демонстрировать свои работы перед широкой аудиторией. Проект также предусматривает возможность проводить мастер-классы по обучению навыкам живописи, фотографии, декоративно-прикладного ремесла, а также встречи с художниками, фотографами, творческими людьми.

**Проект «Хоровод наций».** Реализуется совместно с Домом национальных культур с 2021 года.

Проект способствует поддержанию межнационального мира и согласия, гармонизации межнациональных отношений, профилактике возникновения конфликтных ситуаций, содействию диалогу между представителями различных этнических общностей. Инструментами в достижении заявленных целей стали: круглые столы, фестивали, встречи с участием представителей диаспор, в том числе учащихся старших классов города, преподавателей.

### **Библиотека-филиал № 9**

**Проект «Центр творческого развития детей -ТЕАТР КНИГИ»**, реализуемый с учащимися МБОУ Лицей № 20, МБОУ КСОШ №19, воспитанниками Д/с №30 «Белочка».

### **Библиотека-филиал № 14**

**Проект «Мультипликационная студия «Колобок».** Реализуется совместно с МБДОУ детский сад № 51 «Золотой орешек».

### **Программы:**

#### **Библиотека-филиал № 8**

«В мире прекрасного» (Нравственно-эстетическое воспитание пользователей посредством литературы, искусства, музыки);

«С книгой в летнем рюкзаке» (Организация досуга детей летом и поддержки чтения, как основы их интеллектуального, творческого, личностного развития);

«Подрастаю с книжкой - Я» (Программа по продвижению чтения, привлечению к чтению и пользованию библиотекой воспитанников Д/С №39 «Буратино»).

#### **Библиотека-филиал № 11**

Программа «Мир вокруг большой и разный» (нравственно-экологическое воспитание читателей школьного возраста).

#### **Библиотека-филиал № 1**

Программа «Голоса памяти» (2016 — 2021гг.)-патриотическое воспитание подрастающего поколения;

Программа «Страна под названием Здоровье» (2016 – 2021гг.) - здоровый образ жизни;

Программа «Краеведческий рюкзачок» (2019 – 2021гг.) - формирование у читателей чувства патриотизма, любви к родному краю, воспитание культурно-исторического сознания пользователей посредством продвижения краеведческой литературы.

**ЦДБ им. С. В. Михалкова**

Программа: «Библиослужба Гармония» (организация досуга детей, членов клуба «Семья»);

Программа «Нашему юношеству» (межбиблиотечная программа взаимодействия детских библиотек города).

По мнению участников, реализация проектов позволила библиотекам расширить читательский кругозор, разнообразить свою деятельность, совершенствовать формы информационно-библиотечного обслуживания, а значит, привлечь в библиотеку новых пользователей.

Анализируя деятельность библиотек МБУК ЦБС за прошедший год необходимо отметить следующие тенденции. Аудиторией культурно-просветительских мероприятий являются все возрастные категории читателей: дети, молодежь и взрослое население Пятигорского городского округа. Среди взрослого населения наиболее активными участниками являются пенсионеры, они же принимают самое активное участие в работе клубных объединений по интересам. Формат мероприятий, проведенных библиотеками, достаточно обширен, но наиболее распространенными формами остаются выставки, литературные вечера, информационные часы, уроки мужества, игровые формы.

### 6.3 Культурно-просветительская деятельность

#### *Формирование гражданско-патриотической позиции населения; популяризация государственной символики России, Ставропольского края*

Работа по патриотическому воспитанию является важнейшим направлением работы библиотек МБУК ЦБС. Для читателей были организованы различные мероприятия, которые показали героизм, мужество воинов России, познакомили с историческими событиями и оказали значительное влияние на воспитание патриотических чувств подрастающего поколения. В библиотеках прошли циклы мероприятий, приуроченные к следующим датам: **78-й годовщине освобождения Пятигорска от немецко-фашистских захватчиков, Дню защитника Отечества, Дню Победы, Дню памяти и скорби, датам военной истории. известным историческим личностям.** Всего за отчетный период **проведено - 88 мероприятий.** С успехом проходили мероприятия, включающие краеведческий компонент. Это такие мероприятия, как:

- Урок мужества «Мы помним», приуроченный к 78-й годовщине освобождения Пятигорска от фашистов. Уроки мужества проведены для учащихся колледжа управления и новых технологий (фил. № 2, центр «Отечество»).
- Флешбук - презентация (знакомство с интересными книгами) «Ты выстоял, мой край родной!» (к 78-й годовщине освобождения Пятигорска от фашистских захватчиков).
- Урок мужества «Мы помним» (библиотека-филиал №2, центр «Отечество»), в котором приняли участие студенты колледжа управления и новых технологий.
- Час мужества «Пятигорск в годы Великой Отечественной войны» (библиотека-филиал №1. В мероприятии приняли участие школьники 4 «А» класса СОШ №

3 им. А.С. Пушкина.

В библиотеках ЦБС были оформлены книжно-иллюстративные выставки, посвященные мужеству и стойкости жителей Пятигорска во время оккупации.

### ***День защитников Отечества:***

Растить патриотов нужно с раннего детства, поэтому в преддверии Дня защитника Отечества в муниципальных библиотеках города прошло множество мероприятий, посвященных этому дню.

- 18 февраля в ЦГБ им. М. Горького состоялся ***вокально-поэтический вечер «С любовью к Отчизне»***. Концертная программа была подготовлена ЦГБ им. Горького и Домом национальных культур. В мероприятии приняли участие - военнослужащие, представители правоохранительных органов, те, кто отдал воинский долг Родине, в том числе сотрудники библиотеки – мужчины, и те, кому ещё только предстоит служить в армии.
- 19 февраля в библиотеке-филиале №4 прошла ***интеллектуальная игра «Победителем БЫТЬ!»***. В праздничной игре приняли участие представители в/ч 3774, мужчины ЦГБ им. М. Горького, читатели библиотеки. Сюрпризом для всех стала практическая часть: вспомнить службу в армии и разобрать, собрать автомат Калашникова. Мужчины не утратили своих навыков, но не уложились во времени. В заключении ведущая мероприятия Наталия Рядская еще раз от всей души поздравила мужчин с праздником.
- 19 февраля в библиотеке-филиале №1 состоялся ***литературно-исторический экскурс «Девиз для воинов во все века: кто на Русь с мечом придёт, от меча и погибнет!»***, посвященный празднованию 800-летия со дня рождения святого благоверного князя Александра Невского. В мероприятии приняли участие школьники 3 «А» класса СОШ №3.
- Литературно-исторический микс ко Дню Защитников Отечества (в режиме ***онлайн***, филиал №11)

В канун 32-й годовщины со дня вывода советских ***войск из Афганистана*** в библиотеках прошли памятные мероприятия.

В феврале в библиотеке № 2 состоялась ***встреча «Афганистан болит в моей душе»*** к 32-й годовщине вывода войск из Афганистана с ветераном-афганцем Эсинеевым А.В.

В филиале № 1 для молодежи ***урок мужества «Афганистан — наша память и боль!»***. Все мероприятия сопровождались выставками.

Патриотическое воспитание осуществлялось и через ***знакомство с биографией известнейших людей России, внесших неоценимый вклад в развитие своей страны, её культуры***. Были проведены:

- урок истории «Непобедимый полководец» (об А. Невском, филиал № 1);
- час информации «Знаменательные даты и личности в истории российской государственности в 2021 году» (Филиал № 5);
- исторический час «Русский Победоносец Георгий» для студентов второго курса Пятигорского медицинского колледжа. Выездное мероприятие было посвящено выдающемуся полководцу XX столетия, Маршалу Советского

Союза Георгию Жукову (к 125-летию со дня рождения ) из цикла «Маршалы Победы»(филиал № 3).

Чтобы повысить интерес молодежи к чтению исторических книг, сделать его более содержательным в квартала были *экспонированы следующие выставки*: «Был город - фронт, была блокада», «Символ мужества – Сталинград», «Нашей памятиobeliski», «В тот самый первый день войны», «Навеки в памяти народной» и др.

К 80-летию со дня начала Битвы за Москву на сайте ЦБС была представлена информация об изданиях разных лет, хранящихся в фондах ЦГБ им. М. Горького и библиотек-филиалов, рассказывающих об этих героических и одновременно трагических страницах истории нашего Отечества.

### ***День Победы в Великой Отечественной войне***

#### **Акция «Читающая армия правнуков Победы»**

21 января в мультимедийном зале ЦГБ им. Горького читатели ЦДБ им. С.В. Михалкова приняли участие в ежегодной краевой патриотической акции **«Читающая армия правнуков Победы»**, организованной СКДБ им. Екимцева г. Ставрополя. Правнуки Победы, юные пятигорчане, представили интересный материал о детях-героях, юных подпольщиках города-курорта. Выступление детей было высоко оценено организаторами акции.

Сотрудники ЦГБ им. М. Горького приняли участие *в литературно-патриотической онлайн-акции «Бессмертный книжный полк»*, посвящённой 76-летию празднования Великой Победы, где представили книги, которые составляют золотой фонд литературы о Великой Отечественной войне. <https://www.instagram.com/libkmv>, <https://vk.com/libkmv>, <https://ok.ru/slibkmv>.

18 мая в ЦГБ им. М. Горького состоялось торжественное **награждение участников V Юбилейного городского конкурса по сохранению и популяризации объектов Воинской Славы «Наследники Великой Победы»**, в котором приняли участие и библиотеки ЦБС.

В рамках конкурса сотрудники МБУК ЦБС организовали **митинг у могилы Неизвестного солдата**, расположенной на территории Промзоны № 2. Совместно ООО «Пятигорский молочный комбинат» сотрудники системы постоянно следят за могилой солдата. На памятном митинг с приветственным словом к присутствующим обратились директор МБУК ЦБС Ф. Н. Орлова и генеральный директор ООО «Пятигорский молочный комбинат», депутат Думы города Пятигорска К. Б. Сухарев, которые в своих выступлениях отметили, что проведение таких мероприятий играет большую роль в военно-патриотическом воспитании подрастающего поколения нашего края.

28 апреля работники ЦГБ им. М. Горького и ЦДБ им. С. В. Михалкова приняли участие в **онлайн-мероприятии, проводившемся в режиме телемоста Ставропольской краевой научной библиотекой им. М. Ю. Лермонтова в рамках краевой акции «Интернет-дневник «Семейные истории о войне»**, посвященном 76-й годовщине Победы. Библиотекарь ЦДБ им. С. Михалкова Ирина Багдасарян рассказала о своём отце – Якове Хачатуровиче Симонянце, участнике войны, который был призван на фронт из родного Пятигорска в апреле 1942 года, прошел всю войну <http://lib.kmv.ru/news/semejnyie-istorii-o-vojne>.

Каждый год в преддверии Дня Победы ЦГБ им. М. Горького проводит мероприятие – *Открытый микрофон «Мы память сохраним навсегда»*. 6 мая вновь была предоставлена возможность всем желающим прочитать свои любимые стихи о войне. В этот раз в мероприятии приняли участие и творческие коллективы города: Фронтальная концертная бригада города, члены литературного объединения «Шестое чувство» и др.

Мероприятия различной формы и тематики, посвященные Дню Победы, прошли во всех библиотеках МБУК ЦБС. За весь период было *проведено 34 мероприятия, в которых приняло участие более 500 взрослых, детей, подростков, молодёжи*.

### *День памяти и скорби*

В рамках нацпроекта «Культура» и работы клуба «Кинопанорама» в медиазале модельной ЦГБ им. Горького *состоялся кинопоказ фильма Ярополка Лапина «Перед рассветом» (1989)* – военной драмы о событиях, разворачивающихся летом 1941 года. Перед просмотром по традиции сотрудники отдела обслуживания поделились со зрителями малоизвестными фактами из истории создания картины, об актёрах, исполнивших главные роли. Многие из участников мероприятия побывали на книжных выставках, подготовленных к 80-летию начала Великой Отечественной войны, которые проходят в отделе редкой книги, в читальном зале, на общем абонементе и в *Центре молодёжного чтения «Креатив-территория»*.

80-летию со дня начала Великой Отечественной войны сотрудники ЦГБ им. М. Горького подготовили *видеоролик, рассказывающий о городах-героях, проявивших мужество, стойкость, массовый героизм в годы войны*. Подготовлен в рамках Всероссийской акции «Чтобы помнили». <http://lib.kmv.ru/news/vserossijskaya-aktsiya-chtobyi-pomnili>.

### *К 800 -летию Александра Невского*

В рамках празднования 800-летия А. Невского библиотеки МБУК ЦБС провели *цикл мероприятий «Александр Невский: прикосновение к подвигу»*.

7 мая в библиотеке-филиале № 8 им. А. Ф. Мосинцева прошел *познавательный час «Александр Невский — защитник земли русской»* для учащихся 4 «Б» класса школы-гимназии № 4. Сотрудники библиотеки познакомили учащихся с личностью Александра Невского, проиллюстрировав рассказ электронной презентацией о славном герое. Видеоролики «Ледовое побоище», «Невский и Золотая орда» и «Александр-Невская Лавра» дали представление детям о победах князя Александра в Невской битве 1240 года и Ледовом побоище 1242 года.

Познакомиться с удивительной личностью, национальным героем, великим полководцем, не проигравшим ни одного сражения, сотрудники библиотеки-филиала № 2 пригласили подготовительную группу воспитанников МДОУ № 38 «Журавушка» на *познавательный час «Жизнь великого князя Александра Невского»*.

Для членов ВОС сотрудники отдела обслуживания ЦГБ им. М. Горького провели *час мужества «Имя России – Александр Невский»*. Участники мероприятия узнали о его государственной деятельности – о том, как много он сделал для преодоления феодальной раздробленности, предотвращения разорительных набегов Золотой Орды на Русь.

*Информационный час «Александр Невский: прикосновение к подвигу»* в сентябре прошел в ЦДБ им. С. Михалкова для читателей библиотеки. Во время мероприятия ребята еще раз окунулись в историю Руси времен Александра Невского.

9 декабря в краеведческой гостиной модельной ЦГБ им. М. Горького состоялся *круглый стол «Александр Невский – символ ратного подвига и духовного возрождения»*. В мероприятии приняли участие помощник благочинного по молодежному отделу, настоятель Свято-Тихоновского храма ст. Константиновской священник Владимир, воспитанники Воскресной школы Храма трех святителей, студенты Пятигорского колледжа управления и новых технологий, сотрудники ЦГБ им. Горького. Организаторы круглого стола уверены, что подобные мероприятия имеют для всех участников большую ценность. Участие в них помогает не только узнавать новые подробности событий прошлого, но также дает участникам возможность аргументированно высказать свою точку зрения, уточнить для себя важные факты.

Основная цель *гражданского воспитания* — воспитание в человеке чувства любви к Родине, стремления к миру, потребности в деятельности на благо общества. Библиотеки в течение отчетного периода провели по этому направлению **28 мероприятий с участием более 500 человек**.

18 марта в ЦГБ им. М. Горького состоялся *круглый стол «Дружный народ – крепкая держава!»*, посвященный Дню воссоединения Крыма с Россией. Открыл круглый стол телемост, соединивший Пятигорск и Крым. Во встрече приняли участие: из Симферополя – представители ГБУ РК «Дом дружбы народов», общественных организаций и учреждений культуры Крыма, со стороны Пятигорска – представители МБУК КТ «Дом национальных культур», Этнического совета Пятигорска, администрации города Пятигорска, МБУК ЦБС, учреждений культуры и образования города, студенты. Участники телемоста посмотрели видеоролики, рассказывающие об укреплении дружеских и культурных связей между представителями разных национальностей, живущих в Крыму и в Пятигорске, обменялись приветствиями от представителей национальных общин.

В рамках *фестиваля «Крымская весна»* сотрудники отдела обслуживания ЦГБ им. М. Горького подготовили *историко-географический альманах «Этот удивительный Крым»*, состоящий из нескольких блоков – исторического, этнографического, географического и культурного. Были показаны видеоролики «Почему Крым вернулся в Россию?» и «Народы Крыма», проведена виртуальная экскурсия «По достопримечательностям Крымского полуострова» и представлена презентация «Выдающиеся деятели искусства в Крыму».

В этот день все желающие смогли в стенах ЦГБ им. М. Горького посмотреть художественный фильм «Крым». Его показ прошёл в рамках культурно-просветительского проекта «Многогранный мир искусства».

### *День России*

В день России библиотеки ЦБС провели для читателей всех возрастных групп **12 мероприятий, на которых присутствовало более 200 человек**.

10 июня для детей из лагеря отдыха школы № 16 сотрудники библиотеки-филиала № 3 провели *историко-познавательный час «К России вечная любовь»*.

В ЦГБ им. М. Горького прошла *просветительская акция «Наш дом – Россия»*. В ходе акции библиотекари проводили опрос среди жителей и гостей города, знают ли они, какой праздник будет отмечаться в ближайшие дни? Много ли им известно о его истории? Знают ли символы государства? Не многие отвечали правильно на задаваемые вопросы. Для того чтобы восполнить пробелы в знаниях о празднике и истории Отечества, сотрудники раздавали памятки и информационные буклеты «Интересные факты о географии России» и приглашали воспользоваться возможностями, которые предлагает современному читателю модельная библиотека.

Библиотека-филиал № 8 им. А. Ф. Мосинцева подготовила и провела *познавательную программу «Вместе мы – большая сила, вместе мы – страна Россия»* для ребят из лагеря дневного пребывания при МБОУ гимназии № 4. Сотрудники библиотеки рассказали историю одного из главных праздников нашей страны, главных символов России. Ребята творчески подошли к участию в конкурсах «Составь флаг России» и «Засели Россию человечками». Ярким завершением мероприятия стал конкурс рисунков на асфальте «Моя Россия». Мероприятия к Дню России прошли и в других библиотеках системы.

#### *День космонавтики в библиотеках*

В День космонавтики и **60-летия со дня первого полета в космос Юрия Гагарина** библиотеки МБУК ЦБС подготовили специальную праздничную программу состоящую из цикла различных мероприятий. В библиотеках прошли: мастер-классы и презентации книг, тематические мероприятия с элементами игры, посвященные космическим полетам и далеким планетам. *Цель данных мероприятий - прививать молодежи чувство патриотизма, гордости за достижения человеческого разума, показывая великие свершения русских людей через героическую профессию – космонавт.*

Библиотека-филиал № 2 провела для учащихся школы № 30 *час занимательной науки «Мы – дети Галактики»*. Ребята узнали о выдающемся учёном Константине Циолковском, первом космонавте Юрии Гагарине. Посмотрели видеофильм о планетах и космических кораблях, с большим интересом рассматривали в смартфонах 3D-энциклопедию «Всё о космосе и Вселенной», а в заключение провели флешмоб #Я\_Гагарин!

*«Не только первый космонавт, но и обычный человек»* – под таким названием сотрудники библиотеки-филиала № 3 провели урок памяти в Пятигорском колледже управления и новых технологий.

В библиотеке-филиале № 8 им. А. Ф. Мосинцева состоялось мероприятие *«Гагарин в судьбе моей страны»*. Ведущие рассказали о первом космонавте и книгах, посвященных ему, представленных на книжной выставке «Звездный сын земли».

В детской библиотеке-филиале № 9 для учащихся 4 класса МБОУ КСОШ № 19 г. Пятигорска был проведен день памяти *«Он сказал: «Поехали!», Он махнул рукой...»*. Завершилось мероприятие квестом «Космическое путешествие», в котором ребята проверили свои знания в области космонавтики.

В сквере Космонавтов у обелиска Юрию Гагарину 12 апреля состоялось *торжественное мероприятие «На звездных и земных орбитах»*, посвящённое 60-

летию со дня первого полета человека в космос и проводимое в рамках Нацпроекта «Культура». Подготовили и провели мероприятие сотрудники ЦГБ им. М. Горького и ГДК № 1. Мероприятие сопровождалось музыкальными номерами в исполнении творческих коллективов города-курорта.

В этом году и Всероссийская акция «Библиночь-2021» прошла под *девизом «Книга – путь к звёздам»*.

