



www.pravda-kmv.ru

ПЯТИГОРСКАЯ ПРАВДА

ВТОРНИК, 8 НОЯБРЯ 2011 г.

№ 123 [7527]

ЦЕНА СВОБОДНАЯ

Читайте в следующем номере:

Новоселье для ветеранов



ОБЩЕСТВЕННО-ПОЛИТИЧЕСКАЯ ГАЗЕТА

ОСНОВАНА В 1937 г.

ВОЗРОЖДЕНА В 1995 г.



ОБЩЕСТВО:

Мир и согласие через диалог

[стр. 2]



ДЕНЬ ОХРАНЫ ТРУДА:

Чтобы работа была в радость

[стр. 2]



ВСТРЕЧА С ПРОФИ:

Школа телевидения в Пятигорске

[стр. 8]



СПОРТ:

Футбол вместо наркотиков!

[стр. 8]

Редакционная колонка

Долг платежом красен

1 ноября в России отмечается профессиональный праздник работников Федеральной службы судебных приставов, установленный согласно указу Президента РФ Дмитрия Медведева от 8 сентября 2009 года.

Первое упоминание о них встречается в документальных актах периода феодальной раздробленности Руси. Тогда приставы обладали намного большими полномочиями: могли привлекать к своей работе и полицию, и воинские части, к тому же ответственность за неисполнение судебного решения была суровее — вплоть до арестантских рот и каторжных работ.

В ходе судебной реформы Александра II (1864 год) создан институт судебных приставов, который практически неизменным просуществовал до прихода большевиков к власти и был упразднен Декретом Совета Народных Комиссаров 24 ноября 1917 года.

В современной России на судебных приставах возложены две основные задачи: первая — это создание условий для установленного порядка деятельности судов. Эти люди, как и сто лет назад, дежурят в зале судебных заседаний, обеспечивая безопасность участников процесса, поддерживают порядок в здании суда. Вторая — исполнение судебных решений и актов специально уполномоченных органов.

Сегодня ежедневная работа пристава состоит из взыскания долгов по кредитам, квартплате, алиментам, штрафам, пошлинам, налогам с неадекватно послушных граждан, уклоняющихся от своих обязательств.

Общение должников с сотрудниками этой службы порой превращается в боевые действия с участием специальных подразделений и техники, используемой для проникновения в жилища граждан.

Руководитель ФССП Артур Парфенчиков на днях высказался в пользу того, чтобы мотивировать приставов премиями из средств, взысканных с должников. Он также говорил о необходимости повышения статуса своих сотрудников и предоставлении им дополнительных социальных гарантий и предложил расширить полномочия судебных приставов «по привлечению физических лиц к уголовной ответственности», объясняя это тем, что суммы налагаемых приставами штрафов часто бывают несопоставимы с уровнем дохода должников, полученного путем нарушения закона.

На коллегии Минюста, посвященной работе Федеральной службы судебных приставов, А. Парфенчиков предложил также рассылать должникам повестки не только по обычной почте, но и по SMS и электронной почте. По его словам, многие просто не знают, что им нужно явиться в суд, в том числе из-за того, что не проживают по месту регистрации.

Еще одной инициативой главы ФССП стали изменения в закон о полиции, обязывающие полицейских проверять задержанных по базам судебных приставов. Парфенчиков пояснил, что у приставов нет полномочий для того, чтобы, например, остановить для проверки автомобиль, что осложняет их работу по поиску должников.

Новость № 1

Кардинальное решение

Вчера губернатор края Валерий Гаевский отправил Правительство Ставропольского края в отставку в полном составе. Он объявил об этом коллегам на традиционном еженедельном совещании, а потом на брифинге — для журналистов.

— Это решение было непростым, — обращаясь к кабинету министров, подчеркнул глава региона. — Мы с вами хорошо узнали друг друга, сработались, научились слаженно решать тактические задачи, и некоторые результаты есть. Увеличился объем инвестиций в край, появилась система по их привлечению, стабилизирован аграрный сектор, есть показатели и в социалке. В целом я считаю деятельность краевого правительства удовлетворительной.

Но, как прозвучало, на школьном языке «удовлетворительно» — это всего-навсего «тройка». А жители Ставрополья ждут совершенно другого. Качественно иного, прорывного стиля работы и прорывных решений ожидает от региона и федеральный центр.

— В Москве понимают роль Ставрополья в развитии юга России, и ожидания — соответствующие, — сказал В. Гаевский.

В этой связи край должен быть не только лидером по привлечению инвестиций, но еще должен обеспечивать от этого высокую социальную отдачу. Надо, например, резко снизить уровень бедности. К сожалению, он еще выше, чем в среднем по России. Эту проблему глава Ставрополья особо выделил. И для этого, как он сказал, «надо пахать и пахать».

Но кто-то из коллег, считает губернатор, «достиг потолка компетентности». Кто-то «должен уйти в силу возраста». Тонкой настройкой не обойтись. Нужны были кардинальные шаги.

Было озвучено, что оптимизация затронет всю структуру правительства, которая станет более простой, компактной и эффективной. Уменьшится число заместителей губернатора.

— Я долго думал и пришел к выводу, что откладывать изменения на потом, на «после выборов», невозможно — времени нет на раскачку. Новая краевая Дума и обновленный состав правительства должны сразу начать работать вместе как единая команда позитивных перемен, — ответил глава Ставрополья журналистам, отрицая предвыборный характер принятых решений.

С 7 ноября все зампреды, министры, руководители комитетов исполнительной власти Ставрополья работают с приставкой «и.о.».

— Мы не добьемся успеха, если край будет оставаться только на позициях житницы и здравницы. Поэтому я ставлю задачу перед кра-



евым правительством создать новые «умные отрасли», новые точки роста. Инноватика во всех без исключения отраслях. Но при этом население уже должно чувствовать отдачу, и вполне реальную — что называется, на своем кошельке, своем холодильнике, на уровне своих зарплат, в нашей социалке и так далее по всем без исключения сторонам нашей жизни. К сожалению, в нынешнем составе правительства не все способны с этими задачами справиться, — обозначил свою позицию губернатор Ставропольского края.

По материалам управления пресс-службы губернатора СК.