### ***День государственного Флага РФ***

Библиотеки МБУК ЦБС города Пятигорска приняли активное участие в праздновании Дня Государственного флага РФ. Во всех библиотеках к этому дню были оформлены книжные выставки, а на зданиях библиотек вывешен флаг РФ. В канун празднования Дня Российского флага в библиотеках прошли мероприятия:

- урок истории «Мой флаг – моя гордость» (филиал № 2) для воспитанников МДОУ № 38 «Журавушка».
- познавательный час «Флаг России – символ Родины моей» (библиотеки-филиала № 8) для детей летнего пришкольного лагеря школы-гимназии № 4.
- патриотическая акция «Российский флаг» (ЦГБ им. Горького). Библиотекари раздавали прохожим информационные листки с историей российского флага, поздравляли с праздником.
- в парке Цветник (22 августа) в рамках праздничной программы «Великое знамя России» сотрудники ЦГБ им. М. Горького провели мастер-классе по созданию флага России «Мой триколор», в котором приняли участие все желающие из числа пришедших на мероприятие.

***Работа центра правовой информации «Юринформ».*** Основной целью деятельности является повышение правовой и электоральной культуры молодежи, уровня информированности молодых избирателей о выборах, создание условий для осознанного участия в голосовании, формирования у молодых людей гражданской ответственности, увеличения интереса молодежи и будущих избирателей к вопросам управления государственными и местными делами посредством выборов.

***В течение отчетного периода были проведены мероприятия:*** час размышлений «Учусь быть гражданином». Помочь ребятам сориентироваться в правовом поле помогают книги. Используя серию книг «Детям о праве» Павла Астахова библиотекари вместе читателями разбирались в таких понятиях, как «гражданство», «гражданин». Во время игры «Права литературных героев», говорили о правах, обсудили вопрос: бывают ли права без обязанностей?

Проблеме наркомании и её последствиях была посвящена онлайн ***презентация «Лестница, ведущая вниз»***, рассказывающая о последствиях употребления наркотиков.

В рамках Всемирного дня защиты прав потребителей 15 марта в РЦПИ «ЮРИНФОРМ» для студентов прошел ***День информации «Потребитель под защитой закона»***. Сотрудники отдела познакомили молодежь с интернет-ресурсами по правам потребителей, на которых пользователи могут найти ответы на многие вопросы, рассказал об основных правилах безопасности при совершении покупок в интернете, познакомила с электронной презентацией «Покупки по Интернету».

В читальном зале юридической литературы «Юринформ» продолжают работать юридические консультации, которые ведет представитель Уполномоченного по правам человека в Ставропольском крае, юрист Исаханян Р.Г.

### ***Выборы -2021***

В преддверии предстоящих выборов Центром правовой информации ЦГБ им. Горького был организован ряд мероприятий: для учащихся 10 и 11 классов СОШ №8 г. Пятигорска *информационно-правовой час «Я молодой - выбор за мной!»*; студенты СКФУ г. Пятигорска приняли участие в молодежном *информационно-правовом часе «Навстречу выборам!»*; сотрудники Центра подготовили для пользователей библиотеки информационно-разъяснительную выставку *«Сделать выбор – наш долг!»*. Выставка включала знакомство с историей избирательного права, порядок проведения выборов в сентябре текущего года, информацию о кандидатах по избирательным округам, в т. ч. местному округу, об изменениях в законодательстве с 1 сентября 2021 года. Цель выставки – привлечение внимания к выборам различного уровня, повышение социальной активности и гражданской ответственности жителей города.

### ***Мероприятия в режиме онлайн***

Онлайн-викторина «Проверь свои знания в области информационной безопасности» (74 просмотра) и др. Всего мероприятий организовано-4.

К Дню местного самоуправления РЦПИ «ЮРИНФОРМ» ЦГБ им. М. Горького *подготовил видеопрезентацию*, посвященную этому празднику, которая рассказывает о местном самоуправлении в России. #Пятигорск #Ставропольскийкрай #культура #культура5гор #культураСКФО #Ставрополь #культура26 #РЦПИ\_ЮРИНФОРМ #юридическаяинформация #правоваяпомощь #юридическиеконсультации #Пятигорская\_ЦБС #библиотека #библиотекари #ПятигорскаяЦГБ #РЦПИ #видеопрезентация.

## **Профилактика экстремизма и терроризма, формирование толерантного сознания у детей, подростков, молодежи**

В настоящее время государством признана первостепенная роль культуры для возрождения и сохранения культурно-нравственных ценностей, формирования культуры межнациональных отношений, толерантности, противодействия экстремизму.

### ***Формирование толерантного сознания у подрастающего поколения***

Библиотекари МБУК ЦБС в своей работе использовали всё многообразие форм библиотечной работы в пропаганде принципов мультикультурности и толерантного отношения друг к другу. Традиционным стало проведение в библиотеках в Международный день толерантности акции «Толерантность — дорога к миру».

В честь этого дня библиотеки системы провели множество мероприятий, на которых вновь говорили с детьми о добре, терпимости, проявлениях толерантности в различных ситуациях. В библиотеке-филиале № 1 проведена беседа «Возьмемся за руки, друзья!»: ребята много говорили о том, что такое толерантность, как они понимают это слово, высказывали свое мнение о терпимости и уважении. В детской библиотеке № 9 прошел информационный час «Мы разные, но мы вместе!».

Ребята младших классов ЦДБ им. С. Михалкова приняли участие в путешествии в Страну Толерантности. Чтобы попасть в город Добра, они вспомнили заветные желания героев сказки «Волшебник Изумрудного города»: в городе Мудрецов собирали пословицы, поделились теплом своего сердца, своей души в городе Озеро улыбки, отгадывали загадки о добре и вежливости в городе Загадок.

**На базе ЦГБ им. Горького с 2021 года реализуется Проект «Хоровод наций» совместно с Домом национальных культур.**

Проект способствует поддержанию межнационального мира и согласия, гармонизации межнациональных отношений, профилактике возникновения конфликтных ситуаций в молодежной среде, содействию диалогу между представителями различных этнических общностей. **Инструментами в достижении заявленных целей стали:** круглые столы, фестивали, встречи с участием представителей диаспор, в том числе учащихся старших классов города, преподавателей. **В рамках проекта поведены:** круглый стол с армянской диаспорой и Неделя осетинской культуры; круглый стол в режиме телемоста «Дружный народ – крепкая держава!», соединивший Крым (Симферополь) и Пятигорск, посвященный Дню воссоединения Крыма с Россией.

20 февраля читатели и сотрудники ЦГБ им. М. Горького, писатели и поэты Северного Кавказа приняли участие **в онлайн-фестивале национальной литературы «Родной язык – мой свет, моя душа», посвященный Международному дню родного языка.** В фестивале, транслировавшемся в сети Интернет – группе «Диалог» в «ВКонтакте» и на канале Terra Lingua на YouTube – приняли участие авторы книг, читатели и сотрудники библиотек Ставрополя и многочисленных республик Северного Кавказа. В числе участников онлайн-фестиваля, собравшихся в этот день в ЦГБ им. М. Горького и представивших достижения литературы Северного Кавказа, читавших произведения северокавказских поэтов и свои собственные, были председатель Ставропольского краевого отделения Союза писателей России Александр Куприн, представитель Национальной культурной общественной организации «Союз поляков на Кавказских Минеральных водах» Александр Боголюбов, сотрудники библиотеки и большое количество молодёжи – читателей библиотеки. Организаторы - Ставропольская краевая универсальная научная библиотека им. М. Ю. Лермонтова, Ставропольская региональная общественная организация «Диалог» и Ставропольское краевое отделение Союза писателей России.

**Мероприятия антитеррористической направленности:**

**За прошедший год были проведены**

обзоры литературы: «Объединимся против терроризма» (фил. № 11),

«Скрытая угроза» (фил. № 13);

презентации тематических книжно-иллюстративных выставок «Терроризм без расписания» (фил. № 1),

«Внимание — терроризм» (ЦГБ им. Горького),

«Библиотека против терроризма» (фил. № 4).

В мае для сотрудников МБУК ЦБС проведены **занятия «Действия при угрозе террористического акта»**, цель которых ознакомить сотрудников системы с

основными правилами антитеррористической безопасности, выработать правила грамотного и рационального поведения.

В рамках Государственной программы Ставропольского края «Межнациональные отношения, профилактика терроризма и поддержка казачества» 15 сентября для сотрудников и читатели ЦГБ им. М. Горького проведен информационный час «Терроризм – угроза будущему».

Чтобы ещё раз напомнить и предостеречь мальчишек и девчонок от беды, 21 июня в библиотеке-филиале №1 прошел **информационный час «Антитеррор — правила безопасности» для детей СОШ № 3** (летний пришкольный лагерь). Сотрудники библиотеки рассказали детям, как важно проявлять гражданскую бдительность, как не стать жертвой теракта, как правильно вести себя в случае угрозы террористического акта. Приняло участие 12 детей.

**«Обвиняется терроризм» под таким названием 16 июня прошел день информации в библиотеке № 9** для ребят из летнего лагеря отдыха при лицее № 20 .

Сотрудники РЦПИ «ЮРИНФОРМ» совместно с юрисконсультами правовой группы при ОВД России по городу Пятигорску Магомедовой А. М. и Бондуркиной О. А. провели **профилактическое мероприятие «Молодёжь против экстремизма»**. В нём приняли участие студенты СКФУ. Сотрудники полиции рассказали ребятам об опасности терроризма и мерах предупреждения экстремистских правонарушений.

В декабре для школьников 7 класса СОШ №25 сотрудники библиотеки-филиала №5 провели мероприятие под названием урок-предупреждение «Терроризм. Основные меры предосторожности». Школьники узнали определение таких слов, как «Терроризм», «Теракт», «Экстремизм». Во время беседы ребята ответили на вопросы библиотекаря, высказали свои мысли и суждения по данной теме.

В актовом зале СДК пос. Нижнеподкумский состоялась беседа «Борьба с терроризмом касается каждого», организованная совместно с Домом культуры и библиотекой-филиалом № 13. Зав. филиалом Ольга Козенко акцентировала внимание участников беседы на необходимость проявления бдительности с целью профилактики совершения террористических актов, познакомила с основными правилами поведения в условиях теракта. В ходе мероприятия были показаны социальные ролики по профилактике экстремизма и терроризма.

Библиотека-филиал № 8 им. А. Ф. Мосинцева провела информационный час «Смертельные шаги терроризма». Участниками данного мероприятия стали учащиеся 4-В класса школы-гимназии № 4. К мероприятию была оформлена книжная выставка «Смертельные шаги терроризма».

### ***День солидарности в борьбе с терроризмом***

Ко Дню солидарности в борьбе с терроризмом прошел **цикл мероприятий «Терроризм – угроза XXI веку»**. В эти памятные сентябрьские дни библиотеки МБУК ЦБС подготовили для школьников презентации, беседы и информационные часы по безопасности, показали видеоролики и фильмы о трагедии Беслана, оформили книжно-иллюстративные выставки. В ЦГБ им. М. Горького сотрудники молодежного отдела для учеников МБОУ СОШ №6 провели открытую лекцию «Терроризм — территория страха», в ходе которой рассказали присутствующим о том, почему терроризм является глобальной проблемой современности и как важно не поддаваться

его распространению.

Урок-реквием «Эхо Бесланской печали» прошел в библиотеке-филиале № 8 для учащихся 4 класса школы-гимназии № 4. К мероприятию была подготовлена книжная выставка «Беслан. Помним. Скорбим...».

Урок «Память сквозь года...» был проведен в библиотеке-филиале №2 для учащихся колледжа управления и новых технологий. Заведующая библиотекой Нина Макухина рассказала студентам колледжа об истории возникновения терроризма, на конкретных примерах разобрала с ними порядок действий при угрозе и возникновении чрезвычайной ситуации террористического характера. Для студентов был проведен обзор литературы у выставки «Не сломай свою судьбу».

В библиотеке-филиале №1 для учащихся 5 класса МБОУ СОШ №3 библиотекари провели беседу «Терроризму — нет!». Ребята вместе с библиотекарями рассмотрели ситуации, связанные с террором, обсудили необходимые меры для успешного противостояния экстремизму и терроризму, показали отличные знания, ответив на вопросы мини-викторины «Будьте бдительны». Оформленный в читальном зале библиотеки информационный стенд «Вместе против терроризма» помог ребятам вспомнить, как не попасть в террористическую организацию, какие действия нужно предпринять, если оказался в заложниках у террористов.

В библиотеках были оформлены **тематические выставки**: «Экстремизм – путь в никуда» (фил. № 1);, «Терроризм и его жертвы» (ЦГБ им. Горького, абонемент), «Скажем «НЕТ» экстремизму» (фил. № 13), «Толерантность – ответ экстремизму» (ЦГБ им. Горького, чит. зал) и др. Материалы, представленные на выставках включали информацию о предупреждении терактов, ЧС, обеспечении пожарной безопасности, обучении детей правилам поведения в случае совершения терактов.

### **Духовно-нравственное воспитание, сохранение народных культурных традиций, формирование семейных ценностей**

Воспитание духовности, нравственности и милосердия является одной из главных задач работы библиотек МБУК ЦБС города Пятигорска.

Праздничные циклы начинаются с рождества Христова. Обычно они совпадают с рождественскими каникулами, считаются семейным праздником. В эти дни в библиотеках ЦБС проводятся рождественские мероприятия, оформляются красочные книжные выставки на которых представлена литература о Рождестве и Святках, стихи русских поэтов о Рождестве.

Первым мероприятием на святочной неделе 2021 года в библиотеке–филиале № 11 стали **праздничные «Рождественские колядки»**, в которых приняли участие члены литературно-досугового клуба «Серебряный век». Присутствующие исполняли колядные песни, присказки и заклички, читали стихи.

В библиотеку-филиал № 2 на ежегодный фольклорный вечер были приглашены **члены клуба «Второе дыхание»**: пенсионеры, ветераны, дети войны.

Народные праздники во все времена играли большую роль в воспитании детей. Проведение таких мероприятий сегодня является особенно важным, так как они приобщают подрастающее поколение к духовным ценностям народной культуры, учат любить и уважать русский фольклор, развивают творческое воображение.

В рамках *Всероссийской акции «Народная культура для школьников»* в филиале № 8 им. Мосинцева была оформлена книжная выставка «Богатство русского фольклора», проведен *фолкУрок «Пословицы и поговорки: и молвил народ»*.

Сотрудники библиотеки-филиала № 1 совместно с филиалом № 6 познакомили школьников СОШ № 3 с *играми народов Северного Кавказа*: с русской игрой «Ручеек», игрой народов Дагестана «Подними платок», осетинской игрой «Перетягивание», кабардинской игрой «Журавли-журавли», а также казачьей игрой «Заря-заряница». Наибольшее оживление и интерес у собравшихся на праздник детей вызвали детские подвижные народные игры «Ручеек» и «Подними платок».

Весело и интересно прошли в библиотеках ЦБС и мероприятия, посвященные *Масленице*.

В течение всей праздничной недели в читальном зале библиотеки – филиала №11 проходили веселые *традиционные гуляния «Масленичный переполох»*. В мероприятиях принимали участие члены литературно – досугового клуба «Серебряный век», патриотического клуба «Ветеран», городского клуба «Семья». В программу мероприятий входило: исполнение задорных частушек, закличек, веселые викторины, задорные конкурсы, народные игры, знакомство с литературой по истории, традициям праздничных гуляний, кулинарными рецептами изготовления блинов, русским народным фольклором.

В Масленичный четверг 11 марта, в народе «Широкий» или «Разгуляй-четверток» распахнула свои двери библиотека-филиал № 8 им. А. Ф. Мосинцева для гостей, где прошел *фольклорный праздник «Как на Масленой неделе...»*.

*«Второй Спас – спелых яблок припас»* – под таким названием сотрудники ЦГБ им. М. Горького организовали интерактивную игровую программу, посвящённую народному *празднику – Яблочному Спасу*. Библиотекари познакомили жителей и гостей Пятигорска с историей и народными приметами праздника. Участники мероприятия отгадывали загадки, пословицы, узнали много новых примет и традиций, связанных со сбором урожая, гадали на яблоках, участвовали в конкурсе «Попробуй, откуси!», водили хороводы под задорную народную музыку в исполнении пятигорского ансамбля «Дубравушка». Ну и конечно же, всё это проходило в окружении и с участием наших умных и добрых друзей – книг.

### *День памяти А.С. Пушкина*

Кавказские Минеральные Воды неразрывно связаны с именем Александра Сергеевича. Поэт считается первооткрывателем Кавказа в русской поэзии, трижды побывав на Кавказских Минеральных Водах. Покоренный Кавказом Александр Сергеевич создал здесь немало лучших своих произведений.

10 февраля в ЦГБ им. М. Горького состоялся *поэтический марафон «Давайте Пушкина читать»*. В нем приняли участие более 30 человек, почитателей творчества великого поэта. В их исполнении прозвучали стихи и отрывки из произведений Александра Пушкина. К открытому микрофону была оформлена книжно-иллюстративная выставка «Я памятник себе воздвиг нерукотворный» (по материалам из фонда редкой книги ЦГБ им. Горького).

В день памяти поэта, *в сквере у памятника великому поэту, состоялось мероприятие, посвященное 184 -й годовщине гибели А.С. Пушкина*, на который собрались ценители творчества великого русского поэта. Подготовили и провели

мероприятие сотрудники библиотеки-филиала №4 им. А. Губина. В мероприятии приняли участие депутат ГД Василий Бандурин, директор музея-заповедника М. Ю. Лермонтова Ирина Сафарова, Член Союза журналистов России, Союза театральных деятелей, директор «Театра поэзии «Кредо» Николай Прокопец, местные поэты.

### *День православной книги*

#### *Центральная городская модельная библиотека им. Горького*

*Благодаря новым технологиям библиотека получила возможность принимать участие в телемостах с другими библиотеками.* Так, в марте состоялся *круглый стол в режиме телемоста*, организованный Национальной библиотекой им. А. С. Пушкина Республики Мордовия (г. Саранск) и г. Санкт-Петербургом. Заседание *круглого стола «Духовное наследие в книгах и чтении»* проходило в рамках празднования Дня православной книги с участием представителей православной церкви. На встрече обсуждались вопросы о роли и значении духовной книги в формировании мировоззрения человека, о просветительской миссии книги, популяризации православной книги, повышении читательского интереса и к православной книге, и к чтению в целом. Сотрудник читального зала Августа Алякринская рассказала о работе библиотеки по продвижению православной книги среди читателей.

9 марта *прошла встреча с архиепископом Пятигорским и Черкесским Феофилактом*, приуроченная ко Дню православной книги, отмечаемому 14 марта. Такие встречи в стенах ЦГБ им. М. Горького стали доброй традицией для всех любителей духовного чтения и чтения вообще. Перед тем, как коснуться непосредственно темы встречи, архиепископ Феофилакт отметил, что рад обновлению библиотеки, ставшей за непростой 2020 год модельной в рамках федерального проекта «Культурная среда» национального проекта «Культура», рад тому, что здесь созданы достойные и комфортные условия для труда сотрудников и для работы, учёбы и полезного досуга читателей.

Он подчеркнул несомненную нужность профессии библиотекаря, помогающего читателям ориентироваться в мире книг. Во встрече приняли участие – читатели и сотрудники библиотеки, представители православных обителей, воскресных школ и образовательных учреждений Пятигорска.

В преддверии Всемирного дня поэзии в рамках *социального проекта «Литературные мосты дружбы»* в библиотеке-филиале № 4 им. А. Губина состоялась литературная встреча «Родные голоса» с местным поэтом Александром Александровичем Боголюбовым.