Совещание

Модернизация образования



Глава города Пятигорска Лев Травнев провел совещание по вопросам реализации проекта модернизации общего образования, проблемам и перспективам развития сферы образования в Пятигорске.

Как пояснил начальник Управления образования Сергей Танцура, на реализацию проекта из федерального бюджета выделено 20 млн. 566,5 тыс. рублей. Эти средства предназначены для укрепления материально-технической базы школ города, приобретения оборудования в медицинские кабинеты, повышения квалификации и профессиональной переподготовки учителей начальных классов, а также создания центра дистанционного обучения.

Благодаря участию в проекте модернизации каждая пятигорская школа получит

учебно-лабораторное оборудование одного из кабинетов, для оснащения первых классов предусмотрены автоматизированные рабочие места, проекторы и интерактивные доски. Также выделены средства на доукомплектацию школ компьютерным и спортивным оборудованием, приобретение медиатеки в школьные библиотеки. Глава потребовал максимально ответственного подхода к размещению заказов и проведению аукционов, которые позволяют в ряде случаев сэкономить средства на другие школьные нужды.

Что касается курсов повышения квалификации педагогов, которые проводятся в Ставрополе, Лев Травнев предложил рассмотреть возможность организации в Пятигорске аналогичного центра профессиональной переподготовки педагогов в структуре СК ИПРО и выйти с предложением на профильное министерство.

Определенные надежды город возгла-

ет на создание центра дистанционного обучения, благодаря которому МОУ СОШ № 12 сможет в режиме он-лайн транслировать, а другие школы — принимать участие в конференциях, открытых уроках с участием выдающихся педагогов других городов и регионов.

Еще одним направлением модернизации стало повышение заработной платы работникам образования: с июня этого года фонд оплаты труда был увеличен на 6,5%, с сентября — на 28,5%, а в октябре третий этап роста — еще на 6,5%. Ошутли прибавку в зарплате не только пятигорские учителя, но и работники дошкольного образования. Тем не менее пока за бортом модернизации остаются педагоги дополнительного образования и некоторые другие категории работников сферы образования.

Лев Травнев напомнил, что дополнительной статьей доходов учреждений образования является оказание платных дополнительных услуг, разумеется, при условии наличия лицензии на данный вид деятельности и осуществления такой работы на абсолютно прозрачной финансовой и правовой основе. Поступающие средства — хорошее подспорье как для самих педагогов, так и для укрепления материальной базы учреждения. Кроме того, руководителям учреждений дополнительного образования предложено подумать, как разнообразить и совершенствовать дополнительные платные услуги с учетом интересов учащихся и населения.

Кроме того, обсуждены вопросы обновления технологического оборудования в школах, питания детей и изыскания средств на оснащение детских садов, возвращенных городу.

Соб. инф.

У Ставрополя новый прокурор

Председатель Думы Ставропольского края Виталий Коваленко провел еженедельное рабочее совещание депутатов и руководителей подразделений аппарата краевого парламента. Спикер сообщил коллегам о проведении на предстоящей неделе внеочередного заседания Думы. В его повестке вопрос о назначении нового прокурора Ставрополья. На эту должность представлен Юрий Турыгин, ранее возглавлявший прокуратуру республики Ингушетия.

Претендуют 20

В Ставрополе состоялось собрание представителей региональных и межрегиональных общественных объединений, зарегистрированных на территории края. Единственным вопросом в повестке дня значилось утверждение делегатов на конференцию Северо-Кавказского федерального округа по выборам кандидатов в Общественную палату Российской Федерации. Формирование общественного состава палаты осуществляется в три этапа. То есть из трех групп, насчитывающих по 42 человека. Первую часть списка утверждает своим указом президент Дмитрий Медведев. Вторая часть формируется из представителей общероссийских общественных объединений. Третья — из членов региональных и межрегиональных общественных организаций. Присутствовавшие обсудили предложенные рабочей группой кандидатуры. Предварительный перечень в ходе работы собрания был дополнен еще тремя фамилиями. Одна из кандидатур — главный редактор журнала «Мужской характер» Зоя Выхристок — попала в список в результате самовыдвижения, что, по мнению экспертов, свидетельствует об усилении гражданского общества на Ставрополье. В результате открытого рейтингового голосования состав делегатов на окружную конференцию был сформирован. В него вошли 20 человек, набравшие наибольшее количество голосов.

«Горячая линия» ПП



Епископ Пятигорский и Черкесский Феофилакт:

Вера без дел — это мертвая вера

На днях в России отмечали праздник, символизирующий возрождение духовности и патриотизма нашего народа, сохранение и преумножение лучших традиций национальной самосознания, основанных на взаимопомощи и уважении друг к другу. День народного единства совпадает с церковным праздником в честь Казанской иконы Божьей матери, одной из самых почитаемых в нашей стране православных святынь. Чудотворный образ, который находился в рядах ополчения Кузьмы Минина и князя Дмитрия Пожарского, помог русскому народу совершить свой ратный подвиг.

Накануне торжеств, посвященных этим значимым для нашей истории событиям, редакцию «Пятигорской правды» посетил епископ Пятигорский и Черкесский Феофилакт. Более часа архиерей общался по телефону с читателями, чьи вопросы касались как процессов, происходящих в стране и на Северном Кавказе, так и частной жизни владыки. Среди собеседников епископа были люди разного возраста и социального статуса, да и темы, которые затрагивались в ходе общения, также весьма отличались. Вместе с тем, жители КМВ — звонили и те, кто оставил свои вопросы на сайте «Пятигорской правды», — определенно проявили свою гражданскую позицию и демонстрировали большое желание участвовать в жизни общества.

Студент ПГЛУ, кисловодчанин Илья:

— Каким образом в настоящее время граждане Российской Федерации могут влиять на ситуацию в стране, учитывая, что именно народное ополчение в 17 веке спасло Россию от смуты?

— Патриотизм в том и состоит, чтобы служить Родине, занимая активную жизненную позицию на рабочем месте, — уверен епископ Феофилакт. — Православный патриотизм может быть только в действии: участие в выборах, помощь ближнему — поддержка словом и делом, выполнение своих должностных и прочих обязанностей не формально, но с душой, ответственно, понимая, что в твоих руках, возможно, судьба человека. (Окончание на 2-й стр.)

«Окончание. Начало на 1-й стр.»

Епископ Пятигорский и Черкесский Феофилакт:

Вера без дел — это мертвая вера



В продолжение темы Маргарита, деловая леди из Пятигорска:

Участвовавший в беседе жителей Камвинод с архиепископом главный редактор издания Сергей Дрокин добавил:

— Что сегодня может сплотить наших соотечественников, как это было несколько веков назад?

Отвечая, владыка вспомнил диалог Дмитрия Донского и преподобного Сергия Радонежского:

— Как-то князь спросил старца: «Что делать?» и получил ответ: «Спасать Россию». Ради блага Родины наш народ прошел через многие испытания, сплотившись, чтобы сразиться и противостоять врагу. Истинная вера дает силу для великих свершений, но не наполненная делами она мертва. Необходимо, по мере возможности, помогать тем, кто нуждается: малым из детских домов, немощным старикам. Ибо благо дело всегда будет вознаграждено. И пожертвованное от чистого сердца сто крат вернется даре.

Охотно отвечал владыка и на вопросы пользователя Интернета, хотя некоторые из них были довольно острыми.

Радеющий за Веру:

— Какова Ваша позиция относительно тех этнических русских — жителей Кавказа, которые сегодня принимают ислам? Является ли это признаком того, что православие проигрывает битву за Кавказ?

— Наша жизнь — не игра, а великий дар Божий, который следует ценить. Да и Кавказ — не место для игр, будь то политические комбинации или финансовые манипуляции. Наша земля принадлежит тем, кто проливал за нее кровь. Среди ее защитников и тружеников — представители разных национальностей, казаки, наши родители. Кроме того, деды и прадеды заставляли бережно относиться к своей культуре, частью которой является православие.

Ведь натальный крестик, в силу которого верили наши предки, не просто украшение, но святыня, передаваемая зачастую из поколения в поколение, как и намоленные иконы. Отречение от этого святого наследия — серьезный шаг, требующий долгих размышлений. Он не приемлет симбиозного порока, рожденного мирскими страстями и суетностью бытия.

Епископ Феофилакт охотно рассказывал и о себе. Даря из Пятигорска, преподаватель русского языка:

— Какую роль в Вашей жизни играет Интернет?

— Довольно активно пользуюсь сетевыми ресурсами, но прохладно отношусь к социальным сетям, заменившим многим реальное общение. Я за живой диалог, когда можно видеть глаза собеседника, слышать голос. И с мамой предпочитаю разговаривать лично, не по телефону, брать ее за руку, чувствуя тепло, видеть улыбку. От такого общения сердце радуется. И никакими смайликами настоящие человеческие эмоции не заменишь.

Учительница физкультуры Татьяна:

— Как Вам удается поддерживать хорошую спортивную форму, и каким видом спорта увлекаетесь?

— Я позитивно отношусь ко всему, что способствует здоровому образу жизни, но не приемлю культу тела, когда забота о внешнем виде превалирует над духовной работой. В человеке все должно быть гармонично, и красивый рельеф мышц не возмещает внутренней пустоты. Мне нравятся пешие прогулки вокруг Машука и на склонах Бештау, неподалеку от монастыря, где сейчас живу.

Экономист Анатолий оставил на сайте «Пятигорская правда» пожелание, касающееся скорейшего строительства в микрорайоне Белая Ромашка церкви под покровительством Петра и Февронии.

— Действительно, в епархии подобного храма нет. Надеюсь, что этот дом Божий станет центром, который будут посещать православные семьи. А молодые пары и мамы смогут найти здесь поддержку и ответы на вопросы, касающиеся брака. Первый взнос на строительство обычно делает правящий архиерей. Хотелось бы заручиться поддержкой городских властей и от помощи жителей курорта епархия не откажется.



От всей души

Мне пришлось пройти курс лечения во втором терапевтическом отделении краевого госпиталя ветеранов. Через газету хочу поблагодарить всех, кто помогал восстановить мое здоровье, — лечащего врача от Бога (она же — заведующая отделением) Наталью Михайловну Чумакову и коллектив, которым она руководит. От всей души признателен и низко кланяюсь медикам за всестороннее обследование и лечение. Тяжелобольные ветераны находились на

постельном режиме, а отменное питание из трех-четырёх блюд доставлялось непосредственно в палату.

Большое спасибо президиуму Совета ветеранов и председателю Николаю Леегу за материальную помощь. Благодарю ветеранов В. С. Дипатова, В. В. Нецветайлова, Г. А. Старчак, Л. А. Музыка, В. П. Сергиенко и других за то, что посещали меня в госпитале. Такое всеобщее внимание вселяло во меня энергию и способствовало скорейшему выздоровлению.

Н. НАБОКИН, член президиума Пятигорского совета ветеранов.

Общество

Мир и согласие через диалог

В рамках программы поддержки чеченских диаспор в российских регионах и за рубежом делегация представителей органов законодательной и исполнительной власти республики встретилась в Пятигорске со студентами, выходящими из Чечни.

ВИЗИТЫ высокой делегации Парламента и Правительства наших соседей уже стали традиционными. Символично, что на сей раз встреча членов делегации с чеченским студенчеством состоялась в Северо-Кавказском институте — филиале Российской академии народного хозяйства и государственной службы при Президенте РФ, как раз накануне Дня народного единства. Возглавил ее

роприятий города, в том числе волонтерских движений. Саид Юсупов, обращаясь к присутствующим, напомнил, что обучающаяся здесь чеченская молодежь — это лицо республики.

— В своем поведении — в учебе, работе, повседневной жизни — вы должны быть настоящими дипломатами, демонстрирующими лучшие традиции и обычаи чеченского народа, проявляющие теле-

рабности и уважение к окружающим. Сегодня у нас налажены прекрасные отношения с руководством вузов. Ваша же задача — оправдать возложенное на вас доверие и хранить доброе имя чеченца.

В свою очередь, директор Департамента мониторинга СМИ Министерства ЧР по внешним связям, национальной политике, печати и информации Ислам Хатуев подчеркнул, что цель визита носит не равноудельный характер:

— Мы хотим, чтобы вы знали — респуб-

лика заботится о вас, нам безразлично ваша судьба и вопросы, связанные с вашей учебой. Мы заинтересованы в том, чтобы вы получили знания, вернулись в Чечню и были полезны своей родине.