А в июне были организованы книжные выставки, на которых представлены издания, популяризирующие культурное наследие Северного Кавказа. У выставок библиотекари проводили обзоры, беседы, стимулирующие интерес к книгам о жизни народов Северного Кавказа. Читатели библиотек, в том числе и молодёжь, проявили активный интерес к данной литературе. Проект «Литературные мосты дружбы» направлен на получение молодежью Ставропольского края от 14 до 16 лет знаний о традициях и культуре народов, проживающих в регионе, через популяризацию культурного наследия, национальной литературы, как средства гармонизации межнациональных отношений между народами в регионе. Эта задача решается путем

привлечения к проекту писателей Ставропольского края и Северного Кавказа, организации встреч с ними в библиотеках.

### ***День славянской письменности и культуры***

24 мая в ЦГБ им. М. Горького в рамках Национального проекта «Культура» состоялась **концертно-познавательная программа «И нравы, и язык, и старина святая»**.

Интересные мероприятия, приуроченные ко Дню славянской письменности и культуры, были организованы сотрудниками библиотек-филиалов № 5, 8 и 9, это конкурсно-игровая программа «Путешествие в страну славянской азбуки» познавательный час «Кирилл и Мефодий – великие славянские просветители», интерактивный обзор «Книга – сокровищница тысячелетий».

### ***6 июня вся Россия отметила Пушкинский день – день рождения Александра Сергеевича Пушкина, День русского языка.***

Ежегодно сотрудники ЦГБ им. М. Горького проводят в сквере имени Пушкина поэтический митинг. В этом году он проходил под девизом «Мы в гости к Пушкину пришли». В мероприятии приняли участие руководители управления культуры администрации города Пятигорска, Государственного музея-заповедника им. М. Ю. Лермонтова, директор МБУК ЦБС. Они поздравили жителей и гостей города с этой знаменательной датой, подчеркнув значимость поэта в жизни каждого человека. Сотрудниками отдела обслуживания ЦГБ им. М. Горького была подготовлена программа, повествующая о пребывании Пушкина на Кавказских Минеральных Водах.

Вторая часть мероприятия включала в себя рубрику «Открытый микрофон», благодаря которой каждый из жителей и гостей города-курорта мог прочитать бессмертные стихи великого Пушкина.

ЦГБ им. М. Горького в рамках нацпроекта «Культура» подготовила несколько интересных книжно-иллюстративных выставок, посвященных жизни и творчеству великого поэта. Например, «Звучи, божественная лира» – одна из самых любопытных выставок, составленная из книжных сокровищ фонда отдела редкой книги.

В библиотеках-филиалах также прошли мероприятия, посвященные А.С. Пушкину.

### ***Юбилеи и дни рождения писателей, поэтов, художников***

Сотрудники библиотеки-филиала № 8 им. Мосинцева в отчетном периоде провели цикл интересных мероприятий:

«Поэт тишины и печали» (К 85-летию Николая Рубцова)

«Человек, влюбленный в Пятигорск» (К 90-летию В. А. Хачикова)

выставка-стенд «Наш вернисаж»: «Художник, который рисовал свет» (К 180-летию А. И. Куинджи),

«Художник солнечного света» (К 175-летию В. Е. Маковского),

«В мятежном поиске прекрасного» (К 165-летию М. А. Врубеля).

5 мая исполнилось 130 лет великому мастеру пера Михаилу Афанасьевичу Булгакову. Читатели, которые собрались **на литературный час «Мистический Булгаков»** в библиотеке-филиале № 2, узнали о становлении Булгакова как писателя в непростые годы Гражданской войны, о его музах, каждая из которых сыграла определенную роль в жизни Мастера.

В рамках акции «День Достоевского», приуроченной к 200-летию со дня рождения великого русского писателя, философа и публициста Ф. М. Достоевского сотрудники ЦГБ им. Горького прочли отрывки из романа «Преступление и наказание» (в режиме онлайн).

#### ***К 100-летию со дня рождения А.Д. Сахарова***

В ЦГБ им. М. Горького в рамках Нацпроекта «Культура» на заседании Пятигорского городского штаба студенческих отрядов был организован *коллоквиум-беседа на тему «Андрей Сахаров – человек эпохи, защитник прав человеческих»*.

С 27 октября по 26 ноября в ЦГБ им. Горького экспонировалась передвижная выставка «*А.Д. Сахаров-человек эпохи*», которую предоставил «Архив Сахарова» (г. Москва). Выставку посетили более 50 человек.

#### ***К 180-летию со дня трагической гибели Михаила Юрьевича Лермонтова***

В день трагического события – гибели великого поэта, писателя, художника – Михаила Юрьевича Лермонтова в библиотеках прошли мероприятия. Так, юные почитатели Лермонтова пришли в этот день в детскую библиотеку-филиал № 9 и приняли участие в громких чтениях произведений поэта. «Белеет парус одинокий...», «Ночевала тучка золотая», «Смерть поэта» и ещё много других стихотворений. На сайте ЦБС (в рубрике «Новости») был представлен обзор коллекции изданий великого творческого наследия Михаила Лермонтова из фондов ЦГБ им. М. Горького.

#### ***К 100-летию со дня смерти русского поэта Александра Блока***

В отделе обслуживания ЦГБ им. М. Горького у книжно-иллюстративных выставок, посвящённых этому ярчайшему представителю литературы Серебряного века, прошла обзорная лекция о его жизни и творчестве. Библиотекари рассказали участникам мероприятия об этом удивительном русском поэте, писателе, публицисте, драматурге, переводчике, литературном критике, классике русской литературы XX столетия.

26 августа в ЦГБ им. М. Горького прошёл вечер памяти ***Николая Степановича Гумилёва, посвящённый 100-летию со дня трагической гибели поэта***. Читатели смогли ознакомиться с книгами, представленными на книжно-иллюстративной выставке, посвящённой биографии Н. С. Гумилёва.

#### ***Лермонтовский праздник поэзии***

С 13 по 16 октября в модельной ЦГБ им. М. Горького прошёл фестиваль поэзии «Лермонтовские сезоны – 2021». Участники конкурса-творческие коллективы и отдельные исполнители, работающие в жанрах поэзии, прозы, изобразительного и вокального искусств, создания мультимедийных продуктов. Работы конкурсантов оценивало жюри, которое в этом году возглавил Эвклид Кюрдзидис, актёр театра и кино, заслуженный артист России. В конкурсе приняли участие более 100 человек. Частью деловой программы в первый день фестиваля стал круглый стол в режиме веб-конференции, в котором приняли участие ведущие специалисты Государственного Лермонтовского музея-заповедника «Тарханы», Государственного музея-заповедника М. Ю. Лермонтова, Пятигорского краеведческого музея, сотрудники библиотеки, все, кто любит свой город и кому близки творчество и личность нашего великого соотечественника – Михаила Юрьевича Лермонтова.

16 октября в рамках фестиваля состоялась литературная квестория «Вчера я приехал в Пятигорск», организованная ЦДБ им. С. В. Михалкова, ЦГБ им. М. Горького, библиотеками-филиалами № 7 и № 10. Участники квеста прошли по следам героев романа М. Ю. Лермонтова «Герой нашего времени». Квест состоял из семи локаций: озеро Провал, Эолова арфа, грот Лермонтова, Академическая галерея, дом княжны Мери, Ресторация, музей-заповедник М. Ю. Лермонтова. Мероприятие прошло в виде квест-экскурсии.

15 октября, традиционно почитатели творчества Михаила Юрьевича собрались в Лермонтовском сквере у памятника поэту работы А. М. Опекушина, чтобы вспомнить его неоценимый вклад в русскую и мировую литературу, вспомнить его яркую жизнь и удивительно поэтичную и светлую личность. Организовали мероприятие сотрудники ЦГБ им. Горького.

### **Эстетическое воспитание**

Коллектив МБУК ЦБС большое внимание уделяет налаживанию контактов с творческими людьми, подготовке персональных выставок произведений живописи, фоторабот, декоративно-прикладного искусства, на которых экспонируются работы профессиональных и самодеятельных художников.

На базе **модельной ЦГБ им. М. Горького реализуется проект «АРТ-пространство «Вернисаж»**, который начал свою работу в 2014 году и назывался «АРТ-ГАЛЕРЕЯ», целью которого было знакомить в стенах библиотеки читателей разных возрастов с творчеством художников и фотографов КМВ, в рамках проекта прошло более 30 выставок. Прошло более 10 передвижных выставок, знакомящих читателей библиотеки с историей Кавказа и творчеством прославленных русских писателей. Для молодых талантов «АРТ-ГАЛЕРЕЯ» дала возможность заявить о себе, пообщаться с ценителями прекрасного, коллегами, осуществить новые идеи в творчестве, а признанным мастерам своего дела проект дал возможность представить горожанам свое творчество, поделиться опытом с более молодыми и начинающими, обсудить новые замыслы. В 2020 году ЦГБ им. М. Горького стала модельной библиотекой и Проект «АРТ-ГАЛЕРЕЯ» получил новое название АРТ-пространство «Вернисаж». В рамках, которого состоялась уже 5 выставок:

- выставка художника-экспрессиониста О. Чернова «Курортная жизнь»;
- фотовыставка «Между светом и тенью» Е. Брежницкой;
- выставка живописи «Мой цвет» Н. Решителенко-Ефимовой;
- выставка художника, преподавателя Художественной школы М. Павловой (акварель);
- выставка творческих работ Центра детского творчества, посвященная Новому году и Рождеству.

Благодаря работе данного проекта читатели библиотеки могут регулярно знакомиться с новыми познавательными и эстетическими экспозициями в стенах библиотеки.

В ЦГБ им. М. Горького продолжил свою работу **Проект «Книжная полка»**. Стартовал он в 2011 году и был совместной работой с ГТРК «Ставрополье» и просуществовав восемь лет, закрылся по причине реорганизации Пятигорской студии телевидения. Тем, не менее сотрудниками ЦГБ им. М. Горького в этом году удалось

возобновить цикл «Книжной полки» своими силами и в четвертом квартале 2021 года в рамках данного проекта вышло **6 выпусков**:

- «Прогулка по Серебряному веку. В.Недошивин»;
- «Великий сказочник — Е.Шварц»;
- «Читай! Узнавай! Удивляйся! В.Скотт.»;
- «10 фактов, о которых вы не знали!»;
- «М.Ю.Лермонтов. П.Висковатый»;
- «Художник Коровин».

В рамках культурно-просветительского *проекта «Многогранный мир искусства»* в апреле в ЦГБ им. М. Горького для представителей молодёжи города Пятигорска был проведён тест «Знаете ли вы секреты иконописи?». Задачей ребят было угадать, какие технологии помогают образам сохраняться красочными, колоритными и не выцветать на протяжении многих столетий.

К 415- летию со дня рождения *великого голландского живописца Рембрандта ван Рейна* (1606–1669 гг.) отдел обслуживания ЦГБ им. М. Горького подготовил книжно-иллюстративную выставку и *видеоролик «Мастер торжествующего света»*.

Для всех любителей поэзии, людей равнодушных к стихам, к красивому слову и поэтическим образам в библиотеках системы были организованы и проведены:

- музыкально-поэтическое ассорти «Весеннее настроение», посвященное международному Дню поэзии (ЦГБ им. Горького);
- бенефис поэзии, посвященный Международному дню поэзии (библиотека-филиал № 8), который был организован совместно с председателем правления Ставропольского краевого отделения «Союза писателей России» Александром Куприным;
- встреча с творческим коллективом литературно-музыкального объединения «Шестое чувство» (библиотека-филиал №2);
- литературной калейдоскоп «Поэзия – душа моя!». В нём приняли участие члены литературно-досугового клуба «Серебряный век» (библиотека-филиал № 11).

С участием председателя правления Ставропольского краевого отделения «Союз писателей России» Александром Куприным в филиале №8 21 марта прошел *праздник поэзии «Много поэтов хороших и разных»*. Цель праздника - приобщение к миру поэзии, формирование художественного вкуса. Поэты, члены Союза писателей А. Трилисов, С. Рыбалко, С. Баграмян, Г. Анкринова, А. Дулепов, И. Древцова порадовали участников мероприятия своим выступлением.

Порадовал гостей библиотеки-филиала №8 им. А. Ф. Мосинцева *концерт классической музыки* в исполнении студентов Ставропольского краевого музыкального колледжа им. В.И.Сафонова (г. Минеральные Воды).

11 сентября библиотеки МБУК ЦБС г. Пятигорска приняли участие во Всероссийской акции «Культурная суббота». В этот день в ЦГБ им. М. Горького прошла *Ярмарка творческих идей «Модельная библиотека вдохновляет»* для жителей и гостей города. На первом этаже работали тематические площадки: выставка предметов декоративно-прикладного искусства членов Творческого клуба Совета женщин; «День хобби», на которой состоялся увлекательный мастер-класс «Теплые игрушки» (войлоковаление), на котором его участники учились своими

руками создавать забавные игрушки.

Всех любителей литературного жанра ждал гурман-вечер «У вдохновения под крылом». Прозвучали авторские стихи в исполнении Марины Аверкиной, Натальи Марковой и др. участников. Слушателям мероприятия была предоставлена возможность окунуться в неповторимую атмосферу бардовской песни в исполнении Виктора Казуса.

Для пользователей всех возрастов в социальных сетях прозвучали стихи на языках народов Российской Федерации «Голоса дружбы».

Для детской аудитории на базе библиотеки-филиала № 3 была организована **интерактивная площадка «Пусть всегда будет книга»**. Пришедшие в библиотеку юные читатели приняли участие в командной игре-викторине «Сладкий королевский турнир», в подвижных играх. Подготовили и провели мероприятие сотрудники Центральной детской библиотеки им. С. В. Михалкова, библиотек-филиалов № 3, 7 и 10.

В рамках **«Осеннего культурного марафона»** организованного Российским фондом культуры совместно с администрацией города Пятигорска в ЦГБ им. М. Горького прошли творческие встречи:

- с одним из самых популярных современных авторов не только в России, но и за рубежом, писателем Андреем Геласимовым;
- с известными актерами Юрием Назаровым и Полиной Нечитайло;
- с заслуженным художником-анималистом России Ириной Маковеевой. В ходе встречи художник рассказала о своей творческой деятельности, в том числе как художника-иллюстратора, как готовила анималистические иллюстрации к повести известного писателя Феликса Зальтена о маленьком, трогательном и отважном олененке по имени Бемби. Она передала в фонды ЦГБ им. Горького и ЦДБ им. С.В. Михалкова проиллюстрированные ею книги «Бемби» с личным автографом и серию рисунков с иллюстрациями к этой книге, которые были представлены на выставке в библиотеке.

## **Экологическое просвещение**

Экологическое воспитание является обязательным направлением в работе библиотек. Воспитанию экологической культуры способствуют как традиционные мероприятия, так и мероприятия с применением интерактивных форм работы. Все они направлены на привлечение в библиотеку, пробуждение интереса к проблемам экологии.

За отчетный период в библиотеках прошли мероприятия экологической направленности:

- эко-игра «Мы - друзья твои, природа!», в которой приняли участие ребята из 2-А класса СОШ №3. Цель мероприятия: познакомить учащихся с многообразием журналов и книг о жизни птиц, показать их значение в природе и жизни человека (филиал №1);
- литературный дилжанс «И вечная природы красота». Что такое природа? Какие тайны хранит лес? Кто в лесу живёт и как себя ведёт? Реки, озёра и моря... Обитатели гор... И ещё много-много интересного узнали воспитанники детского сада № 30 «Белочка» на экологическом мероприятии, который провели сотрудники библиотеки-филиала № 9;

- мини-исследование «Что мы знаем о природе?», в котором приняли участие школьники 4 «В» класса СОШ № 3. Библиотекарь познакомила ребят с видами литературы, которые рассказывают о природе, об окружающем мире. На оформленной книжной выставке были представлены книги, в которых можно прочесть о любом растении, проследить его развитие от семечка до цветка. Разделившись на команды, ребята работали с одним из видов литературы. В книгах ребятам нужно было найти интересную информацию об одном из исчезающих видов фауны Ставропольского края. Поисковая библиотечная работа увлекла юных читателей, каждая команда подготовила выступление по теме. Проведение библиотечного мини-исследования в непринужденной обстановке помогает развитию умения работать с различными источниками информации;
- экологический час вопросов и ответов «Наедине с природой» (ЦГБ им. Горького). Учащимся СОШ № 6 ведущие рассказали о влиянии человека на вмешательство в жизнь природы. В свою очередь школьники выступили со своими докладами о важности в жизни планеты не только человека, но и каждого живого существа, будь то животное или растение.
- 1 апреля в библиотеке-филиале № 11 отмечали Международный день птиц. Для воспитанников детского сада № 45 «Радуга» была проведена орнитологическая викторина «Пернатые друзья». Малыши поучаствовали в забавных конкурсах, отгадали загадки о птицах, прослушали обзор книг и журналов, посмотрели отрывок из старого советского мультфильма «Где обедал воробей». Библиотекари познакомили ребят с книгами о птицах и зверях, представленными на книжной выставке «Кладовая «Пришвинка».
- 9 апреля, в Международный день подснежника сотрудники отдела обслуживания ЦГБ им. Горького провели городскую экологическую акцию «Оставь цветы весне!». К акции были подготовлены плакаты, изготовлены и распространены буклеты с историей возникновения первоцветов, занесенных в Красную книгу и не только. В акции приняли участие учащиеся, студенты, жители и гости города. Сотрудники библиотеки призывали не рвать весенние цветы и, что не менее важно, не покупать их у торговцев.
- 22 апреля ежегодно отмечается Всемирный День Земли. Сотрудники детской библиотеки-филиала № 9 провели очередное заседание библиотечного клуба «Почемучка» во 2 классе лицея № 20. Темой заседания стала «Жизнь в стиле ЭКО». Библиотекари представили ребятам тематическую отраслевую литературу, самые активные участники клуба выступили с заранее подготовленными докладами о земле, на которой они живут. В ходе заседания между образовавшимися командами прошёл интересный турнир на знание правил поведения на природе, знание видов живой природы, занесённых в Красную книгу Ставропольского края. Завершили мероприятие коротким флешмобом «Береги планету свою!»
- 6 июня в библиотеке-филиале № 11 для детей из летнего школьного лагеря МБОУ СОШ № 14 состоялся *экологический квест «Не только в гости ждёт тебя природа»*. Библиотекари подготовили для ребят увлекательное состязание в познавательных заданиях: подвижных играх «Берегите воду» и «Грядка», поиске заколдованной книги с правилами отдыха на природе, отгадывании

отпечатков следов птиц и зверей, участия в сказочном пикнике. Насыщенная знаниями программа познакомила ребят с правилами поведения в окружающем мире, научила быть ответственными по отношению к миру природы.

- В рамках Всемирного дня окружающей среды в библиотеке-филиале № 9 юные артисты библиотечного ТЕАТРА КНИГИ представили *театральную постановку по книге Н. Стожковой «Заколдованные ужастики»* для воспитанников детского сада № 30 «Белочка». Дети вместе с артистами учили правила поведения на природе.
- Ежегодно в третью субботу августа отмечается Всемирный день бездомных животных. Сотрудники отдела технической и естественно-научной литературы ЦГБ им. М. Горького провели для молодёжной аудитории занимательный час «Мы в ответе за тех, кого приручили», посвященный этой дате. К мероприятию была подготовлена книжная выставка «Найди себе друга».
- 1 октября в ЦГБ им. М. Горького прошла городская выставка-конкурс «У-Дачный сезон – 2021». Мероприятие организовано совместно с Муниципальным бюджетным учреждением дополнительного образования Центр детского туризма, экологии и творчества имени Р. Р. Лейцингера города Пятигорска. На выставке были представлены необычные композиции из цветов, растений, овощей и фруктов: пауки из картошки, карета из тыквы, ёжики из семечек, весёлые гребцы из лука, тюльпаны из паприки, удивительные тыквы и кабачки. В конкурсе приняли участие более 100 юных пятигорчан из 15 общеобразовательных школ города. В этом году мероприятие проводилось в рамках Всероссийской акции «День урожая». Представленные работы оценивало компетентное жюри. Победители и участники получили Дипломы и Благодарственные письма от организаторов.