Далее директор Департамента мониторинга СМИ добавил:

— Только «живые» контакты позволяют ознакомиться с подлинной ситуацией и разобраться в проблемах, если таковые имеются.

В подтверждение этих слов молодежи была предоставлена возможность задать свои вопросы представителям старшего поколения.

В частности, ребята спросили о перспективах трудоустройства после окончания вуза, на что получили исчерпывающий ответ первого заместителя министра образования и науки ЧР Хож-Ахмеда Халадова:

— Где угодно — и у нас в Чечне, и в любом другом регионе — работодатель ждет прежде всего квалифицированных специалистов. Гарантированных рабочих мест сейчас никто не предлагает. Вы должны понимать, что, устраиваясь на работу, вам придется постоянно подтверждать свой профессиональный уровень. Хотя у нас в республике самый высокий уровень безработицы, причем количество безработных увеличивается с каждым днем, на сегодняшний день имеется 850 вакансий педагогов.

Завершение встречи ее участники пришли к единому мнению, что подобные мероприятия крайне плодотворны как в плане налаживания добрососедских отношений между кавказскими регионами, так и установления и поддержания здесь межнационального мира и согласия.

Татьяна ЕНИНА. Фото Александра ПЕВНОГО.



председатель комитета Парламента ЧР по вопросам законности, правопорядка и безопасности Саид Юсупов.

Председатель Думы Пятигорска Людмила Похилько, открывая встречу, отметила положительную динамику в становлении межнационального согласия в молодежной среде и подчеркнул:

— Чеченские студенты — активные участники всех общественно-значимых культурных, спортивных и научных ме-

рантности и уважение к окружающим. Сегодня у нас налажены прекрасные отношения с руководством вузов. Ваша же задача — оправдать возложенное на вас доверие и хранить доброе имя чеченца.

В свою очередь, директор Департамента мониторинга СМИ Министерства ЧР по внешним связям, национальной политике, печати и информации Ислам Хатуев подчеркнул, что цель визита носит не равноудельный характер:

— Мы хотим, чтобы вы знали — респуб-

День охраны труда

В идеале безопасный производственный процесс — главный критерий не только для работника, но, в первую очередь, для добросовестного работодателя. Создать команду, сплотить коллектив, повысить показатели в работе можно разными способами.

Однако сегодня, хотя охрана труда по-прежнему остается под защитой государства, иные работодатели в погоне за прибылью, показателями, рентабельностью забывают о живых людях. Как не допустить производственного травматизма и добиться того, чтобы работник трудился с полной самоотдачей? Механизм регулирования социально-трудовых отношений был посвящен День охраны труда, состоявшийся в администрации Пятигорска.

В совещании приняли участие руководители предприятий, специалисты по охране труда, представители трудовых коллективов, профсоюзных организаций и объединений работодателей, члены Пятигорской Торгово-промышленной палаты, Союза предпринимателей города и филиала Конгресса деловых кругов Ставрополя в Пятигорске. Провела встречу заместитель главы администрации города Маргарита Вахова.

Президент Пятигорской торгово-промышленной палаты Лариса Карташова считает, что бизнес может стать по-настоящему прибыльным только при грамотном использовании трудового потенциала в рамках действующего законодательства. Это подразумевает закрепление прав работников в области охраны труда и безопасности производства, своевременной и достойной заработной платы, отдыха и других социальных гарантий в коллективных до-

Чтобы работа была в радость

говорах. На сегодняшний день в городе заключено 257 коллективных договоров, на основе которых трудятся 43595 человек.

О том, что первое трехстороннее соглашение о социальном партнерстве между профсоюзами, работодателями и администрацией в Пятигорске, первом в крае, было заключено еще в 90-х прошлого века, напомнила председатель координационного совета профсоюзных организаций города Марина Акинфиева. Но только в последние годы это соглашение приняло по-настоящему действенные правовые формы. Марина Михайловна также рассказала о роли профсоюзов в отстаивании интересов работников и предложила проводить конкурсы на лучший коллективный договор среди предприятий города.

Государственный инспектор по охране труда Ярослав Соломаха остановился на негативных, но, увы, очевидных вещах. В последнее время в Пятигорске резко возросла задолженность по зарплате. Благополучными в

этом отношении можно назвать лишь муниципальные предприятия, чего не скажешь о частных. Причем основная доля нарушений приходится на малый и микробизнес, где люди трудятся неофициально. Как правило, привлечь руководителей к ответственности за задержку зарплаты или расчетных не представляется возможным, поскольку не удается установить сам факт трудовых отношений.

Кроме того, участники совещания были проинформированы об изменениях в правилах аттестации рабочих мест, а также о новом регламенте медицинских осмотров, который вступает в силу с 1 января 2012 года.

Итогом Дня охраны труда стала резолюция, в которой отражены направления дальнейшей работы по развитию системы социального партнерства, совершенствованию коллективных договоров, отстаиванию интересов работников в каждом трудовом коллективе.

Наталья ТАРАСОВА. Фото Александра ПЕВНОГО.



Культура речи



Рубрику ведет Сергей ДРОКИН, главный редактор НОУ «Редакция газеты «Пятигорская правда»



Почему мы так говорим?

Как у большинства людей, так и у многих стран помимо основного имени-названия существуют прозвища, клички, неофициальные, карикатурные особенности. На них и заострим ваше читательское внимание.

ДЖОН БУЛЛ

Шутливое олицетворение буржуазной Англии, типичного английского буржуа. На карикатурах Джон Булл изображался рыжеволосым, коренастым, готовым к бою. Олицетворение это возникло из политической сатиры «История Джона Булла», написанной Джоном Арбетнотом (1675—1735), придворным врачом английской королевы Анны. Сатира эта имеет в виду войну за испанское наследство (1701—1713). Автор рассказывает, как Джон Булл (Англия) и Ник Фрог (Голландия), поставщики лорда Стратта (Испания), затеяли тяжбу со старым Люсьем Бэбуном (Франция Людовика XIV), хотевшим захватить у них поставки, после того как его внук Филипп наследовал лорду Стратту. Имена в этой сатире аллегоричны: англ. Bull (бык) выражает силу и упрямство Англии; Frog (лягушка) намекает на обилие воды в Голландии; Стратт — Strutt — происходит от англ. глагола to strut — чваниться; Baboon (обезьяна) является насмешкой над королевской Францией, врагом Англии в названной войне. Возможно, что имя Джон Булл было избрано автором для героя его сатиры, олицетворяющего Англию, потому что так звали придворного органиста королевы Елизаветы, являющегося, по преданию, автором английского гимна «Боже, спаси короля».