### **Популяризация здорового образа жизни, профилактика наркомании**

В последнее время очень много говорят о наркомании и её последствиях. Эта беда стала всемирной и найти пути её решения достаточно сложно. Этот вопрос не должен оставлять равнодушным ни одного человека на Земле.

РЦПИ «ЮРИНФОРМ» ЦГБ им. М. Горького подготовил презентацию «Лестница, ведущая вниз», рассказывающую о последствиях употребления наркотиков ([онлайн](#)).

26 февраля в преддверии *Дня борьбы с наркоманией* сотрудники библиотеки-филиала № 4 им. А. Губина объединили усилия в информационной профилактике наркомании с работниками редакции газеты «Пятигорская правда» и провели *уличную антинаркотическую акцию «Книга и газеты вместо сигареты!»*. В ходе акции жителям поселка Горячеводский раздавались информационные листовки с кратким, но ёмким изложением сути проблемы наркомании в молодежной среде. Также участникам акции раздавались газеты со звучащим слоганом против наркотиков.

25 марта в лекционном зале ЦГБ им. М. Горького для учащихся Пятигорского колледжа управления и новых технологий и воспитанников детского дома им. Н. К. Крупской пос. Иноземцево сотрудниками библиотеки-филиала № 4 им. А. Губина была организована встреча с социальным работником Высоцким А. А. и психологом Пятигорского филиала ГБУЗК СК «Краевой клинический наркологический

диспансер» Содиковым Б. К. Тема встречи – *«Дьявольские подарки древних цивилизаций»*.

7 апреля сотрудники детской библиотеки-филиала № 9 подготовили и провели *антинаркотическую акцию «Мы за здоровье! Мы за счастье!»*, приуроченную к Всемирному дню здоровья. Они посетили лицей № 20, где рассказали ребятам о пагубном влиянии вредных привычек, о правилах здорового образа жизни, о полезных привычках и полезных продуктах, раздали памятки «Элементы ЗОЖ».

В ЦГБ им. М. Горького состоялось *мероприятие «Сладкие плоды «горькой жизни» (к Всемирному дню здоровья)* и направленное на антинаркотическое воспитание молодого поколения. Мероприятие подготовили и провели отдел обслуживания библиотеки и студенты Института сервиса, туризма и дизайна (филиал СКФУ в г. Пятигорске).

Последний день весны, 31 мая, отмечается по всему миру как «День без табака». С целью профилактики употребления снюса среди молодежи и подростков, а также просвещения населения сотрудники отдела обслуживания ЦГБ им. М. Горького провели 31 мая *антинаркотическую акцию «Осторожно: СНЮС!»*. Они напоминали жителям и гостям города об антитабачной дате, раздавали памятки и информационные листки о вреде снюсов и рассказывали об их необратимом вреде для здоровья.

С целью пропаганды здорового образа жизни и привлечения внимания подрастающего поколения и взрослых к проблеме наркомании сотрудники отдела обслуживания Пятигорской ЦГБ им. М. Горького подготовили и провели в июле-августе ряд уличных антинаркотических акций.

*«Забей на наркотики»*. Участникам акции было предложено забить в доску символический гвоздь, который означал, что они против употребления наркотических средств. Активное участие в мероприятии приняли как жители, так и гости Пятигорска из самых разных регионов. Для информирования о вреде наркомании всем было предложено взять с собой брошюры «Правда о наркотиках».

26 июля сотрудники библиотеки провели *лифлетинг* (раздача рекламных листовок, флаеров, буклетов), направленный против распространения и употребления наркотиков. Организаторы акции объясняли детям, подросткам и родителям с детьми, что наркоманию можно сравнить с войной, потому что она тоже уносит много человеческих жизней, а также рассказывали о том, какой вред здоровью человека, особенно молодому организму, наносят наркотические препараты, какие круги ада приходится пройти человеку, чтобы избавиться от этой зависимости. К акции были подготовлены буклеты «Наркомания – путь к преступлению!» с информацией об административной и уголовной ответственности за незаконное изготовление, приобретение, хранение и сбыт наркотических средств.

В библиотеке-филиале № 11 прошло *информационное мероприятие «Опасная корона»*, подготовленное для участников клуба «Ветеран». Сотрудники библиотеки проинформировали гостей о мерах профилактики коронавирусной инфекции, о необходимости соблюдать все возможные меры предосторожности, в том числе использование в этой связи QR-кодов. Кроме этого, они рассказали участникам встречи о мнениях и прогнозах учёных и врачей, связанных с новой напастью, напомнили о серьезности этого коварного заболевания и познакомили

присутствующих с видеоматериалами о вакцинах российского производства.

*«Молодёжь за здоровый образ жизни»* под таким названием 14 декабря в медиазале модельной ЦГБ им. М. Горького для учеников десятых классов МБОУ СОШ № 6 прошла *открытая лекция*, которая была направлена на привлечение внимания к проблемам алкоголизации и наркомании, пропаганде здорового образа жизни. В мероприятии приняли участие сотрудники Пятигорского филиала ГБУЗ СК «Краевой клинический наркологический диспансер», представители правоохранительных органов, юристы компании «ЮристЪ Евдокимов С. Ю.», работники ЦГБ им. М. Горького. Участники лекции говорили о разрушающих организм факторах не только алкоголя, но и различных наркотических веществ, о противоправных действиях, которые совершает молодежь, находясь под воздействием алкоголя и наркотиков, о статьях Уголовного кодекса, под которые может попасть несовершеннолетний. Школьники принимали активное участие в лекции, задавали интересующие их вопросы, свидетельствующие об их равнодушном отношении к затронутой теме.

В течении отчетного периода в библиотеках постоянно оформлялись книжные выставки и тематические полки: «Остановись и подумай!», «Это опасно», «Что нужно знать о наркомании», «Здоровье каждого в его руках» и др.

### **Работа с молодёжью**

Для молодежной аудитории подготовлено и проведено за отчетный период **178 мероприятий, в которых приняло участие 3541 человек.**

***Наиболее интересные мероприятия прошли в ЦГБ им. Горького на базе молодёжного центра Креатив -территория:***

- деловые игры по созданию бизнес-проектов, в которых приняли участие старшеклассники школ города. Организатор мероприятия — директор Центра реализации молодежных проектов и программ г. Пятигорска Анна Крымова.
- книжный марафон «Книги мои друзья» для молодёжи. В программу вошли содержательные, интересные мероприятия, которые подготовили сотрудники отдела обслуживания: обзор новых книг «Знакомьтесь нон-фикшн», интеллектуальный квиз «Кто много читает — тот много знает», мастер-класс по изготовлению валентинок «Сердечко на память».
- встреча представителей студенческих отрядов г. Пятигорска. Ребята собрались вместе для того чтобы вспомнить добрые отрядные традиции, такие как исполнение песен под гитару. В мероприятии приняли участие студенческий педагогический отряд «Аквилон» Пятигорского медико-фармацевтического института, студенческий педагогический отряд «КМВ» Пятигорского государственного университета, городской студенческий педагогический отряд «Пятигорский трамвай» и представители Пятигорского городского штаба студенческих отрядов. Встреча проходила в первый день Акции книгодарения и ребята подарили библиотеке много интересных книг для молодёжи.
- литературная викторина «Угадай поэта по портрету!». К мероприятию была подготовлена книжная выставка, на которой представлены произведения поэтов разных эпох от Фёдора Тютчева и Афанасия Фета до Бориса Пастернака и Булата Окуджавы. Молодым людям предложили проверить свою визуальную память и литературные знания – попробовать узнать авторов известных

стихотворных произведений по портретам. Все участники викторины могли взять стихи с собой, чтобы в свободный момент обратиться к прекрасным строкам и погрузиться в мир поэзии. Молодежь показала очень хорошие знания русской литературы. А приятным подарком участникам стали памятные закладки со стихами.

- час истории, мужества и патриотизма «Имя России – Александр Невский». В мероприятии приняли участие школьники десятых классов гимназии № 11. Библиотекари рассказали ребятам о жизни и ратных подвигах Александра Невского, провели квест «Дружина князя», познакомили ребят с книгами об Александре Невском.

**В рамках** цикла творческих встреч с талантливыми людьми нашего региона под рубрикой **«Разрешите представить»** в ЦГБ им. Горького состоялась встреча с молодой студенткой ПГУ Анастасией Тихоненко, которая представила поэтическую программу «Чем ты дышишь, мой друг?» Анастасия – чтец художественного слова. Ей – 17 лет, она – коренная пятигорчанка, очень любит свой город. На вечере Анастасия Тихоненко представила стихи поэтов Серебряного века, а также стихотворения современных авторов. Зрители, среди которых было много молодежи, приняли юную гостью с необычайной теплотой.

**«Возьми с собой хорошее настроение!»** – так называлась книжная выставка, которую подготовили сотрудники молодежного чтения ЦГБ им. М. Горького к Всемирному дню улыбки, отмечаемому в первую пятницу октября. Посетителям в этот день сотрудники дарили не только традиционные живые улыбки, но и наклейки со смайликом – улыбающимся «колобком». Книги, представленные на выставке «Чтение для хорошего настроения», также несли позитивные эмоции и заряжали посетителей оптимизмом. Каждый читатель унёс в этот день с собой не только книги, но и улыбки.

#### **6.4. Продвижение книги и чтения**

Работа с читателем, пропаганда литературы, воспитание читательского вкуса – это все то, что лежит в основе библиотечного обслуживания. Библиотеки города продолжили активную работу по продвижению чтения среди населения. Проводились различные мероприятия для привлечения новых читателей в библиотеку.

В ЦБС активно ведется работа с сайтом и соцсетями. В целях популяризации и продвижения художественной литературы на сайте имеется видеоархив программы «Книжная полка», которая выходит в телеэфир с 2011 года на канале «Культура». Короткие программы транслировались на весь Ставропольский край и посвящены книгам-юбилеям, творчеству отдельных авторов, юбилеям писателей, знаменательным событиям из жизни зарубежных и отечественных авторов; циклы виртуальных выставок, краеведческий календарь-2021; информация о поступлении книжных новинок, информация о проведенных мероприятиях в рубрике **«Новости»** на сайте и в соцсетях.

С 8 по 14 февраля 2021 года в библиотеках ЦБС прошла **Общероссийская акция «Дарите книги с любовью»**, приуроченная к Международному дню книгодарения, который отмечается 14 февраля во многих странах мира. Сотрудники библиотек системы принимали в дар новые издания, а также дарили книги активным читателям. Всего за время акции было подарено **более 500 книг**.

В рамках Всемирного дня чтения в слух, который ежегодно отмечается в первую

среду марта библиотеки ЦБС приняли участие в краевой **акции единого Дня чтения вслух «Читаю Я и весь Край»**. Были проведены следующие мероприятия: «Читаем вслух поэта Н. Ананьченко» (фил. № 3, 9,11); «Читаем стихи пятигорской поэтессы Е. И. Крыловой» (ЦДБ); библиотека-филиал № 8 в этом году обратили внимание читателей, на книги-юбилеры 2021 года. И для чтения вслух взяли книгу **«Золотой ключик, или Приключение Буратино» А. Н. Толстого** которой, исполнилось 85 лет.

С января по март библиотеки МБУК ЦБС принимали участие **во Всероссийской акции «Народная культура для школьников»**. Это цикл мероприятий, включающий в себя исследовательские просветительские и творческие мероприятия, направленные на вовлечение школьников разных возрастов в изучение и популяризацию многонациональной традиционной культуры народов РФ.

**Были подготовлены и выгружены в соцсети:** мультфильм «Пасхальная грушка» (фил.14, просмотров- 249); «Песни моей бабушки» (ЦГБ им. Горького, направление «Веб-экспедиция», просмотров — 575 по всем соцсетям); Челендж «Заклички-невелички» (филиалы № 1,2,4,8,9,11, ЦДБ, ЦГБ, направление «Фолк-урок», просмотров — 356.

Диджитал-конкурс «АРТ-МАСТЕР» Обрядовая кукла «Домашняя масленица» (фил. №14, просмотров — 186).

Кроме этого в детской библиотеке-филиале № 9 была организована **фотозона в рамках направления «ФолкУрок»** (читальном зал). Здесь можно было познакомиться с представленными книгами, сфотографироваться с предметами старины и книгой в руках. Каждый желающий мог прийти в библиотеку и сделать фото на память вместе с книгой.

**Недели детской и юношеской книги** была отмечена яркими, необычными мероприятиями для детей и подростков, молодёжи. В библиотеках проведено более 20 мероприятий, посвященных книге и чтению.

Весёлой и яркой игровой программой открыли Неделю в библиотеке-филиале № 9. Библиотекари вместе с артистами Центра творческого развития детей «ТЕАТР КНИГИ», действующего при библиотеке-филиале, представили воспитанникам детского сада № 30 «Белочка» мини-спектакль по мотивам книг российских и ставропольских детских писателей.

В ЦДБ им. С. В. Михалкова прошла увлекательная игра «У меня уменя хватит» и литературный квест «Юные сыщики», в которых приняли участие 58 учащихся среднего возраста из школ города.

Театрализованное интерактивное мероприятие «Виртуальное путешествие в сказочную страну» в филиале № 8.

Библиотеки ЦБС приняли участие во **Всероссийской акции «Библионочь-2021»**. В этом году «Библионочь» проходила под девизом «Книга – путь к звёздам». Мероприятия акции, подготовленные сотрудниками ЦБС при участии творческих коллективов города, были посвящены 60-летию первого полёта человека в космос, достижениям отечественной науки и новым технологиям. **На территории библиотеки работали 7 тематических площадок**, посвященных теме космоса: «Детская Вселенная», «Экшн-игра», «Технотворчество», «Космотеатр», «Космоквест», фотозоны «Парад планет», «Звёздный ракурс» и дискобар «Щедрый Марс» с космическо-юмористическим меню. В Библионочи приняли участие более 200 человек.

Популярными формами в последние годы стали *молодежные уличные флешмобы*, например сотрудники ЦГБ им. Горького провели флэшмоб «Любимая книга», «Как пройти в библиотеку?» (в рамках сетевой акции «Либмоб»), «Открой свою книгу» (лето с книгой). Преимущество таких акций – в массовости, быстроте и красочности.

*Продвижение книги и чтения в местах отдыха* – акции: «Читающая скамейка» под названием «Лето под книжным зонтиком» для детей (филиал № 8); «Книжная аллея» (фил. № 7,10, Комсомольский парк), «Библиотечный дворик-«Книга под солнцем» (филиал № 8), «Давайте Пушкина читать» (Комсомольский парк, филиал № 3).

*Привлекла внимание жителей и гостей города тематическая площадка «Book-пикник «Читаем всегда, читаем везде!»*, организованная ЦГБ им. Горького на площади у библиотеки. В течение августа, по четвергам, на уютной площадке можно было провести свободное время за книгой, сидя на свежем воздухе. Цель Book-пикника – продвижение книги и библиотечных услуг среди жителей города. Мероприятие также включало в себя фотосессию с печатными изданиями, участие в литературных викторинах. Каждый желающий мог получить в подарок понравившуюся книгу. Активность и позитивное настроение участников подтвердили, что получать удовольствие от книги и интеллектуального общения можно в любом месте, а чтение – самый полезный и интересный способ проведения досуга. Именно поэтому девизом мероприятия стали слова «Читаем всегда, читаем везде!».

1 сентября по всей России прошел *Осенний всероссийский интеллектуальный забег «Бегающая книга — 2021», посвященный Олимпийским играм*. Социокультурная акция нацелена на популяризацию библиотек как места для познавательного досуга и одного из центров культурной жизни. В акции приняли участие ЦГБ им. М. Горького, библиотеки-филиалы № 1 и № 2. 1 сентября, ровно в полдень, сотрудники библиотек отправились по заранее подготовленным маршрутам. Во время забега библиотекари проверяли знания прохожих об истории Олимпийского движения и разных видах спорта, знаменитых отечественных и мировых спортсменах и их рекордах, об Олимпиадах в Древней Греции и в современном мире. Маршрут ЦГБ имени М. Горького начался на площади у библиотеки, продолжился в сквере на площади Ленина, улицах Козлова, Университетской. За правильные ответы респонденты получали в подарок интересную книгу и информационный буклет-приглашение в библиотеку нового поколения. Маршрут библиотек-филиалов №1,2 проходил от филиала № 2, расположенного по ул. Кочубея,21, затем по улице Февральской в направлении библиотеки-филиала №1, которая размещена в здании МБОУ СОШ №3. Во дворе школы библиотекари провели викторину с учащимися и их родителями. Далее «книгобежцы» переместились в Парк Победы, маршрут проходил у Новопятигорского озера и музея «Россия-моя история». Взрослые и дети охотно и с азартом отвечали на вопросы, вспоминали историю первых олимпиад, героев спорта. Все получили красочные пригласительные в библиотеки микрорайона, где можно узнать об истории олимпийского движения от самых истоков.

## **6.5. Обслуживание удаленных пользователей**

Благодаря активному освоению виртуального пространства, увеличению информационного потенциала сайта МБУК ЦБС наблюдается рост удаленных пользователей, так за **2019 г.-7540; 2020 г. -8203 , в 2021 году — 10662**. Число визитов (сеансов взаимодействия посетителей с сайтом) составило **71017**. С интернет-архива статей Polpred.com за 2021 год скачано/просмотрено **1249 статей**. *Доля удаленных пользователей в общей структуре пользователей составляет 14%.*

Продолжено обслуживание вне библиотеки маломобильных граждан и граждан с ограничениями по здоровью.	Обслужено на дому	Книговыдача	Обращений
2019	185	1584	197
2021	201	603	226

*Таким образом, обслуживание удалённых пользователей, являющееся одной из задач муниципальной библиотеки, способствует преодолению информационного неравенства, расслоения людей по степени доступа к информации.*

В последнее время стало популярным расширение библиотечных услуг за пределы стен библиотеки. В 2021 г. библиотеками МБУК ЦБС вне стен проведено **245 мероприятий, которые посетило 6847**. Из них для молодёжи – **16 мероприятий, которые посетило 288 человек**.

#### **6.7. Библиотечное обслуживание детей**

*За отчетный период в библиотеках прошло 459 мероприятие для детской аудитории, в которых приняли участие 13765 детей и подростков.*

**Необходимо отметить самые крупные и интересные мероприятия:**

#### **Акция Книгодарения**

##### **ЦДБ им. С. В. Михалкова**

Юные читатели принесли в дар любимой библиотеке самые разные по жанру книги: фантастика и приключения, детективы, исторические романы и повести, книги о любви и дружбе. Это как раз та литература, которая пользуется особым спросом у читателей. Своё отношение к книге и чтению ребята выразили на бумаге, приняв участие в конкурсе плакатов в поддержку бумажной книги. «Ничто не заменит бумажную книгу», «Тому, кто читает никогда не скучно», «Только книги помогают нам понять жизнь», «Плохое настроение? Открой книгу!».

#### **Всемирный день чтения вслух**

«Эти книги читает весь мир!» – под таким девизом 3 марта в ЦДБ им. С. В. Михалкова для младших классов прошел День чтения вслух. Юные читатели прочли стихи замечательной пятигорской поэтессы Е. И. Крыловой. Ее добрые, озорные стихи очень полюбились ребятам, они с удовольствием, с веселым настроением

читали стихи из сборника автора.

Библиотекари филиала № 3 предложили читателям прочесть вслух стихи С. Маршака, Н. Некрасова, Ф. Тютчева, а также замечательных Пятигорских детских авторов Е. Крыловой и Л. Кизик. В мероприятии приняли участие гости из далекого города Североморска Родион и Глеб Бычковы, а также читатели библиотеки Марк Митенко с бабушкой Валентиной Васильевной, Матвей Родионов, Дарина Мурадимова и Светлана Руднева. Произведения, прочтенные читателями, словно выпорхнули с книжных страниц и зазвучали в устах читателей, которые читали вслух любимые стихи замечательных авторов, импровизируя, шутя и смеясь!

Библиотекари филиала № 9 в рамках библиотечного клуба «Почемучка» совместно с учащимися 2 «В» класса МБОУ «Лицей № 20» (классный руководитель О. И. Баркина) с огромным удовольствием читали вслух замечательные стихи из книги Н. М. Ананьченко «И в лесу, и в огороде», играли в постановке «овощного» театра, отгадывали «фруктовые» загадки и получили массу удовольствия!

5 марта в ЦДБ им. С. В. Михалкова прошла акция, приуроченная к 108-летию со дня рождения С. В. Михалкова и 85-летию выхода в свет поэмы «Дядя Стёпа». Организовали и провели акцию сотрудники ЦДБ им. Михалкова и библиотек – филиалов № 7 и № 10. Всё мероприятие проходило на фоне выставки «Все мы любим Дядю Стёпу», где были представлены книги и материалы, подаренные библиотеке С. В. Михалковым. В акции приняли участие воспитанники Детской художественной школы в количестве 15 человек.

### ***Неделя детской и юношеской книги***

Весёлой и яркой игровой программой открыли ***Неделю детской книги в библиотеке-филиале № 9.*** Библиотекари вместе с артистами Центра творческого развития детей «ТЕАТР КНИГИ», действующего при библиотеке-филиале, представили воспитанникам детского сада № 30 «Белочка» мини-спектакль по мотивам книг российских и ставропольских детских писателей.

С 24 по 26 марта 2021 года в городе Пятигорске ***прошел VIII Открытый фестиваль-конкурс «Арт-парад литературных героев – 2021».*** В этом году он посвящен 130-летию со дня рождения писателя Александра Мелентьевича Волкова. Фестиваль проводился в рамках Нацпроекта «Культура» и Недели детской и юношеской книги.

Украшением церемонии открытия фестиваля стали театрализованное представление, подготовленное школой-студией «Метаморфоза» (художественный руководитель Елена Новосёлова), номера в исполнении танцевальных ансамблей «Аквамарин» и «Калейдоскоп» ДШИ им. В. И. Сафонова, а ансамбль «Фрески» исполнил песню из мультфильма «Волшебник Изумрудного города».

Участники фестиваля представили свои работы на тему сюжетов повестей-сказок Александра Волкова в трех номинациях: «Театрализация», «Буктрейлер», «Иллюстрация и декоративно-прикладное искусство».

26 марта в ЦГБ им. М. Горького состоялась церемония закрытия и награждения участников VIII Открытого фестиваля-конкурса «Арт-парад литературных героев – 2021».

В конкурсе ***приняли участие более 170 человек в возрасте от 5 до 16 лет.*** На церемонии закрытия лучшие, по мнению жюри, работы были отмечены наградами.

Лауреатам конкурса в трёх номинациях в 5 возрастных группах (от 5 до 7 лет; от 8 до 10 лет; от 11 до 13 лет, от 14 до 16 лет; смешанная) были вручены дипломы, медали, а также памятные подарки от руководителя Ставропольского регионального отделения общественной — государственной организации «Союз женщин России» Чумаковой Т. А. Двоим участникам была вручена высшая награда конкурса **Гран-при**.

### **Летние каникулы**

Библиотечным обслуживанием детей, проживающих в городе Пятигорске, занимаются 14 библиотек ЦБС. Весь летний период проводилось множество различных по форме и разнообразных по содержанию массовых мероприятий: праздники, театрализованные представления, литературные викторины, конкурсы, беседы, громкие чтения, познавательные часы, сюжетно – ролевые игры. Оформлялись яркие и красочные книжные выставки. За летний период в пришкольных лагерях было проведено более 60 мероприятий, их посетило более 300 детей.

Летний период всегда начинается с Международного дня защиты детей. Во всех библиотеках системы в этот день прошли праздничные мероприятия. В библиотеке-филиале № 2 был проведён **праздник «Детство, я тебя люблю!»**. .

Сотрудники библиотеки-филиала № 8, в рамках **программы летнего чтения «С книгой в летнем рюкзаке»** провели акцию **«Читающая скамейка» под названием «Лето под книжным зонтиком»** для детей, отдыхающих в летнем лагере школы-гимназии № 4. Уже стало традицией для библиотеки отмечать начало школьных каникул праздничной акцией. Летние чтения активизируют у ребят интерес к книге, приобщают к культуре чтения, развивают детскую фантазию и творческие способности.

В библиотеке-филиале № 9 в рамках «Десятилетия детства 2018 – 2027 гг.» **прошел час сказки «День великого волшебства»** для ребят из летнего лагеря отдыха при лицее № 20. В игровой форме ребята встретились с героями своих любимых сказок в исполнении артистов библиотечного ТЕАТРА КНИГИ.

Шестого июня по всей стране отмечался Пушкинский день. В рамках **программы «С книгой в летнем рюкзаке»** в библиотеке-филиале № 8 им. А. Ф. Мосинцева для детей, отдыхающих в летнем лагере при школе-гимназии № 4, прошел конкурс по сказкам Александра Сергеевича Пушкина **«Давайте Пушкина читать»**.

Ребята из летнего лагеря ЧОУ СОШ «Геула», пришедшие в гости в библиотеку-филиал № 12, вместе с её сотрудниками отправились в увлекательное путешествие по сказкам А. С. Пушкина. Ребята с удовольствием поучаствовали в викторине, в играх «Собери орешки», «Золотой петушок», «Волшебный мешочек» и «Угадай-ка». Они отлично справились со всеми заданиями, получили эмоциональный заряд, а вместе с ним – почетные грамоты, золотых рыбок «Лучшему знатоку сказок Пушкина» и сладкие призы.

18 июня в библиотеке-филиале № 8 им. А. Ф. Мосинцева для ребят из лагеря дневного пребывания при МБОУ гимназии № 4 была организована игровая программа к 130-летию со дня рождения А. М. Волкова **«Удивительный волшебник из страны Оз»**.

ЦДБ им. С. Михалкова работала по **программе «Оранжевое лето»**. Работа

велась как с организованными группами детей (летними школьными площадками), так и индивидуальная и групповая работа с неорганизованными читателями. В рамках программы были проведены следующие мероприятия: Мастер-класс «Закладки для любимых книг», квест-игра «Книжные сыщики», спортивная эстафета «Физкульт-привет!», литературный турнир «Лето-время ярких книг», конкурс рисунка на асфальте «Рисуем лето» и др. Все мероприятия прошли в игровой форме и имели познавательно-развлекательный характер. В основе всех мероприятий лежала книга. Всего за весь период в летней программе приняли участие 310 детей.

В детской библиотеке № 9 прошли громкие чтения стихов М.Лермонтова. «Белеет парус одинокий...», «Ночевала тучка золотая», «Смерть поэта» и ещё много других стихотворений прозвучало в стенах библиотеки в память о гении русской литературы.

Самые активные читатели библиотеки-филиала № 6 были приглашены на праздничное мероприятие «Лучший читатель лета – 2021». Заведующая библиотекой Наталья Пляскина поблагодарила всех за читательскую активность. Тщательно проанализировав накануне мероприятия читательские формуляры, она выявила самых активных читателей из числа детей и подростков. Они разные по возрасту, увлечениям и интересам. Но есть главное, что их объединяет – это любовь к книге. Выбрать лучшего читателя из всех, кто ходит в библиотеку, – задача не из легких. Но всё же были названы лучшие читатели уходящего лета.

### *День знаний*

День знаний - это всегда весёлый, добрый праздник, и проходит он не только в школах. Чтобы первый школьный день стал для юных читателей запоминающимся, библиотекари МБУК ЦБС города Пятигорска подготовили для всех школьников праздничные занимательно-познавательные программы. Сотрудники библиотеки – филиала №11 провели литературный праздник для учащихся коррекционного класса МБОУ СОШ №14 под названием «На задней парте» по страницам произведений Григория Остера и Бориса Заходера.

Пришедшие в библиотеку №9 на мероприятие ребята СОШ №20 с удовольствием участвовали в презентации-интерактиве нон-фикшн литературы «От колеса до робота» в рамках Года науки и технологий. С началом учебного года участников мероприятия поздравили сотрудники библиотеки. Дети представили свои рефераты, ответили на вопросы библиотекаря, отгадали загадки, повеселились на переменке.

Устный журнал «Год науки и технологий» состоялся в филиале № 1. В нем приняли участие 30 детей и подростков СОШ № 3. Началось мероприятие с презентации тематической выставки «Книги для юных изобретателей и будущих учёных». Заведующая библиотекой Татьяна Туаева познакомила ребят с книгами, рассказывающими о достижениях в области науки и техники, об изобретателях и их открытиях. В заключении школьники проверили свои логические способности и закрепили полученные знания в викторине «Юный эрудит».

8 сентября в библиотеке-филиале № 8 им. А.Ф.Мосинцева была проведена познавательно-игровая программа «Детям знать положено правила дорожные». Целью программы было предупреждение детского дорожно-транспортного травматизма. Были выполнены задачи по передаче детям знаний о правилах дорожного движения в качестве пешехода и пассажира транспортного средства.

Завершилось мероприятие игрой-аттракционом «Внимание пешеход!», в ходе которой, школьники в игровой форме весело и с удовольствием усваивали полученные знания по правилам дорожного движения.

## **6.8. Библиотечное обслуживание людей с ограниченными возможностями**

Обслуживание людей с ограниченными возможностями является приоритетным направлением деятельности библиотек. На сегодняшний день современные библиотеки являются для многих инвалидов центрами информации, образования, реабилитации и досуга. Именно в библиотечных стенах они могут отдохнуть, найти свой круг общения, интересно и с пользой провести время, а также получить необходимую информацию по различным правовым вопросам.

Для успешной и перспективной работы по обслуживанию инвалидов установлены тесные контакты с органами социальной защиты, городским Всероссийским обществом инвалидов (ВОС), Советами ветеранов микрорайонов города, коррекционными классами МБОУ СОШ № 14, школой слабослышащих детей.

Большая часть работы отдела обслуживания ЦГБ им. М. Горького по этому направлению проходит в тесном сотрудничестве с местными отделениями ВОС и ВОИ. В работе с данной категорией читателей используются различные формы и методы работы. **За отчетный период для членов ВОС были проведены следующие мероприятия:** Обзор книг «Увлекательная психология», литературная мозаика «Отчизны верные сыны», посвященный Дню защитника отечества и информационно-познавательный час «Без лишних снов» (Всемирный день сна), рассказывающий о проблемах сна; информационный обзор интересных публикаций по научно-популярным журналам из фондов отдела обслуживания ЦГБ им. М. Горького «Наша пресса – на все интересы»; лайф-коучинг «Прокачай извилины». Библиотекари рассказали о полезных и вредных продуктах для нашего мозга, о бытовых привычках, которые могут замедлить старение мозга и снизить риск развития таких недугов, как старческое слабоумие, склероз, болезнь Альцгеймера; информационная беседа «Эпидемия телефонного мошенничества». Цель мероприятия - повышение правовой грамотности людей пожилого возраста; по просьбе членов пятигорского отделения ВОС сотрудники библиотеки провели лекцию «Жизнь и творчество Франца Кафки», рассказав о жизни и творческом пути писателя.

Все мероприятия проходили в рамках **социального информационно-познавательного проекта по работе с людьми с ограниченными возможностями здоровья «Библиотека-территория милосердия»**. Проект начал свою работу с июля 2021 года и реализуется на базе пятигорского отделения Всероссийского Общества Слепых.

3 апреля в ЦГБ им. М. Горького прошел **Региональный всероссийский инклюзивный фестиваль #ЛюдиКакЛюди**. Гости фестиваля стали дети из Развивающего регионального центра «Пирамидка». Для ребят были организованы творческие инклюзивные мастер-классы: декупаж, вязание, лепка, оригами и техника рисования на поверхности воды с последующим переносом изображения на бумагу «ЭБРУ». В актовом зале библиотеки состоялся родительский форум, на котором заместитель генерального директора АНО «Первый игровой центр опережающего развития» Л. П. Слышенко рассказала о проблеме аутизма, а приглашенные на форум спикеры поведали о специфике работы с детьми с расстройством аутистического

спектра

Для взрослой категории читателей сотрудники филиала № 11 провели *библиотерапевтический сеанс «Сто советов на здоровье»* по страницам журнала «Вестник ЗОЖ», посвященный Всемирному дню здоровья. Для участников клуба «Ветеран» в этот день в читальном зале библиотеки была организована тематическая книжная выставка «Если хочешь быть здоров!», на которой были представлены издания о здоровом образе жизни.

21 октября в модельной библиотеке им. М. Горького состоялась встреча с членами ВОС г. Пятигорска, проходившая в рамках *Всероссийской сетевой акции «Белая трость-2021»*. Эти ежегодные встречи стали доброй традицией как для центральной библиотеки и ее сотрудников, так и их подопечных, которых связывает с библиотекой многолетняя дружба и сотрудничество.

В библиотеках оформлялись выставки, стенды, выпускались рекомендательные списки, закладки, буклеты, где отражена информация для инвалидов и пенсионеров. Например: «Правовая защита пожилых и инвалидов на страницах периодической печати», «Органы и организации, занимающиеся защитой прав человека», «Субсидии на оплату жилья и услуг».

***День пожилого человека*** отмечается ежегодно во всех библиотеках системы.

**Мероприятия**, которые проводятся в этот день для особой категории пользователей библиотек, как правило, проникнуты теплотой и уважением к старшему поколению и получают положительный общественный резонанс среди читателей библиотек. Вечера отдыха, литературно-музыкальные вечера, конкурсные программы, праздничные вечера, библиотечные посиделки – далеко не полный перечень мероприятий, проводимых в этот день в библиотеках.

В библиотеке № 2 прошел праздник «Душой молодые, сердцем золотые». Для старшего поколения библиотеки № 4 прошел вечер отдыха «Мои года – моё богатство». Литературно-музыкальный вечер «Нам года не беда!» собрал самых активных читателей в библиотеку-филиал № 8. Концертная программа была подготовлена студентами Минераловодского краевого музыкального колледжа им. В. Сафонова.

## **6.9 Продвижение библиотек и библиотечных услуг**

Продвижение чтения и книги в библиотеке – это серьезная работа, требующая разностороннего подхода. Осознавая этот факт, сотрудники библиотек МБУК ЦБС прилагали усилия к тому, чтобы повысить статус книги и чтения, популяризировать лучшие произведения отечественной и зарубежной литературы, приобщать к чтению все категории пользователей.

Одной из эффективных форм работы по приобщению к чтению являются книжные выставки. В течение отчетного года в библиотеках были оформлены: интерактивная книжная выставка «Писатель – книга – читатель» (ЦГБ), «Экранизация русской классики» (филиал № 8), цикл книжных выставок по творчеству юбиляров года.

Для продвижения чтения и книги активно использовалось виртуальное пространство библиотеки. В социальных сетях и на сайте библиотеки публиковалась информация о наиболее интересных книжных изданиях и книжных новинках

Активному позиционированию библиотеки на рынке информационных услуг содействуют рекламные мероприятия. Наиболее результативными формами рекламы являются:

- публикации в СМИ: местная печать (газеты «Пятигорская правда», «Кавказская здравница»), новостные сайты в Интернет — 42 (23 местная печать и 19 на сайте УК.
- публикации в сети Интернет:
- опубликовано на сайте МБУК ЦБС- **356 новостей**;
- публикации на страницах в соцсетях- <https://www.instagram.com/libkmv>; <https://vk.com/libkmv>; <https://ok.ru/slibkmv>, <https://ok.ru/libkmv>.
- публикация анонсов и итоговых мероприятий на сайте «ПРО.Культура.РФ»- 12 (6 анонсов и 6 итоговых мер-й).
- Анонсы мероприятий(62), слайдеры (50), книжные новинки (52).
- Канал библиотеки в Ютубе — 54.
- рекламная продукция: содержит представленные в привлекательной форме сведения о предлагаемых услугах, мероприятиях, акциях. Библиотеки выпускали листовки, афиши, буклеты, памятки, книжные закладки, пригласительные билеты. Все библиотеки оформляли информационные стенды, фотоальбомы, тетради читательских отзывов и т.д.

Библиотеки-филиалы уделяли большое внимание установлению и поддержанию надежных связей с местным сообществом, развиваясь по линии традиционного сотрудничества с учреждениями культуры и образования, органами соцзащиты, административными структурами, церковными организациями, средствами массовой информации, политическими партиями и общественными организациями.

Активная востребованность информации жителями и структурами местных сообществ способствовала превращению библиотек в подлинные информационные центры по самым разнообразным аспектам жизни местного сообщества, его отдельных групп.

### ***Работа клубов по интересам***

Библиотеки в наше время являются центрами общественной и культурной жизни местного сообщества. В связи с этим значительно возрастает важность ***досуговой функции библиотек***, реализации которой во многом способствуют клубы и кружки. Читательские клубы зачастую объединяют определенные возрастные и социальные категории посетителей или группы людей с устоявшимися интересами.

В течение года при библиотеках ЦБС ***13 клубов по интересам***.

Для людей ***пожилого возраста и инвалидов*** в библиотеках Пятигорской ЦБС работают ***клубы***:

- «Второе дыхание» - филиал № 2;
- «Очаг» - филиал № 4;
- «Ветеран», «Серебряный век» - филиал № 11.

#### ***Детские клубы:***

- «Озарёнок», «Добрые дела» - ЦДБ им. С. Михалкова
- «Почемучка» - филиал № 9
- «Добрые соседи» - филиал № 11

Для семей с трудной жизненной ситуацией при библиотеках № 2,5,9,11 работает клуб «Семья».

### ***Молодежные***

Книжный молодёжный клуб «Лидеры чтения» - ЦГБ им. Горького (юношеский абонемент).

***Для всех категорий читателей*** - клуб «Кинопанорама»- ЦГБ им. Горького.

Дискуссионный краеведческий клуб «Неизвестное об известном»

Литературно-творческий клуб «Другие берега» - ЦГБ им. Горького.

Литературно-музыкальное творческое объединение «Восхождение» им. Е. Зимины -филиал № 8.

Следует отметить работу литературно-творческого **клуба «Другие берега»** при ЦГБ им. Горького, на базе справочно-библиографического отдела. Руководитель Сазанова Л.В. - заведующая отделом. Клуб начал свою работу с осени 2020 года. Заседания проводятся 1 раз в три недели. Несмотря на небольшой срок работы, клуб завоевал популярность среди жителей города и читателей библиотеки. Заседания клуба проходят в теплой, дружеской атмосфере. Члены клуба в подготовке темы заседания принимают самое активное участие. Прошедшие заседания были посвящены творчеству Максимилиану Волошину, Михаилу Светлову, известным французским поэтам Франсуа Вийону и Шарлю Бодлеру, Михаилу Зощенко и Нине Берберовой, Андрею Дементьеву и др. Интересна рубрика «История мирового кинематографа», которую ведет Л. Сазанова.

Продолжил свою работу после перерыва и **дискуссионного краеведческого клуба «Неизвестное об известном»**. 6 апреля в ЦГБ им. М. Горького прошла лекция-медиапрезентация археолога, сотрудника Института археологии РАН М. Ю. Меньшикова. Традиционно во встрече приняли участие краеведы, экскурсоводы, руководители туристических агентств КМВ, читатели библиотеки, включая представителей молодёжи, все, кого интересуют вопросы археологии и истории Северного Кавказа.

Интерес у участников встречи вызвала выставка «Загадки древних курганов», подготовленная главным библиотекарем сектора редкой книги Эльвирой Шацкой к мероприятию. На выставке были представлены издания из фонда библиотеки о развитии древних цивилизаций на Северном Кавказе, этнографии, курганных захоронениях.

Во втором квартале текущего года в молодежном отделе ЦГБ им. Горького начал свою работу **молодёжный книжный клуб «Лидеры чтения»**. Направление работы — приобщение молодёжи к мировым культурным ценностям посредством чтения. Прошедшие два заседания клуба были посвящены современной отечественной и зарубежной литературе, а также проведены обзоры периодической печати для молодёжи. Были представлены произведения из разряда «Must Read»: «Цветы для Элджернона» Д. Киза, «451° по Фаренгейту» Р. Брэдбери, «Коллекционер» Дж. Фаулза «Родина», а также журналы «Смена» и «Вокруг света» и др.