БРИТАНСКИЙ ЛЕВ

Лев — национальная эмблема Великобритании, изображен в государственном гербе. Впервые иносказательно, в значении Великобритании, выражение «британский лев» употреблено, по-видимому, английским писателем Джоном Драйденом (1631—1700) в поэме «Лань и барс» (1687).

ГАЛЛЬСКИЙ ПЕТУХ

Галлами древние римляне называли кельтов, населявших Галлию — территорию современной Франции, Бельгии и Северной Италии. Латинское слово «галл» означает не только «галл», но и «петух». Французский ученый Адольф Блок разъяснил, что римляне дали такое название кельтам потому, что они все были рыжеволосыми и огненно-рыжие хохолки их напоминали петушиные гребешки. Во время французской буржуазной революции XVIII в. был объявлен конкурс на рисунок новой монеты. Петуха, которого предполагалось изображать на двадцатифранковых монетах Огюстен Дюпре (1791 г.), французы, считавшие галлов своими предками, осмыслили как «галльского петуха» и стали считать своей национальной эмблемой. Империя Наполеона I изгнала галльского петуха, но он был восстановлен в 1830 г., прида на смену «бурбонским лилиям». При Луи-Филиппе изображение галльского петуха стали применять на знаменах и рукоятках холодного оружия. Наполеон III (император с 1852 г.) вновь отменил галльского петуха, но он был опять восстановлен Третьей республикой, изображавшей его с 1871 г. на двадцати- и стофранковых монетах. В 1899 г. президент Французской республики издал декрет о том, чтобы изображение галльского петуха чеканили на десяти- и двадцатифранковых монетах. Выражение «галльский петух» вошло в литературную речь как аллегория Франции. Карикатуристы часто изображали Францию в виде петуха, намекая на зазор, якобы являющийся национальной чертой французов.

ДЯДЯ СЭМ (САМ)

Так называют США. Существует объяснение, что наименование это произошло от прозвища, которое получил некий Сэмюэл Вильсон, родом из Нью-Йорка, обосновавшийся в конце XVIII в. в г. Трой, на реке Гудзон. Местные жители называли его «дядя Сэм» (по другой транскрипции — Сам). Во время второй англо-американской войны (1812—1814) Вильсон, который пользовался большой популярностью, занимал должность инспектора провизантов в органах снабжения армии. На ащиках с продовольствием, отправляемых в действующую армию, Вильсон ставил литеры «U.S.», то есть United States — Соединенные Штаты. Американцы расшифровали эти литеры как Uncle Sam — «дядя Сэм». Справедливости ради следует отметить, что новейшими исследованиями это толкование, как анекдотическое, отрицается.

ПОСТАНОВЛЕНИЕ администрации города Пятигорска Ставропольского края

28.10.2011 г. Пятигорск № 4173
Об утверждении Административного регламента предоставления муниципальной услуги «Предоставление доступа к оцифрованным изданиям, хранящимся в библиотеках, в том числе к фонду редких книг, с учетом соблюдения требований законодательства Российской Федерации об авторских и смежных правах»

В соответствии с Федеральным законом от 6 октября 2003 г. № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», Федеральным законом от 27 июля 2010 г. № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», постановлением администрации города Пятигорска от 20.09.2010 г. № 4516 «Об исполнении Федерального закона «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ», Уставом муниципального образования города-курорта Пятигорска.

ПОСТАНОВЛЯЮ:
 1. Утвердить прилагаемый Административный регламент предоставления муниципальной услуги «Предоставление доступа к оцифрованным изданиям, хранящимся в библиотеках, в том числе к фонду редких книг, с учетом соблюдения требований законодательства Российской Федерации об авторских и смежных правах».

2. Контроль за выполнением настоящего постановления возложить на заместителя главы администрации города Пятигорска Нестяжова С.В.

3. Настоящее постановление вступает в силу со дня его официального опубликования.

Глава города Пятигорска Л. Н. ТРАВНЕВ

Утвержден постановлением администрации города Пятигорска от 28.10.2011 № 4173

АДМИНИСТРАТИВНЫЙ РЕГЛАМЕНТ предоставления муниципальной услуги «Предоставление доступа к оцифрованным изданиям, хранящимся в библиотеках, в том числе к фонду редких книг, с учетом соблюдения требований законодательства Российской Федерации об авторских и смежных правах»

1. Общие положения

1.1. Административный регламент предоставления муниципальной услуги «Предоставление доступа к оцифрованным изданиям, хранящимся в библиотеках, в том числе к фонду редких книг, с учетом соблюдения требований законодательства Российской Федерации об авторских и смежных правах» (далее – **Административный регламент**, **муниципальная услуга**) разработан Муниципальным учреждением «Управление культуры города Пятигорска» (далее – **Управление культуры**) в целях реализации прав граждан на доступ к информации, повышения качества предоставления муниципальной услуги, создания комфортных условий доступа к информационным ресурсам для получателей муниципальной услуги и определяет порядок предоставления муниципальной услуги и стандарт предоставления муниципальной услуги.

1.2. Предоставление муниципальной услуги осуществляется в соответствии со следующими нормативными правовыми актами: Конституцией Российской Федерации; Законом РФ от 9 октября 1992 г. № 3612-1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре»; Федеральным законом от 29 декабря 1994 г. № 78-ФЗ «О библиотечном деле»;

Федеральным законом от 29 декабря 1994 г. № 77-ФЗ «Об обязательном экземпляре документов»;

Федеральным законом от 6 октября 2003 г. № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации»;

Федеральным законом от 27 июля 2006 г. № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;

Федеральным законом от 27 июля 2010 г. № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»;

Законом Ставропольского края от 17 мая 1996 г. № 7-КЗ «О библиотечном деле в Ставропольском крае»;

Законом Ставропольского края от 10 ноября 2009 г. № 70-КЗ «Об обязательном экземпляре документов Ставропольского края»;

Модельным стандартом деятельности публичной библиотеки Ставропольского края, утв. 9 июня 2009 г. Министерством культуры Ставропольского края;

Постановлением администрации города Пятигорска от 20.09.2010 г. № 4516 «Об исполнении ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг от 27 июля 2010 г. № 210-ФЗ».