## **7. СПРАВОЧНО-БИБЛИОГРАФИЧЕСКОЕ, ИНФОРМАЦИОННОЕ И СОЦИАЛЬНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ**

### **7.1. Организация и ведение СБА в библиотеках, библиотеках-структурных**

## **подразделениях организаций культурно-досугового типа и иных организаций, оказывающих библиотечные услуги населению**

Справочно-библиографический аппарат ЦБС состоит из фонда справочных и библиографических изданий, системы каталогов, тематических папок и картотек, альбомов, краеведческого каталога (ЦГБ им. Горького, СБО) и картотек, тетрадей выполненных справок.

В библиотеках ведутся два каталога – алфавитный и систематический. Каталоги и картотеки отражают книжный фонд и ведутся в традиционном (карточном) виде во всех библиотеках ЦБС. В течение года проводилось редактирование каталогов, картотек, вливание новых карточек. В 2021 году влило **11649 карточек**. Электронный каталог ведется в ЦГБ им. Горького. В него включаются сведения о вновь поступивших книгах и периодических изданиях во все библиотеки системы.

Электронный СБА представлен, в основном, библиографическими базами данных (БД). В течение года работа по пополнению электронной базы данных периодических изданий не проводилась в связи с отсутствием программы.

Для более оперативного выполнения запросов и информирования пользователей предпочтение отдаётся тематическим картотекам, отражающим библиографическую информацию по темам, вызывающим повышенный интерес со стороны пользователей библиотеки и местного населения. Тематические картотеки пополняются по мере поступления новых периодических материалов. При формулировке рубрик использовались названия разделов из ББК, заголовки статей, названия разделов. В этом году введены новые рубрики по актуальным темам и знаменательным датам: «Год науки и технологий», «Медики в годы войны», 200 лет Ф.М. Достоевскому, «Методика преподавания русского языка» и др.

Незаменимыми в обслуживании читателей остаются тематические папки-досье, которые постоянно пополняются новыми материалами и ведутся во всех библиотеках ЦБС. Фонд тематических папок пользуется у читателей библиотек большой популярностью, ведь зачастую из них они могут узнать об истории города-курорта, городов КМВ и СК, знаменитых земляках, получить информацию о местных поэтах и т.д.

Сотрудниками справочно-библиографического отдела ЦГБ им Горького разобраны и влиты в папки газетные вырезки из городских газет «Пятигорская правда», «Кавказская здравница», ксерокопии статей из центральных газет и журналов, имеющих краеведческое значение. Заведено три папки: «Спасатели Чернобыльской АЭС»; «Воины-афганцы», «ЦГБ им. Горького» (дополнительная).

В библиотеках-филиалах проводилась работа **по формированию у читателей навыков работы с каталогами**. В помощь читателям размещена информация, которая облегчает работу с каталогами. Во всех библиотеках имеются информационные буклеты «Как пользоваться алфавитным каталогом», «Как пользоваться систематическим каталогом».

СБФ, являясь частью фонда библиотек, находится в читальных залах библиотек и справочно-библиографическом отделе ЦГБ им. Горького. В него входят: энциклопедии, справочники, словари, библиографические пособия. При комплектовании СБФ справочными изданиями учитываются изменения в структуре читательского спроса, ведется тетрадь учета отказов, в которой фиксируются все

спрашиваемые читателями издания, а затем проводится доукомплектование необходимой литературой.

## **7.2.Справочно-библиографическое обслуживание индивидуальных пользователей и коллективных абонентов. Развитие системы СБО с использованием ИКТ.**

### **Справочное обслуживание**

Система СБО обеспечивала выполнение различных по своему содержанию запросов пользователей. За 2021 год специалисты ЦБС выполнили **11274** справки и консультации — **(9392-справок, 1882 консультации)**, в т.ч. по краеведению – **887**. Проведен **61 информационный обзор** для всех категорий пользователей.

В течение года пользователям обеспечивался доступ к электронным ресурсам ЦБС:

- инсталлированным документам: правовым справочно-поисковым системам «Консультант Плюс», «Гарант»;
- сетевым локальным: электронным версиям газет «Пятигорская правда» и «Кавказская здравница»;
- сетевым удаленным электронным документам: «Polpred.com», Национальной электронной библиотеке (НЭБ).

В качестве источников выполнения справок использовались СБА, фонд, справочно-правовая система КонсультантПлюс, Интернет-ресурсы; всё чаще библиотекари стали обращаться к электронным каталогам.

В ЦБС ведётся справочно-библиографическое обслуживание удалённых пользователей, большая часть виртуальных справок отмечается в ЦГБ им. Горького. Несмотря на то, что в ЦБС отсутствует виртуальная справочная служба, читатели присылают запросы на электронную почту библиотек или звонят по телефону, и такая форма библиотечного сервиса активно развивается. **Количество удалённых запросов в текущем году заметно увеличилось по сравнению с предыдущими отчётными периодами: 2021 – 126, 2020 – 109, 2019 – 45.** Ответы выдаются в разных формах: в виде библиографических списков, ссылок на интернет-ресурсы, фактографических данных с указанием источника.

**Сотрудниками библиотек выполнялось индивидуальное, групповое и массовое информационно-библиографическое обслуживание пользователей.** Использовались самые разные формы информирования: Дни информации, книжные выставки, информационные часы, библиографические обзоры. Оформлялись рекомендательные списки литературы, памятки, буклеты, виртуальные выставки и др.

Всего информацией обеспечивались **121 абонент**. Из них **групповых абонентов – 31, индивидуальных – 90**. По их запросам формировалась информация в виде библиографических списков, фактографических сведений, аналитических и тематических справок.

### **Индивидуальное информирование**

Информирование вели все структурные подразделения ЦБС. Тематика индивидуального информирования разнообразна: новинки художественной литературы и периодических изданий, литературы по отраслям знаний,

страноведение, писатели-юбиляры, ЗОЖ, материнский капитал, МРОТ, возврат подоходного налога, алименты и др. Библиографы ЦГБ им. Горького вели справочное обслуживание в удалённом режиме. За 2021 года выполнено **123 виртуальных справки, по телефону – 155 справок.**

### **Коллективное информирование**

Коллективное информирование в ЦБС осуществляли библиографы СБО, сотрудники отдела обслуживания ЦГБ им. Горького, ЦДБ им. С. Михалкова, специалисты библиотек-филиалов. Темы коллективного информирования: новинки художественной и детской литературы, литературы по отраслям знаний, специальные периодические издания, изменения в законодательстве РФ, художественная литература для молодёжи и др.

### **Массовое информирование**

Массовое информирование осуществлялось всеми структурными подразделениями ЦБС. Традиционно подготовлены и проведены Дни информации, Дни библиографии, Дни специалиста, часы информации, библиотечные уроки, оформлены выставки новых поступлений, тематические выставки, проведены обзоры новинок.

Новой формой продвижения библиографической информации в местном сообществе стали социальные сети. В 2021 такая работа продолжена. На сайте ЦБС, в соцсети «ВКонтакте», «Одноклассниках» размещалась информация о новых книгах. **Всего размещено 38 информации.**

### **Дни информации**

В процессе информационно-библиографического обслуживания различных групп пользователей значительное место занимали **дни информации**. Тематика была разнообразной: «Ленинградский день Победы», «Герои рядом с нами», «Солдатами спасенная весна», «Наши земляки – Герои Великой Отечественной войны», «Твори своё здоровье сам», «Краткий словарь избирателя», «Выборы: общество и власть», «Час этикета» и пр. За отчетный год проведено **35 дней информации**.

### **Выставочная деятельность**

Из года в год отмечаются юбилеи известных писателей, поэтов, драматургов и других деятелей, оставивших свой след в мировой литературе. 2021 год достаточно богат на юбилеи известных писателей и поэтов. **В течение года в библиотеках ЦБС работали книжные выставки «Писатели юбиляры— 2021 года»**, которые напомнили о лучших авторах отечественной и мировой литературы, вызывая у читателей желание поразмышлять о личности, деятельности и судьбе писателей, шире познакомиться с их творчеством, обсудить прочитанное. Темы книжных выставок в 2021 году: «Родной язык – живая душа народа: 21 февраля Международный день родного языка»; «Романтик белых снегов» (к 145-летию Д. Лондона); «Мир Салтыкова-Щедрина» (к 195-летию со дня рождения); «Поэзия доброты» (к 115-летию со дня рождения А.Барто); «Загадка мастера» (к 130 лет со дня рождения); «Сахаров: человек-эпоха» (к 100-летию со дня рождения); «Волшебный мир

Александра Волкова» (к 130-летию со дня рождения), «Сергей Довлатов: время, место, судьба...» (к 75-летию со дня рождения), «Первая дама детективной литературы» (к 130-летию со дня рождения А. Кристи) и др.

Оформлено за отчетный период **704 книжные выставки и тематические полки, в том числе 386** – к календарным и знаменательным датам, **выставок-просмотров — 178**. Новые книжные выставки, организуемые сотрудниками ЦГБ им. М. Горького, помогли читателям сориентироваться в необъятном мире книг. Так, главный библиотекарь сектора редкой книги ЦГБ им. М. Горького Эльвира Шацкая провела для читателей и посетителей, оказавшихся в библиотеке впервые, обзорную экскурсию по сектору редкой книги, познакомив их с книжно-иллюстративными выставками «История в лицах защитников Отечества», «Архитектурно-скульптурные шедевры КМВ» и «Новинки особого фонда» и др.

В августе для гостей библиотеки из Ростова-на-Дону и для учащихся и студентов Центра реализации молодежных проектов и программ главный библиотекарь отдела обслуживания ЦГБ им. М. Горького Эльвира Шацкая также провела экспресс-экскурсии по книжно-иллюстративным выставкам «Книги-юбиляры», «Новинки полугодия – 2021» и «Божественный певец». Знакомство с последней выставкой украсило стихотворение Михаила Лермонтова «Выхожу один я на дорогу...» на французском языке в переводе Марины Цветаевой, прочитанное библиотекарем Людмилой Похилько.

В обзорной экскурсии в День знаний старшеклассников МБОУ СОШ № 6 сотрудники ЦГБ им. Горького познакомили с выставками новой литературы 2021 года, оформленных в отделах библиотеки.

### **7.3. Организация МБА в библиотеках**

Организацией МБА в МБУК ЦБС занимается отдел редкой книги ЦГБ им. Горького. В 2021 году оформлено 6 заказов на литературу:

Литвинова Р.М. Казаки на Ставрополье.- Ставрополь, 2009

Александровский П., Егоров А. Партизан Фриц.-Московский рабочий, 1971

Курманалиев М. Литературный сборник стихов и рассказов. Воршиловск, 1939г.

Гусаров В.Ф., Стасюк Н.А. Боевая комсомольская: Боевой путь 1й штурмовой комсомольской Смоленской Краснознаменной орденов Суворова и Кутузова инженерно-саперной бригады.-Москва, 1965.

Дымов Я.М. И дружбой сильны богатыри.-Киев: Молодь, 1983.

Самойлов Д.С. Лирика.- Москва: Эксмо, 2018

### **7.4. Формирование информационной культуре пользователей**

Работа по формированию информационной культуры читателей велась во всех библиотеках ЦБС. Традиционно проводились библиотечно-библиографические уроки и игры, экскурсии по библиотеке, библиографические и ориентирующие консультации. Библиотекари всё чаще проводят индивидуальные и групповые консультации по электронному информационному поиску.

В целях формирования информационной культуры у детей и подростков проведено **170 библиотечных уроков: урок-знакомство с библиотекой «Подружись**

*с библиотекой» (фил. № 9,10), «Из чего же, из чего же состоит наша книга?» (фил. № 1,2), «Новая, модельная», «Креатив- территория» (ЦГБ) и др.*

Неотъемлемой частью в работе МБУК ЦБС остаются *экскурсии*. За 2021 г. проведено *132 экскурсии*. После модернизации в ЦГБ им. Горького проводились экскурсии для школьников, молодёжи по обновленным отделам. Специалисты рассказали о новых возможностях библиотеки, как модельной. проводились экспресс-экскурсии по книжно-иллюстративным выставкам «Книги-юбиляры», «Новинки полугодия – 2021» и «Божественный певец».

Помощь в формировании информационно-библиографической культуры оказывали и материалы, изданные библиотеками ЦБС. В каждой библиотеке есть информационные листовки, памятки читателю, рекламные закладки с предлагаемыми услугами, которые выдаются читателям.

Информационная культура включает в себя, кроме традиционной библиотечно-библиографической культуры, умение работать с информацией при помощи компьютерной техники. В рамках информационно-библиографического обслуживания проводилось обучение пользователей навыкам информационного поиска и работе с электронными ресурсами библиотеки в индивидуальном порядке. *В течение отчетного периода библиотекари ЭЧЗ ЦГБ им. Горького обучали пользователей навыкам информационного поиска и работе с электронными ресурсами библиотеки в индивидуальном порядке. Оказывались консультации по работе в сети Интернет и работе с электронными ресурсами локального и удаленного доступа.*

Проведено два мастер-класса для воспитанников Детского дома № 32 *по проекту «IT мастерская»: «Живой ПК» и «Интернет-безопасность»* и как дополнение к нему знакомство с программой Brush Ninja, помогающей начинающим художникам и мультипликаторам создавать шедевры gif-анимации, и изучению возможностей, которые даёт использование QR-кода. А также выездное занятие по компьютерной грамотности «Живой ПК» для ребят, находящихся в Центре временного содержания несовершеннолетних правонарушителей Отдела МВД России по Минераловодскому городскому округу (июль).

#### **7.5. Деятельность центров социально-значимой информации (публичные центры правовой информации, центры доступа к социально-значимой информации, муниципальные информационные центры и т.п.). Динамика количественных показателей за три года.**

Воспитанием правовой культуры занимаются все библиотеки МБУК ЦБС, но основную нагрузку по правовому просвещению населения несут центры правовой информации (ЦПИ) при библиотеках. Центр правовой информации «ЮРИНФОРМ» работает в ЦГБ им. Горького более 15 лет.

Посетителям Центра предоставляется бесплатный доступ к правовой информации. Главный критерий обслуживания ЦПИ – оперативное и эффективное выполнение запросов.

Запрашиваемые пользователями сведения должны быть полными, актуальными, достоверными и предоставляться в удобной для читателей форме.

Справочно-библиографическую работу ЦПИ осуществляют с помощью СПС «КонсультантПлюс», Гарант, Интернет. ЦПИ в целях реализации основных

направлений своей деятельности использует различные формы и методы работы. В первую очередь, необходимо сказать о той традиционной работе, которая направлена на раскрытие правового фонда библиотек - это книжные выставки. Выставочная деятельность библиотек является одной из актуальных направлений библиотечной работы.

Выставка направлена на привлечение читателей;  
активизацию творческой и познавательной деятельности;  
повышение интереса к правовой литературе.

Некоторые выставки создавались и были приурочены к определенным датам, которые играли помимо всего прочего роль популяризации знаменательных дат.

В течение года осуществлялось справочно-библиографическое обслуживание пользователей по выполнению запросов, связанных с поиском материалов по правовым темам и юридическим вопросам, книг и статей из журналов конкретных авторов, уточнением каких-либо фактов. Основные категории вопросов, с которыми обращались в ЦПИ: оплата услуг ЖКХ, льготы для инвалидов, административные правонарушения, материнский капитал, жилищная реформа для военнослужащих, образцы различных документов, налоговые отчеты. В период распространения новой коронавирусной инфекции появились несколько новых видов государственной поддержки, льгот и пособий для разных категорий граждан, о которых ЦПИ активно информировал своих пользователей.

В рамках Всемирного дня защиты прав потребителей 15 марта в ЦГБ им. М. Горького в РЦПИ «ЮРИНФОРМ» для студентов прошел День информации «Потребитель под защитой закона». Библиотекарь отдела познакомила с интернет-ресурсами по правам потребителей, на которых пользователи могут найти ответы на многие вопросы. А также рассказала слушателям об основных правилах безопасности при совершении покупок в интернете, познакомила с электронной презентацией «Покупки по Интернету», в которой содержались практические советы для веб-шопинга и перечень известных интернет-магазинов.

В течение года в центре проводились юридические консультации, которые вели представитель Уполномоченного по правам человека в Ставропольском крае, юрист Исаханян Р.Г.

18 мая студенты СКФУ г. Пятигорска приняли участие в молодежном информационно-правовом часе «Навстречу выборам!» Сотрудники РЦПИ «ЮРИНФОРМ» рассказали о значимых событиях в истории страны, системе выборов и их значении для государства, о важности выборов, о возможности каждого, достигшего избирательного возраста.

В рамках Международного дня борьбы с коррупцией в ЦПИ «Юринформ» была проведена беседа «Коррупция как глобальная проблема современности», целями которой было привлечение внимания к проблеме коррупции в обществе, формирование активной гражданской позиции, нетерпимости к подобным фактам. В мероприятии приняли участие сотрудники ЦБС, читатели, студенты Пятигорского колледжа управления и новых технологий. Главный библиотекарь отдела Адела Хачатурова рассказала собравшимся, что такое коррупция, где она встречается, что считается взяткой, подкупом, кто может быть привлечен к уголовной ответственности за получение взятки и куда можно обратиться с заявлением о вымогательстве.

*Всего в 2021 году было проведено 37 мероприятий правовой тематики, на них присутствовал 740 человек.*

## **8. КРАЕВЕДЧЕСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ БИБЛИОТЕК**

### **8.1. Реализация краеведческих проектов.**

*Краеведение – важнейший элемент патриотического воспитания.* Основными целями краеведческих мероприятий являются: популяризация знаний по истории родного края, приобщение читателей к культурным традициям через творчество писателей и поэтов Ставропольского края.

#### **Открытие краеведческого центра «Пятигорье» в модельной библиотеке**

В конце сентября в модельной ЦГБ им. Горького произошло долгожданное и радостное событие – открылся *краеведческий центр «Пятигорье»*. Открытие приурочено к Дню города и Ставропольского края.

В помещениях, предназначенных для работы Центра, размещены книжные выставки и экспозиции, посвященные братьям Бернардацци, городской и казачьей культуре Пятигорска начала XX века. Дизайнерские коллажи и ростовые фигуры, украсили интерьер демонстрационного зала. В открытии Центра приняли участие многочисленные гости. Для учащихся школ и студентов вузов были проведены экскурсии по выставкам и экспозициям Центра.

*Библиотека-филиале № 1* продолжила в отчетном году реализацию долгосрочной программы «Краеведческий рюкзачок» (2019 – 2021гг.), цель которой – формирование у читателей чувства патриотизма, любви к родному краю, воспитание культурно-исторического сознания пользователей посредством продвижения краеведческой литературы.

### **8.2. Анализ формирования и использования фондов краеведческих документов и местных изданий.**

Краеведческий фонд входит в состав единого фонда библиотеки, и соответственно, вся работа по его комплектованию и использованию строится на общих для библиотеки основаниях. По своему составу фонд универсален, – всем своим содержанием краеведческая литература соответствует экономическому и социальному профилю, природным особенностям, историческому и культурному развитию города и края.

Во всех библиотеках МБУК ЦБС выделен фонд краеведческой литературы, оформлены краеведческие уголки. Для раскрытия фонда и удобства пользования оформлены разделители на стеллажах. Библиотеки привлекали внимание читателей к книгам, фотодокументам по краеведению путём организации различных выставок, которые способствовали наиболее полному раскрытию фонда и пропаганде краеведческих материалов. Эта деятельность осуществлялась по основным направлениям: организация и проведение массовых мероприятий, публикации в СМИ и в соцсетях.

Библиографы ЦГБ им. Горького расписывают газеты («Пятигорская правда», «Кавказская здравница», «Ставропольская правда»), краеведческий сборник «Ставропольский хронограф». В течении года пополнялись краеведческие

тематические папки, заведено три новых папки: «Спасатели Чернобыльской АЭС»; «Воины-афганцы», «ЦГБ им.Горького» (дополнительная). Выполнялись сложные библиографические справки. В основном это тематические краеведческие справки.