1.3. Заявитель (получатель) – физическое или юридическое лицо либо их уполномоченные представители, обратившийся с запросом о предоставлении муниципальной услуги, выраженный в устной, письменной или электронной форме.

1.4. Стандарт предоставления муниципальной услуги

1.5. Наименование муниципальной услуги: Предоставление доступа к оцифрованным изданиям, хранящимся в библиотеках, в том числе к фонду редких книг, с учетом соблюдения требований законодательства Российской Федерации об авторских и смежных правах.

1.6. Наименование органа, предоставляющего муниципальную услугу: Предоставление муниципальной услуги осуществляется Муниципальным учреждением культуры Централизованная библиотечная система (далее – **МУК ЦБС**).

1.7. Управление культуры обеспечивает предоставление муниципальной услуги.

1.8. Обеспечение предоставления муниципальной услуги Управление культуры включает следующие процедуры:

подготовка распорядительных правовых актов администрации города Пятигорска, издание приказов, регулирующих деятельность МУК ЦБС; обеспечение условий свободного доступа к оцифрованным изданиям, хранящимся в библиотеках, в том числе к фонду редких книг, с учетом соблюдения требований законодательства Российской Федерации об авторских и смежных правах;

обеспечение условий для формирования баз данных и оцифровки изданий из фондов редких книг.

2.3. Результат предоставления муниципальной услуги. Конечным результатом предоставления муниципальной услуги является свободный и равный доступ получателей муниципальной услуги к оцифрованным изданиям, хранящимся в библиотеках МУК ЦБС, в том числе из фонда редких книг, с учетом соблюдения требований законодательства Российской Федерации об авторских и смежных правах.

2.4. Срок предоставления муниципальной услуги.

2.4.1. В помещении библиотеки муниципальная услуга предоставляется в режиме работы библиотек МУК ЦБС в соответствии с Уставом МУК ЦБС и Правилами пользования библиотеками МУК ЦБС.

2.4.2. Через сеть Интернет (Интернет-сайт МУК ЦБС: <http://www.lb.ktmv.ru>) муниципальная услуга предоставляется пользователям библиотеки, которые не могут посетить библиотеку в силу преклонного возраста и ограниченных возможностей здоровья.

2.5. Правовые основания для предоставления муниципальной услуги. Конституция Российской Федерации;

Законом РФ от 9 октября 1992 г. № 3612-1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре»;

Федеральный закон от 29 декабря 1994 г. № 78-ФЗ «О библиотечном деле»;

Федеральный закон от 29 декабря 1994 г. № 77-ФЗ «Об обязательном экземпляре документов»;

Федеральный закон от 6 октября 2003 г. № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации»;

Федеральный закон от 27 июля 2006 г. № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;

Федеральный закон от 27 июля 2010 г. № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»;

Законом Ставропольского края от 17 мая 1996 г. № 7-КЗ «О библиотечном деле в Ставропольском крае»;

Законом Ставропольского края от 10 ноября 2009 г. № 70-КЗ «Об обязательном экземпляре документов Ставропольского края»;

Модельным стандартом деятельности публичной библиотеки Ставропольского края, утв. 9 июня 2009 г. Министерством культуры Ставропольского края;

Постановлением администрации города Пятигорска от 20.09.2010 г. № 4516 «Об исполнении ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг от 27 июля 2010 г. № 210-ФЗ».

Устав муниципального учреждения культуры Централизованная библиотечная система;

Правила пользования библиотеками муниципального учреждения культуры Централизованная библиотечная система;

иные нормативные правовые акты Российской Федерации, Ставропольского края и муниципального образования города-курорта Пятигорска.

2.6. Исчерпывающий перечень документов, необходимых в соответствии с законодательством или иными нормативными правовыми актами для предоставления муниципальной услуги.

2.6.1. При первичном обращении за муниципальной услугой в помещении библиотеки, в соответствии с Правилами пользования библиоте-

кой и внутренними нормативными актами, получатели муниципальной услуги представляют:

документы, удостоверяющие личность, для получения читательского билета либо разового пропуска (несовершеннолетние в возрасте до 14 лет на основании документов, удостоверяющих личность их законных представителей).

При повторном обращении пользователей библиотеки предоставляется читательский билет либо разовый пропуск.

2.6.2. При наличии у пользователя библиотеки доступа к сети Интернет, для получения муниципальной услуги предоставление документов не требуется.

2.7. Исчерпывающий перечень оснований для отказа в приеме документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, отсутствуют.

2.8. Исчерпывающий перечень оснований для отказа в предоставлении муниципальной услуги.

2.8.1. Основанием для отказа в предоставлении муниципальной услуги являются:

нарушение Правил пользования библиотекой МУК ЦБС; чрезвычайные и непредотвратимые при данных условиях обстоятельства (непреодолимая сила).

2.8.2. Основанием для приостановления предоставления муниципальной услуги являются:

технические неполадки на серверном оборудовании и/или технические проблемы с сетью Интернет.

2.9. Размер платы, взимаемой с заявителя при предоставлении муниципальной услуги, и способы ее взимания в случаях, предусмотренных федеральными законами, принимаемыми в соответствии с ними иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации.

Муниципальная услуга предоставляется бесплатно.

2.10. Максимальный срок ожидания в очереди при подаче запроса о предоставлении муниципальной услуги и при получении результата предоставления муниципальной услуги.

2.10.1. В помещении библиотеки процесс предоставления муниципальной услуги начинается при обращении пользователя к сотруднику библиотеки.

Максимальное время консультации специалистами библиотеки получателей муниципальной услуги – 6 минут.

Получение доступа к оцифрованным изданиям, хранящимся в библиотеке, в том числе из фонда редких книг, осуществляется в течение 10 минут с момента обращения получателя муниципальной услуги.

2.10.2. Процесс предоставления муниципальной услуги через сеть Интернет начинается при обращении пользователя на Интернет-сайт библиотеки, или при начале работы на автоматизированном рабочем месте для читателя в помещении библиотеки.

2.11. Срок регистрации запроса заявителя о предоставлении муниципальной услуги.

Муниципальная услуга оказывается без регистрации запроса заявителя.

2.12. Требования к помещениям, в которых предоставляется муниципальная услуга, к местам для заполнения запросов о предоставлении муниципальной услуги, информационным ресурсам с образцами их заполнения и перечнем документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги.

Места предоставления муниципальной услуги оборудуются: помещениями, размещающимися в зданиях, доступных для населения, оборудованными отдельным входом. На входе устанавливается вывеска с наименованием библиотеки и режимом работы;

местами общественного пользования (туалеты), хранения верхней одежды граждан, ожидания и приема заявителей;

персональными компьютерами с возможностью доступа к оцифрованным изданиям, печатационным устройствам;

удобной мебелью, обеспечивающей комфорт пользователя: стульями и столами для возможности оформления документов;

стендами с визуальной и текстовой, мультимедийной информацией с образцами заполнения документов и бланков;

канцелярскими принадлежностями;

первичными средствами пожаротушения;

автоматической системой оповещения людей в случае возникновения чрезвычайных ситуаций.

2.13. Показатели доступности муниципальной услуги, оказываемой в помещении библиотеки:

муниципальная услуга предоставляется бесплатно;

муниципальная услуга доступна любому физическому или юридическому лицу;

режим работы библиотеки установлен с учетом потребностей пользователей;

специалисты библиотеки оказывают квалифицированную справочную и консультационную помощь в получении муниципальной услуги;

материально-техническая база библиотеки позволяет посетителю комфортно и своевременно получать муниципальную услугу.

2.13.1. Показатели качества муниципальной услуги, оказываемой в помещении библиотеки.

Библиотека обеспечивает обновление перечня электронных ресурсов, подлежащих предоставлению в рамках муниципальной услуги.

2.13.2. Показатели доступности и качества муниципальной услуги через Интернет-сайт библиотеки:

муниципальная услуга доступна любому физическому или юридическому лицу без предельных каких-либо документов, ограничений по возрасту, вне зависимости от географического положения;

библиотека обеспечивает обновление соответствующих разделов Интернет-сайта по мере расширения перечня электронных ресурсов, подлежащих предоставлению в рамках муниципальной услуги.

III. Состав, последовательность и сроки выполнения административных процедур, требования к порядку их выполнения, в том числе особенности выполнения административных процедур в электронной форме

3.1. Порядок информирования о предоставлении муниципальной услуги.

3.1.1. Информация о порядке предоставления муниципальной услуги предоставляется:

непосредственно в помещении библиотеки;

с использованием средств почтовой и телефонной связи, электронного информирования;

посредством размещения в информационно-телекоммуникационных сетях общего пользования (в том числе в сети Интернет) публикаций в средствах массовой информации, в рекламной продукции библиотеки, на информационных стендах, в реестре муниципальных услуг.

3.1.2. Местонахождение, контактная информация и режим работы библиотек МУК ЦБС указаны в Приложении 1 к настоящему Административному регламенту.

Информация об управлении культуры: Юридический адрес: Пятигорск, пл. Ленина, 2. Фактический адрес: 357503, Пятигорск, пл. Ленина, 2. Адрес официального сайта: <http://www.kultura5gor.ru/> Адрес электронной почты: kultura79@mail.ru

Часы работы: понедельник-пятница 9.00 – 18.00, перерыв 13.00 – 14.00, выходные – суббота, воскресенье, телефон для справок: 33-28-24.

Сведения о местонахождении, контактных телефонах, адресах электронной почты Управления культуры и библиотеки также размещаются на Интернет-сайте муниципального образования города-курорта Пятигорска и библиотеки;

на информационных стендах в помещениях библиотеки.

3.1.3. При предоставлении муниципальной услуги библиотекой предоставляется информация по следующим вопросам:

местонахождение, контактные телефоны, адреса электронной почты (Интернет-сайтов) и режим работы библиотеки;

справочно-поисковый аппарат и базы данных, размещенные на интернет-сайте;

порядок предоставления муниципальной услуги;

способ фиксации результата оказания муниципальной услуги;

результат оказания муниципальной услуги и порядок передачи результата заявителю;

обжалование действий (бездействия) должностных лиц библиотек; Правила пользования библиотекой;

блок-схема предоставления муниципальной услуги согласно Приложению 2 к настоящему Административному регламенту;

Настоящий Административный регламент.

3.1.4. Виды информирования о предоставлении муниципальной услуги: индивидуальное устное или индивидуальное письменное информирование; публичное устное или публичное письменное информирование.

3.1.5. Индивидуальное устное информирование осуществляется должностными лицами библиотеки при обращении получателя муниципальной услуги за информацией лично либо по телефону. Время ожидания при индивидуальном устном информировании не может превышать 10 минут.

3.1.6. При ответах на телефонные звонки и устные обращения получателей муниципальной услуги должностное лицо библиотеки подробно и в вежливой (корректной) форме информирует обратившихся по интересующим их вопросам. Ответ на телефонный звонок должен начинаться с информации о наименовании библиотеки, фамилии, имени, отчестве должностного лица, принявшего телефонный звонок.

Если должностное лицо, принявшее телефонный звонок, не имеет возможности самостоятельно ответить на поставленные вопросы, телефонный звонок должен быть передан другому (переведен) на

другое должностное лицо или же обратившемуся получателю муниципальной услуги должен быть сообщен телефонный номер, по которому можно получить необходимую информацию.

3.1.7. Индивидуальное письменное информирование предоставляется при наличии письменного обращения получателя муниципальной услуги по форме согласно Приложению 3 к настоящему Административному регламенту посредством почтовой связи, в том числе электронной или факсимильной.

Ответ на письменное обращение получателя муниципальной услуги подписывает уполномоченное на данные действия должностное лицо библиотеки, в нем указывается фамилия, инициалы и телефон исполнителя.

Ответ направляется почтой, электронной почтой, факсом в зависимости от способа обращения получателя муниципальной услуги за информацией или способа доставки, указанного в письменном обращении получателя муниципальной услуги.

3.1.8. При индивидуальном письменном информировании ответ направляется получателю муниципальной услуги в течение 30 дней со дня регистрации письменного обращения. При информировании в форме ответов на обращения, полученные по электронной почте, ответ на обращение направляется по электронной почте на электронный адрес обратившегося не ранее следующего рабочего дня с момента поступления обращения.