#### **8.4.Основные направления краеведческой деятельности**

*Сохранение и развитие национальной культуры*, своих корней – это одна из важнейших задач современной библиотеки. Возрождение фольклорных народных обычаев, обрядов и праздников – актуальная проблема современности, которой библиотеки всегда уделяли и будут уделять особое внимание, являясь одной из наиболее подходящих и подготовленных площадок для воспитания и пропаганды народной культуры.

Примером может служить *видеосюжет «Песни моей бабушки»* подготовленный совместно сотрудниками ЦГБ им. М. Горького и ЦДБ им. С.В. Михалкова при участии народного фольклорного коллектива «Светлица» (пос. Горячеводский) в рамках Всероссийской акции «Народная культура для школьников». Исследовательское направление «Веб-экспедиция». *Видеоролик выставлен в соцсетях: Vk, Одноклассники, Инстаграмм.*

##### *Литературное краеведение*

24 февраля в библиотеке-филиале № 8 им. А. Ф. Мосинцева прошел вечер памяти Вадима Александровича Хачикова, журналиста, краеведа, большого друга библиотеки. 23 февраля исполнилось бы 90 лет со дня его рождения. «Человек, влюбленный в Пятигорск» – так назвали книжную выставку, на которой были представлены все его книги. На встречу пришли его коллеги, друзья, родные, которые поделились воспоминаниями о Вадиме Хачикове.

##### *Историческое краеведение*

12 марта состоялось событие в культурной жизни Пятигорска и Кавказских Минеральных Вод – в ЦГБ им. М. Горького *прошла презентация книги Лоры Мягковой* (зав. СБО ЦГБ им. Горького Сазанова Л.В.) *«Истории курортной жизни на Водах начала XX века»*, вышедшей в 2020 году в издательстве «Снег». Книга необычна по содержанию – историко-краеведческая и одновременно художественная, она содержит интереснейший архивно-справочный материал, богато иллюстрированный снимками столетней давности и эксклюзивными рисунками, отражающими давно ушедшую эпоху. Поздравить автора с выходом книги пришли многочисленные друзья, коллеги, все, кто интересуется историей своей малой родины.

А 23 марта в библиотеке состоялась встреча студентов ПГУ кафедры журналистики и литературного творчества с автором «Истории курортной жизни на Водах начала XX века» Л. Мягковой.

28 марта в ЦГБ им. М. Горького прошла презентация *очередного выпуска открытого альманаха «Кавказ» творческой мастерской «БЛГ»* (г. Ессентуки). В 35-м номере – авторы Кисловодска, Ессентуков, Пятигорска делятся с читателями своими строками. Презентацию вели библиограф ЦГБ им. М. Горького Л. Сазанова и издатель Творческой мастерской «БЛГ» Л. Берберов. Лазарь Георгиевич представил новую книгу – «Пушкин и греки» Н. Маркелова.

В ЦГБ им. М. Горького состоялся *IV краеведческий форум «Неизвестный Пятигорск – 2021» (апрель)*. Мероприятие собрало всех, кто интересуется историей города Пятигорска, Кавминвод и Северного Кавказа. В этом году, объявленном в России Годом науки и технологий, форум проводился *по теме «Выдающиеся деятели науки на Кавказских Минеральных Водах»*. С докладами на форуме выступали студенты, краеведы, музейные работники. Всем, тем, кто приоткрыл в этот день часть завесы над тайнами, которые хранит Пятигорск вручили Сертификаты участников форума.

Более 120 зрителей и 83 участника собрала *фотовыставка «Пятигорск глазами юных фотолюбителей»*, которая прошла 7 сентября на площади у ЦГБ им. М. Горького. Выставка была посвящена Дню города Пятигорска. Конкурс проходил в четырех номинациях «Улицы родного города», «Парки и скверы Пятигорска», «Пятигорск в лицах», «Зверье мое». Всего на конкурс юных фотографов было представлено более 150 работ. Все снимки о любви к своему городу, городу в котором ребёнок родился и вырос. Выставка получилась народной, потому что оценивали работы ребят сами люди: прохожие, жители города и его гости, которые отдавали свои голоса понравившемуся снимку, приклеивая к нему стикер. Кроме народного, работало и профессиональное жюри. Все победители получили грамоты и памятные подарки, а по итогам народного голосования был вручен приз зрительских симпатий.

В ЦГБ им. Горького продолжил работу *дискуссионный краеведческий клуб «Неизвестное об известном»*. Всего за год было проведено 5 занятий.

### **8.8. Краткие выводы по разделу. Перспективные направления развития краеведческой деятельности в муниципальном образовании.**

Библиотекари выполняли важнейшую просветительскую миссию, распространяли среди населения краеведческие знания. Все библиотеки проводили тематические вечера, устные журналы, викторины, конкурсы детских рисунков, встречи с ветеранами войн и труда, интересными людьми, уроки мужества, экологические мероприятия о природе своей местности и др. Хотелось бы отметить, что в отчётном году была с успехом выполнена важная задача, которая ставилась перед библиотеками системы: продвижение чтения и произведений писателей и поэтов своего края. Задачами краеведческой деятельности библиотек района в 2021 году является поиск новых результативных форм массовой и научно-просветительской работы, повышение качества и статуса проводимых мероприятий посредством сотрудничества с краеведческими музеями, школами и общественными объединениями

Работа с краеведческим материалом библиотек города носит не эпизодический характер, а ведется постоянно и включает в себя все направления краеведческой библиотечной деятельности – от формирования фондов до создания собственных краеведческих ресурсов. Создаются краеведческие уголки при библиотеках, ведется поисковая работа.

## **9. АВТОМАТИЗАЦИЯ БИБЛИОТЕЧНЫХ ПРОЦЕССОВ**

### **9.1. Состояние компьютерного парка муниципальных библиотек. Наличие локальной вычислительной сети и высокоскоростных линий доступа в**

## Интернет. Динамика за три года в целом.

Показатели	Год		
	2019	2020	2021
Число библиотек, имеющих ПК	16	16	16
Число библиотек, имеющих доступ в интернет	16	16	16
Число библиотек, предоставляющих доступ в интернет для пользователей	16	16	16
Число ПК	59	91	91
Число ПК с доступом в интернет, из них:	58	71	87
- для пользователей	23	36	37
- для служебного пользования	35	35	50
Число единиц копировально-множительной техники, из них:	32	40	40

### *9.3 Общие выводы о темпах технологического развития муниципальных библиотек в области внедрения информационных систем в работу с пользователями и технологические процессы.*

Период пандемии и связанные с ней ограничения, показали насколько библиотеки не готовы выходить в онлайн из-за низкой материально-технической базы. В библиотеках нет технической возможности выйти в Zoom, Skype, провести онлайн-трансляцию, да просто снять видео, обработать его и выставить в социальные сети. Старый компьютерный парк, отсутствие web-камеры, наушников, колонок, личные мобильные телефоны со слабой видеокамерой – это первичный набор техники, который в настоящее время не является чем-то недостижимым.

Компьютерами оснащены все структурные подразделения ЦГБ им. Горького. Значительная часть компьютерного парка нуждается в обновлении. В библиотеках-филиалах совмещается предоставление компьютера для выхода в Интернет пользователям и АРМ сотрудников библиотек. Все библиотеки ЦБС имеют доступ к сети Интернет. Автоматизация библиотечных процессов предоставляет пользователям новые возможности работы с информацией и повышает эффективность работы библиотечных работников. Автоматизированные библиотечные процессы:

- организация и ведение электронного каталога;
- предоставление удаленного доступа к электронному каталогу, электронным ресурсам других библиотек, включая полнотекстовые базы данных;
- удаленное информирование пользователей библиотек;
- отбор документов по прайсам книжных издательств в автоматизированном режиме с целью комплектования фондов;
- использование аудиовизуальных технических средств для увеличения информативности мероприятий;
- обмен информацией между структурными подразделениями ЦБС по электронной почте и локальной сети.

## 10. ОРГАНИЗАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

## **10.1. Система методического сопровождения деятельности библиотек.**

Методическое сопровождение деятельности библиотек МБУК ЦБС г. Пятигорска осуществляет методический отдел. В своей работе методический отдел руководствуется действующим законодательством, в том числе основами законодательства РФ о культуре и библиотечном деле, нормативно-методическими документами вышестоящих органов, решениями местных органов власти, Уставом МБУК ЦБС, Положением о Центральной городской библиотеке, Положением о методическом отделе, Положениями о библиотеках-филиалах и отделах МБУК ЦБС, Правилами внутреннего трудового распорядка, приказами и распоряжениями руководства. Работа отдела осуществляется в координации со всеми отделами библиотеки, краевыми библиотеками: СКУНБ им. М.Ю. Лермонтова, СКБМ им. В.И. Сягнуевой, СКБСС им. В. Маяковского, СКДБ им. А.Е. Екимцева, учреждениями культуры города.

### ***В отчетном году методический отдел осуществлял:***

- координационное и методическое обеспечение реализации государственной политики в области библиотечного дела в пределах муниципального образования;
- изучение, обобщение и внедрение передового опыта, рекомендаций методических центров всех уровней в практику работы ЦБС;
- оказание методической и практической помощи библиотекам муниципального образования;
- информационно - аналитическую, экспертно-консультативную, исследовательскую и иную поддержку функционирования и развития библиотек ЦБС;
- повышение квалификации библиотечных кадров, содействовал их непрерывному образованию.

### ***Функции методической деятельности***

В рамках системы непрерывного образования сотрудников, включая повышение квалификации, методический отдел ЦБС:

- координировал самообразовательную деятельность библиотечного персонала и оказывал помощь молодым специалистам;
- проводил оценку уровня работы отделов и филиалов, анализировал позитивные и негативные стороны деятельности;
- оказывал содействие в осуществлении программ по различным аспектам библиотечно-библиографической работы подразделений МБУК ЦБС;
- осуществлял консультационную помощь по различным проблемам работы библиотек;
- информировал сотрудников об основных достижениях в области библиотечного дела в библиотеках России и зарубежных стран;
- осуществлял творческое и информационное взаимодействие с государственными и муниципальными учреждениями и общественными организациями на городском уровне;
- оказывал помощь в разработке печатной библиотечной продукции малых

типографских форм к культурно-массовым мероприятиям. ЦБС.

Основными направлениями деятельности методической службы являются: мониторинг деятельности библиотек, поиск, разработка и освоение библиотечных инноваций; повышение профессиональной квалификации библиотекарей; координация деятельности всех библиотек ЦБС.

В течение года постоянно анализировалась деятельность библиотек по отдельным направлениям работы по выполнению муниципального задания, «Дорожной карты», различных программ и проектов.

## **10.2. Виды и формы услуг/работ, выполненных методическим отделом ЦГБ им. Горького.**

В отчётном периоде основными направлениями методической работы был анализ библиотечно-информационной, библиографической и культурно-массовой работы библиотек ЦБС, подготовка большого потока аналитических справок и информации различной тематики и участие в организации и проведении культурно-массовых мероприятий.

Одним из источников получения сведений для проведения анализа являются планы и отчеты (статистические и информационные) библиотек-филиалов.

Предоставлены планы деятельности МБУК ЦБС:

План работы МБУК ЦБС на месяц **(12)**

План работы МБУК ЦБС на квартал **(4)**

План работы МБУК ЦБС на год **(1)**

Тематические планы **(56)**

Методическим отделом МБУК ЦБС в отчетном году были подготовлены аналитические и информационные отчеты по различным направлениям деятельности библиотек.

Отчеты по работе МБУК ЦБС за месяц **(12)**

Отчеты по работе МБУК ЦБС за квартал **(4)**

Отчет по работе МБУК ЦБС за год **(1)**

Тематические отчеты по различным направлениям деятельности **(95)**

Отправлялась информация — «инфоповоды» в СКУНБ им. М.Ю. Лермонтова, СКДБ им. А.Е. Екимцева- **25**, в управление культуры города было представлено в отчетном году более **65** информационных и аналитических отчетов, справок. Заносились показатели нацпроекта «Культура» ГИВЦ АИС. В январе заполнялись отчетные таблицы 6-НК и СВОД за 2020 год.

Ежеквартально на основании статистических отчетов проводился анализ деятельности библиотек МБУК ЦБС, результаты которого рассматривались на заседаниях Совета при директоре, вырабатывались решения по устранению недостатков в работе, намечались пути улучшения качества работы библиотек-филиалов и отделов ЦГБ.

При анализе планов определялось насколько правильно и конкретно определены задачи библиотеки, какими мероприятиями обеспечена их реализация. Данные анализа также доводились до сведения заведующих отделами и филиалами на совещаниях при директоре, по телефону и электронной почте.

На основании анализа деятельности библиотек за прошедший период определялся круг вопросов, по которым нужно провести дополнительное

информирование специалистов библиотек.

Индивидуальное консультирование специалистов ЦБС велось по наиболее актуальным вопросам библиотечной практики: планирование и отчетность, проектная деятельность, организация книжного фонда, работа с документацией, современные тенденции развития библиотечно-информационных технологий, работа библиотек по плану «Культурный норматив школьников» и др. Всего проведено **320 индивидуальных консультаций** (консультирование велось по телефону, в мет. кабинете).

В течение года отделом компьютеризации и новых технологий оказывалась помощь сотрудникам ЦБС в реализации новых идей, в организации и проведении библиотечных мероприятий, выпуске малотиражной рекламной продукции.

В методическом кабинете скомплектован фонд профессиональной литературы, **выписывается 3 (2020 г. -4)** наименования профессиональных библиотечных периодических изданий. К сожалению в последние годы книжный фонд отдела практически не пополняется новой методической литературой, сокращена подписка на профессиональные периодические издания. Причина — не достаточное финансирование и небольшой выбор в книжных магазинах города. Ведется методическая картотека, картотека сценариев.

Специалисты МБУК ЦБС активно использовали информационные возможности Интернет, обращались к методическим материалам краевых библиотек (СКУНБ им. Лермонтова, СКБМ им. Слядневой, СКДБ им. Екимцева), библиотек России.

Методический отдел оказывает следующие услуги:

- выдача во временное пользование документов библиотековедческой тематики;
- выезды в библиотеки;
- подготовка аналитико-консультационных справок и информации о работе библиотек;
- проверка библиотек и подготовка рекомендаций по организации их работы на профессиональном уровне;
- организация системы повышения квалификации библиотечных работников путем проведения семинаров, мастер-классов, занятий школы молодых библиотекарей;
- организация папок-накопителей по различным вопросам библиотечной тематики;

Виды и формы методических услуг/работ, выполненных ЦБ в отчетном году	Количество
Консультации (индивидуальные)	284
Консультации групповые	21
Информационно-методические материалы печатные, включая годовой аналитический отчет о деятельности библиотек городского округа	12
Информационно-методические материалы электронные, включая годовой аналитический отчет о деятельности библиотек городского округа	12
Обучающие мероприятия, в т. ч. проведенные дистанционно	0
в т. ч. участие в обучающих мероприятиях, организованных другими	15

библиотеками	
Совещания (при директоре)	7
Круглые столы	3
Профессиональные встречи	2
Выезды в библиотеки с целью оказания методической помощи, изучения опыта работы	4
Мониторинги	18

#### **10.4.Повышение квалификации библиотечных специалистов**

Главнейшим направлением в методической работе остаётся работа по повышению квалификации библиотечных кадров. Одной из ее форм является, прежде всего, консультативная помощь. В ЦБС ей уделяется большое внимание, с каждым годом потребность в ней возрастает. За прошедший год сотрудники библиотек получили **284 консультации: групповых -21, индивидуальных - 263**. Увеличилось число консультаций, данных по телефону и через сеть Интернет.

В рамках повышения квалификации сотрудников ЦБС методическим отделом совместно с другими специалистами ЦГБ были проведены **4 семинара** :

«Анализ социо-культурной и информационной деятельности библиотек МБУК ЦБС в 2020 году. Направление деятельности в 2021 год» (январь);

«Библиотека в социальных сетях» (февраль);

Практикум «Использование QR-кодов в деятельности библиотек МБУК ЦБС» (февраль);

Семинар «Предоставление информации для сайта, соцсетей» (май).

Практикум «Работа с библиотечными сервисами — почта, виртуальный диск.

Основы работы с текстовым редактором офисного пакета Liber office» (июнь)

Практические занятия для сотрудников ЦБС «Справочный аппарат ЦГБ им. М. Горького» (3 занятие).

Консультация групповая «Работа библиотек по антитеррористической направленности»

7 июля в ЦГБ им. Горького состоялась встреча библиотечных работников МБУК ЦБС с Юрием Черный, с кандидатом философских наук, руководителем Центра по изучению проблем информатики Института научной информации по общественным наукам (ИНИОН) (г. Москва), членом рабочей группы РБА 29-А «Библиотеки и социальные медиа». Тема доклада – «Библиотека будущего как часть умной среды». Юрий Юрьевич теоретически обосновал важность и необходимость библиотек в быстро меняющемся мире цифровых технологий, определил их роль в историческом процессе технологических революций, а также поделился перспективами дальнейших направлений деятельности библиотек в России. В процессе общения все пришли к выводу, что библиотеки в современном мире нужны для того же, для чего были нужны и сто лет назад, и двести, и даже раньше.

**Сотрудники ЦБС приняли участие в вебинарах, семинарах (удаленно):**

- Ресурсы правовой и социально значимой информации на службе реабилитации инвалидов (2 сотр. ЦБ);
- семинар «Обработка персональных данных и ответственность работодателей за несоблюдение требований по защите персональных данных» (Северо-Кавказский институт повышения квалификации в г. Пятигорске) Аванесова М.А.
- 300 лет органам правового надзора на КМВ (2 сотр. ЦБ);
- Важность межличностного общения и формирование корпоративной культуры в библиотеке (3 сотр. ЦБ);
- Обучающий онлайн-семинар «Новая роль библиотеки и библиотекаря в культурной среде. Музейная деятельность библиотеки» (15 сотрудников ЦБС)
- участие в онлайн-викторине «Информационная безопасность и защита персональных данных» (гл. библиотекарь ЭЧЗ Кузнецова Е.А.)
- онлайн-семинар «Патриотическая акция «Читающая армия правнуков Победы». Итоги 2020 года. План проведения акции в 2021 году» (СКДБ им. Екимцева) — 10 чел.
- вебинар «Современные технологии проведения мероприятий в бюджетной сфере» - 6 чел.
- семинар «Социальный проект» (выездной, проводил руководитель Ставропольской краевой общественно-молодёжной организации «Творческий союз «Звездный ветер» Скиперский И.А, г. Ставрополь).
- Сотрудники ЦГБ им. М.Горького приняли участие в семинаре на тему: "Обработка персональных данных и ответственность работодателей за несоблюдение требований по защите персональных данных", который состоялся на базе Северо-Кавказского института повышения квалификации в г.Пятигорске. Семинар проводили ведущие специалисты Управления Роскомнадзора по СКФО из г.Ставрополя.
- В краевом вебинаре «Современные тенденции детской литературы, новые имена, новые названия», 30 марта- 9 человек.
- В рамках лаборатории «ПРОговорим», организатор СКУНБ им. Лермонтова приняли участие в 3 вебинарах — 15 человек.
- В краевом консультационном вебинаре, тема которого «Время, книги, дети: индивидуальная работа с читателями в современной библиотеке»- 29.04 — 10 человек. Организатор СКДБ им. Екимцева.
- В вебинаре-рекомендации по организации библиотеками детского отдыха «Книжные каникулы или Добро пожаловать в лето!», 24.06 — 7 человек. Организатор СКДБ им. Екимцева.
- «Инфоповоды инвентаризации в развитии социальных коммуникаций библиотеки». Вела лабораторный процесс директор Ставропольской краевой библиотеки для слепых и слабовидящих им. Маяковского Екатерина Захарова- 3 человека МО- 28.09
- вебинар «Проект «Гений места» - 8 сотрудников ЦГБ — 29.09.
- совещание по вопросу участия ваших модельных библиотек в создании точек концентрации талантов «Гений места» - 2 чел, 10.11.
- научно-практической конференции «Юбилейная дата как новый импульс в

- работе именной библиотеки», организатор ГПИБ России — 12 чел., 10 ноября
- в занятии межрегиональной online-школы библиотечного мастерства для молодых специалистов по духовно-нравственному воспитанию подрастающего поколения, организатор ОГБУК «Ульяновская областная библиотека для детей и юношества имени С.Т. Аксакова» - 8 чел., 11 ноября
  - семинар «Отечественная научно-популярная журналистика в фондах Исторической библиотеки и глобальной сети», организатор ГПИБ России — 7 чел., 17.11.

***Библиотекари ЦГБ им. Горького прошли обучение в рамках профессиональной переподготовки и повышения квалификации в дистанционном формате:***

В Краснодарском государственном институте культуры по дополнительной профессиональной образовательной программе повышения квалификации «Бренд-менеджмент и медиа-маркетинг современной библиотеки», в рамках нацпроекта «Культура» с получением Удостоверения о повышении квалификации- ведущий методист Н.Ю. Христюк (с 19 мая по 28 мая 2021 г., 36 часов);

В РГБ, для участников нацпроекта «Культура» в части создания модельных муниципальных библиотек:

Орлова Ф.Н. и Герасименко Н.В. (гл. специалист по КММ) в Центре непрерывного образования и повышении квалификации творческих и управленческих кадров в сфере культуры РФ. С 12 апреля по 24 мая. Объем-72 часа.

Орлова Ф.Н., тема: «Библиотека нового поколения: управление изменениями»

Герасименко Н.В., тема «Библиотека нового поколения: внедрение изменений». По итогам выданы Удостоверения о повышении квалификации.

С 01 по 05 июня 2021 г. в ЦГБ им. Горького прошла XVIII межрегиональная школа молодого библиотекаря «Библиотрансформация: от блэкаута – к звёздам». В Школе приняли участие 3 сотрудника ЦБС: Кузнецова Е. А. - гл. библиотекарь ЭЧЗ, Похилько Л.П.- библиотекарь читального зала ЦГБ, Сидоренко Е. А. - библиотекарь детского филиала № 9. Все участники получили Сертификаты.

Самообразованию специалисты МБУК ЦБС уделяли много времени. Среди используемых форм самообразования специалисты назвали чтение методической литературы, профессиональной периодики, просмотр библиотечных сайтов для изучения опыта работы других библиотек, изучение отраслевой и художественной литературы при подготовке к мероприятию для более широкого знания материала по теме.

Среди тем, которые респонденты изучали и внедряли в свою работу: совершенствование управленческих навыков, методы работы с отдельными категориями пользователей, социальное партнёрство и привлечение других учреждений и организаций при проведении мероприятий, участие во всероссийских акциях, привлекательные для современного пользователя формы массовой работы (краеведческие экскурсии по городу, квест, летний читальный зал, мастер-классы), оформление выставок в библиотеке, виртуальные выставки, повышение компетенций в области компьютерных технологий.

***Приоритетные направления методической деятельности:*** в современных условиях работы на первый план в методической деятельности выходят такие

направления, как постоянный мониторинг деятельности библиотек МБУК ЦБС по выполнению муниципального задания (ежемесячно подводятся статистические итоги по основным показателям работы; ежеквартально для управления культурой, подаются статистический и информационный отчеты); разработка (коррекция) форм учетных документов, составление текущих планов, тематических планов и отчетов по различным направлениям оказания консультационной и практической помощи; повышение квалификации библиотечных кадров.

### **Выводы**

В 2021 году за счет дистанционных форматов обучения библиотекари системы смогли повысить свою квалификацию не только на региональном уровне, но и на Всероссийском уровне. На базе образовательного центра РГБ для участников нацпроекта «Культура» в части создания модельных муниципальных библиотек. Библиотечные специалисты ЦБС приняли участие в вебинарах, онлайн-семинарах в режиме скайпконференции, на платформе ZOOM и трансляции на ютуб-каналах. Специалисты библиотек уделяли много внимания самообразованию, изучая профессиональную литературу.

## **11. БИБЛИОТЕЧНЫЕ КАДРЫ**

### **11.1. Общая характеристика персонала**

Согласно штатному расписанию МБУК ЦБС по структурным подразделениям утверждены следующие штатные единицы:

Центральная городская библиотека – **62 ед.**

Библиотеки-филиалы — **43,5 ед.**

**Всего утверждено штатных единиц – 105,5 ед.**

На 31.12.2021 общая численность работников составила: **95 человек, 3 человека находятся в отпусках по уходу за ребенком, вакансии — библиотекарь- 2 ед, гл. программист — 1 ед.**

### **11.2. Общая характеристика персонала библиотек, динамика за три года**

Общая характеристика персонала							
Год	Всего специалистов, чел.	Работают на неполную ставку		Имеют подготовку по ИКТ		Повышение квалификации основного персонала	
		всего, чел.	% от общего числа специалистов	всего, чел.	% от общего числа специалистов	всего, чел.	% от общего числа специалистов
2019	103	9	9,3%	18	18,5%	16	16,3%
2020	95	7	6,7	20	19	15	14%
2021	93	5	4,6	22	20,5	4	3,70%

Состав специалистов по образованию			
Год	Всего	Имеют образование:	% с библиотечным

	специалистов	Высшее	Из них библиотечное	Среднее профессиональн ое	Из них библиотечное	образованием
2019	103	86	26	17	5	31,93%
2020	95	79	35	16	10	42,70%
2021	93	76	32	17	8	37,00%

Состав специалистов по стажу							
Год	Всего специалистов	Из общей численности основного персонала					
		со стажем работы			по возрасту		
		до 3 лет	от 3 до 10 лет	свыше 10 лет	до 30 лет	от 30 до 55 лет	55 лет и старше
2019	103	1	21	81	2	40	61
2020	95	6	16	73	3	34	58
2021	93	7	22	64	3	34	56

В течение 2021 года были приняты на работу - **17 чел.**, перемещено и переведено, в т.ч. временно – **13 чел.**, уволено **24 чел.**, из них по собственному желанию - **20 чел.**, в связи с выходом на пенсию по старости - **4 чел.**

Со вновь принятыми работниками заключены трудовые договоры, также проведена работа по ознакомлению их должностными инструкциями, вводным и первичным инструктажами. Все работники, состоящие в списочном составе, лично ознакомлены с правилами внутреннего распорядка и положение об оплате и стимулировании труда, Положением о защите персональных данных работников с указанием даты ознакомления.

В 2021 году в МБУК ЦБС была проведена плановая аттестация сотрудников на соответствие занимаемой должности. **Всего аттестовано — 79 человек.**

### ***11.3. Оплата труда. Средняя месячная заработная плата работников библиотек в сравнении со средней месячной зарплатой в муниципальном образовании.***

#### ***Динамика за три года в разрезе муниципального образования***

Положение об оплате труда работников МБУК ЦБС разработано на основании действующего законодательства с целью реализации Указа Президента РФ «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики» и других майских указов в отношении работников муниципальных библиотек.

***Положение об оплате труда включает в себя:***

- размеры окладов (должностных окладов) по профессиональным квалификационным группам и квалификационным уровням работников МБУК ЦБС;
- условия оплаты труда руководителя МБУК ЦБС, его заместителей;
- наименование, условия и размеры выплат стимулирующего характера, наименование, условия и размеры выплат компенсационного характера, осуществляемых за счет бюджета муниципального образования города-курорта

Пятигорска и средств, полученных от приносящей доход деятельности;

- наименование и условия иных выплат

Настоящее Положение МБУК ЦБС регулирует порядок оплаты труда работников МБУК ЦБС за счет средств бюджета муниципального образования города-курорта Пятигорска и средств, полученных от приносящей доход деятельности МБУК ЦБС.

Фонд оплаты труда работников МБУК ЦБС формируется на календарный год, исходя из объема лимитов бюджетных обязательств бюджета муниципального образования города-курорта Пятигорска и средств, полученных от приносящей доход деятельности.

Система оплаты труда работников МБУК ЦБС устанавливается на основании Положения об оплате труда работников МБУК ЦБС, разработанного на основе нормативных актов органов местного самоуправления.

Заработная плата работников МБУК ЦБС не может быть ниже минимального размера оплаты труда, установленного в Ставропольском крае при условии полного выполнения работником нормы труда и отработки месячной нормы рабочего времени.

Повышение оплаты труда работников МБУК ЦБС обеспечивается:

- плановой индексацией должностных окладов (окладов) с учетом роста потребительских цен на товары и услуги в соответствующем финансовом году, в порядке и условиях, установленных Правительством Ставропольского края.

- совершенствованием системы стимулирующих выплат ориентированной на достижение конкретных показателей качества и количества оказываемых муниципальных услуг (выполнения работ) за счет доведенных бюджетных ассигнований, лимитов бюджетных обязательств бюджета муниципального образования, средств, полученных от приносящей доход деятельности и средств, полученных в результате оптимизации неэффективных расходов.

**Заработная плата работников МБУК ЦБС состоит из:**

- должностного оклада (оклада);
- стимулирующих выплат;
- компенсационных выплат;
- иных выплат, предусмотренных настоящим Положением.

Заработная плата работникам МБУК ЦБС выплачивается не реже чем каждые полмесяца (за первую половину месяца – 25 числа текущего месяца, за вторую половину месяца- 10 числа месяца, следующего за отчетным).

При совпадении дня выплаты с выходным или нерабочим праздничным днем выплата заработной платы производится накануне этого дня.

Оплата отпуска производится не позднее, чем за три дня до его начала.

Наименование показателей	Год		
	2019	2020	2021
Среднемесячная заработная плата библиотечных работников, руб.	23976,05	23143,00	23143,00
Соотношение в % к среднемесячной з/п по муниципальному образованию	75,00%		

#### **13.4. Выводы по разделу**

Анализ состава библиотечных кадров показал, что в муниципальных библиотеках больше всего специалистов с высшим гуманитарным образованием. В

основном это педагоги, которые легко овладевают специальными знаниями. Специалисты других специальностей нашли возможность удачного сочетания этих профессий с работой в библиотеке.

После принятия на работу производится введение молодого библиотекаря в должность. О традициях коллектива, библиотеки, ЦБС вновь принятому сотруднику рассказывает директор ЦБС и руководитель отдела, где он будет работать. Руководитель отдела учреждения, библиотеки-филиала проводит индивидуальную экскурсию по библиотеке, знакомя сотрудника с отделами, коллегами. Кроме того, директор индивидуально по каждому решает вопрос о нормах и способах оплаты труда.

### **13.5. Развитие коллектива**

В отчетном году **5 сотрудников** прошли профессиональную переподготовку и курсы повышения квалификации. Один сотрудник получил Диплом бакалавра по теме «Библиотечно-информационная деятельность» в ФГАОУ ВО «Северо-Кавказский федеральный университет».

В учреждении действует Положение о материальном стимулировании работников, в котором закреплены системы доплат и надбавок к основному окладу работника: за выслугу лет, за наличие квалификационной категории, за интенсивность и высокие результаты работы, а также премиальные выплаты по итогам работы с учетом выполнения утвержденных показателей эффективности и результативности деятельности. Коллективным договором предусмотрено:

- предоставление работникам учреждения дополнительного оплачиваемого отпуска от 3 до 9 дней;
- выплата денежного вознаграждения в связи с юбилеем сотрудника;
- оказание материальной помощи в связи со смертью близких родственников.

В 2021 году специалиста были награждены:

Почетными грамотами министерства культуры Ставропольского края -3 чел.:

## **12. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКИЕ РЕСУРСЫ БИБЛИОТЕК**

### **12.1. Общая характеристика зданий, помещений муниципальных библиотек:**

В 2021 году все библиотеки МБУК ЦБС были обеспечены помещениями, позволяющими оказывать библиотечные услуги населению. **15 помещений находятся в оперативном управлении, 4 библиотеки расположены- в отдельных зданиях, 3-присоединены к жилому дому, 3- в жилых домах, 6 — в зданиях других муниципальных учреждений культуры.**

С 2016 года ЦДБ им. С.В. Михалкова находилась в здании ЦГБ, т. к. здание в котором библиотека расположена по документам признано нуждающимся в проведении противоаварийных работ и реставрации. Осенью 2020 года возобновила свою работу и обслуживания читателей в ее основном здании по адресу: пр-т Кирова, 68. Но в конце отчетного года ЦДБ снова переезжает в ЦГБ им. Горького, т.к. в этом здании запланированы ремонтные работы.

Помещения ещё 9 филиалов нуждаются в косметическом ремонте и техническом переоснащении.

### Обеспеченность библиотек зданиями и помещениями

Библиотеки	Занимают				
	отдельное здание	помещения			
		в КДУ	в школе и д\саду	в администрациях	другое (жилом доме и др.)
ЦБ районов, гор. округов	3				
Сельские		2			
Детские		1			2
Городских поселений			1		7
<b>ИТОГО</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>1</b>		<b>9</b>

### Физическое состояние зданий, помещений муниципальных библиотек\*

Библиотеки	Оценка состояния помещения			
	Хорошее	Удовлетворительное	Неудовлетворительное	Аварийное
ЦБ районов, гор. округов		1		
Сельские		2		
Детские	1	2		1
Городских поселений	2	6	1	
<b>ИТОГО</b>	<b>3</b>	<b>11</b>	<b>1</b>	<b>1</b>

\*письменно комментарии в случае изменений с прошлым годом

Перечислить не отапливаемые библиотеки- нет

### 12.2. Финансовое обеспечение материально-технической базы. Динамика за три года

Сумма средств, израсходованных на ремонт и реставрацию\*

Год	Израсходовано всего (тыс.руб.)						
	На ремонты			В том числе			
	Всего	Из них		На капитальные ремонты		На текущие ремонты	
		От учредителей	Из бюджетов др. уровней	всего	Из них за счет учредителей	всего	Из них за счет учредителей

2019						<b>491,547</b>	
2020	<b>4 906,668,00</b>		<b>4 906,668,00</b>			<b>4 906,00668,00</b>	
2021			<b>1808,353123,00</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>30,056</b>	<b>0</b>

\*письменно комментарии об источниках, крупных ремонтных работах

**Сумма средств, израсходованных на приобретение оборудования\***

Год	Израсходовано на приобретение оборудования			
	Всего, тыс. руб.	Из них		
		От учредителей	За счет заработанных средств	Иные источники
2021		----	----	---

**12. 3 Проблемы материально технического обеспечения:**

№	Подразделение	Произведённые мероприятия.	Необходимые мероприятия.
1.	<b>Центральная городская библиотека им. М. Горького</b>	<p>1. Завершение оплаты за ремонт кровли ООО “Энергоремонт сервис» <b>1 808 353,28</b> руб.</p> <p>2. Установка 6 (шести) окон ПВХ фасада (детская библиотека) ИП Погорелова В.А. («Окна DELk) <b>123 000,00</b> руб.</p> <p>3. Оборудование холла 1 й этаж - оборудование помещения гардероба; - оборудование участка отдела регистрации; - оборудование места охранника.</p> <p>4. Ремонт электропроводки и хозяйственные работы при оборудовании помещения серверной ИП Колесников А.П. <b>30 056,04</b> руб.</p> <p>5. Ремонт помещений детской библиотеки в ЦГБ (1 этаж): - покраска стен; - шпаклёвка стен, оконных проёмов; - укладка линолеума; - устройство подвесного потолка</p>	<p>- ремонт фасада</p> <p>- замена светильников фасада на энергосберегающие.</p> <p>-приобретение дополнительных компьютерных систем</p> <p>- ремонт фасада</p> <p>- обследование фундамента</p>

		<p>«Армстронг»</p> <p>6. Ремонт коридора крыла администрации ЦГБ (2 этаж) :  - заливка полов — 30 м2;  - грунтовка стен;  - шпаклёвка стен;  - вскрытие лаком дверных проёмов.</p> <p>7. Ремонт балкона Юринформ отдела ЦГБ (3 этаж):  - снятие стяжки и плитки;  - перенос строительного мусора в подвал;  - заливка стяжки.</p> <p>8. Покраска деревянных частей балконов Юринформ отдела и Справочно-библиографического отдела.</p>	
2.	<b>Библиотека-филиал №4</b>	<p>Реконструкция системы отопления:  - замена отопительного котла;  - замена отопительной системы ( радиаторов, трубопроводов);  - установка подкачивающего насоса системы отопления.  <b>(спонсорская помощь)</b></p>	

## Выводы

Анализ деятельности МБУК ЦБС показал, что, материально-техническая база по-прежнему остается на низком уровне. Большинство помещений библиотек требуют ремонта, замены электроснабжения. Библиотечная мебель - устаревшая, а технические средства или отсутствуют или не соответствуют современным требованиям библиотечно-информационного обслуживания. Заметен огромный разрыв между имеющейся ресурсной базой и возрастающей ролью модернизации библиотек.

## 13. ОСНОВНЫЕ ИТОГИ ГОДА

В 2021 году деятельность МБУК ЦБС была направлена на повышение качества предоставления библиотечных, библиографических и информационных услуг пользователям библиотеки, на привлечение жителей города к участию в мероприятиях городского, регионального и федерального значения. Не смотря на тяжелый год из-за эпидемиологической обстановки в связи с коронавирусом, как показывает анализ деятельности библиотек, интерес к библиотекам не падает, библиотеки, по-прежнему, востребованы, остались нужны населению.

Администрация МБУК «Централизованная библиотечная система города Пятигорска» прилагала все усилия для решения задач, которые ставились.

Среди приоритетных направлений деятельности библиотек системы можно выделить следующие:

1. Успешная реализация культурно-просветительских проектов «Многогранный мир искусства», «IT- мастерская», «АРТ-пространство «Вернисаж», «Хоровод наций» на базе модельной библиотеки.
2. Создание на базе ЦГБ им. Горького краеведческого центра «Пятигорье».
3. Расширение онлайн-форматов деятельности муниципальных библиотек. С успехом использовалась такая форма работы, как телемосты, которые соединили библиотеки Пятигорска с другими библиотеками России. Это был полезный опыт работы по обмену информацией.
4. Активизация работы библиотек в соцсетях и на сайте PRO-культура.
5. Участие в общероссийских и межрегиональных конкурсах, форумах, конференциях, в т.ч. в онлайн-формате.
6. Библиотеки ЦБС стали победителями, дипломантами, лауреатами общероссийских, краевых конкурсов в 2021 году.

### ***Профессиональное развитие персонала муниципальных библиотек.***

В 2021 году прошли обучение и повышение квалификации сотрудники по таким актуальным направлениям, как: изучение медиатехнологий, управление изменениями библиотек нового поколения, бренд-менеджмент и медиа-маркетинг современной библиотеки в рамках нацпроекта «Культура».

Активизировалось дистанционное онлайн-обучение библиотечных сотрудников системы, не только на краевых семинарах, но и на межрегиональных. Проводилась работа по внедрению профессиональных стандартов.

Результаты, проведенной в 2021 году плановой аттестации, свидетельствуют о достаточном уровне квалификации библиотечных работников и руководителей структурных подразделений.

В целом прожитый год можно назвать трудным, однако, библиотеки смогли выстоять в этих непростых условиях. Несмотря на все трудности, основные плановые показатели 2021 года удалось выполнить.

### ***Нерешенные проблемы и пути их решения***

Состояние материально-технической базы муниципальных требует финансовой поддержки со стороны администрации города.

Необходима модернизация библиотечных зданий и внутреннего пространства, доведение их до уровня современных требований и запросов пользователей. Многие библиотеки нуждаются в обновлении, в проведении косметических ремонтов.

Необходимо обновление мебели во многих библиотеках ЦБС, приобретение современных технических и мультимедийных средств для библиотек.

Необходимо обеспечение МБУК ЦБС транспортом для оказания библиотечных услуг по внестационарному обслуживанию удаленных и маломобильных пользователей.

Сост.:

Зав. методическим отделом