3.1.9. Публичное устное информирование осуществляется с привлечением средств массовой информации (далее – СМИ) – радио, телевидения, а также путем проведения встреч с населением.

3.1.10. Публичное письменное информирование осуществляется путем публикации (размещения) информационных материалов в печатных СМИ, на Интернет-сайте библиотеки.

Публичное информирование осуществляется также путем распространения информационных листовок, оформления информационных стендов.

3.2. Административные процедуры по предоставлению муниципальной услуги.

3.2.1. Административные процедуры по предоставлению муниципальной услуги при личном обращении в библиотеку включают в себя: запрос заявителя, поступивший при личном обращении в библиотеку;

регистрацию получателя муниципальной услуги;

выдачу (перерегистрацию) читательского билета или разового пропуска;

консультацию получателя муниципальной услуги по вопросам получения доступа к оцифрованным изданиям, хранящимся в библиотеке, в том числе из фонда редких книг, использование методики самостоятельного поиска документов специалистами библиотеки, ответственными за предоставление муниципальной услуги;

предоставление получателю муниципальной услуги доступа к оцифрованным изданиям, хранящимся в библиотеке, в том числе фонду редких книг.

3.2.2. Основанием для начала предоставления муниципальной услуги является запрос заявителя, поступивший при личном обращении.

3.2.3. Регистрация получателя муниципальной услуги является личное обращение получателя муниципальной услуги в библиотеку.

3.2.4. Регистрация получателя муниципальной услуги предусматривает: прием документов, установление личности получателя муниципальной услуги;

установка наличия (отсутствия) оснований для приостановления либо отказа в предоставлении муниципальной услуги в помещении библиотеки;

выдача (перерегистрация) читательского билета или разового пропуска.

3.2.5. Консультирование получателя муниципальной услуги. Специалисты библиотеки в вежливой (корректной) форме консультируют получателя муниципальной услуги по вопросам получения доступа к оцифрованным изданиям, хранящимся в библиотеке, в том числе из фонда редких книг, их использование, методике самостоятельного поиска информации. Максимальное время консультирования получателя муниципальной услуги – 6 минут.

3.2.6. Предоставление доступа к оцифрованным изданиям с целью непрерывного пользования осуществляется в течение 10 минут с момента обращения получателя муниципальной услуги.

3.2.7. При наличии очереди на доступ к оцифрованным изданиям в помещении библиотеки, непрерывное пользование базой данных оцифрованных изданий может быть ограничено до 40 минут.

3.3. Предоставление доступа к оцифрованным изданиям, правообладателями которых библиотека не является, включает: авторизацию получателя муниципальной услуги для доступа к базам данных;

записку специалистом библиотеки сведений о получателе муниципальной услуги в соответствующую базу данных;

предоставление пароля получателю муниципальной услуги для доступа к базе данных.

3.3.1. Консультирование по методике эффективного поиска информации.

3.3.2. Пользование получателем оцифрованными изданиями, в том числе из фонда редких книг, в течение установленного времени.

3.4. При необходимости получения специалистом копий оцифрованных изданий, изданий из редкого фонда специалист библиотеки предоставляет их пользователю в соответствии с частью четвертой Гражданского кодекса Российской Федерации и Положением о платных услугах библиотек.

3.5. Предоставление муниципальной услуги через Интернет-сайт библиотеки.

3.5.1. С целью обеспечения предоставления муниципальной услуги, библиотека размещает на своем интернет-сайте оцифрованные издания в соответствии с частью четвертой Гражданского кодекса Российской Федерации.

Библиотека обеспечивает обновление соответствующих разделов интернет-сайта по мере расширения перечня электронных ресурсов, подлежащих предоставлению в рамках муниципальной услуги.

3.5.2. Для получения муниципальной услуги заявитель должен обратиться к Интернет-сайту библиотеки.

3.5.3. Поиск оцифрованных изданий осуществляется по заявленной библиотекой электронной форме.

3.6. Предоставление муниципальной услуги осуществляется в момент обращения пользователя на Интернет-сайт.

IV. Формы контроля за исполнением Административного регламента

4.1. Текущий контроль. Текущий контроль за полнотой и качеством предоставления муниципальной услуги осуществляется руководителем библиотеки один раз в полугодие.

4.2. Внешний контроль. Внешний контроль за полнотой и качеством предоставления муниципальной услуги осуществляет Управление культуры.

4.3. Контрольные мероприятия. Контроль за полнотой и качеством предоставления муниципальной услуги включает в себя проведение проверок, выявление и устранение нарушений прав заявителей, рассмотрение, принятие решений и подготовку ответов на обращения заявителей, содержащие жалобы на решения, действия (бездействия) должностных лиц библиотеки.

Для проведения проверки полноты и качества предоставления муниципальной услуги формируется комиссия, результаты деятельности которой оформляются в виде справки, в которой отмечаются выявленные недостатки и предложения по их устранению.

4.4. Ответственность должностных лиц библиотеки. Библиотека, ее должностные лица при предоставлении муниципальной услуги несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Должностные лица библиотеки несут персональную ответственность, закрепленную в их должностных инструкциях, за: соблюдением сроков предоставления муниципальной услуги; достоверность информации.

V. Досудебный (несудебный) порядок обжалования решений и действий (бездействия) органа предоставляющего муниципальную услугу, а также должностных лиц или муниципальных служащих

5.1. Заявитель имеет право на обжалование действий (бездействия) должностных лиц библиотеки в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

5.2. Заявитель имеет право обратиться с жалобой лично к руководителю библиотеки или направить письменное обращение, жалобу, претензию по адресу, указанному в Приложении 1 к настоящему Административному регламенту.

5.3. Заявитель может сообщить о нарушении своих прав и законных интересов, противоправных решениях, нарушении положений настоящего Административного регламента, некорректном поведении или нарушении служебной этики, действиях (бездействия) должностных лиц библиотеки по номерам телефонов, электронной почте Управление культуры, указанным в пункте 3.1.2 настоящего Административного регламента.

5.4. При обращении, жалобе, претензии заявителя, поступившей в письменной форме, срок их рассмотрения не должен превышать 30 дней со дня их регистрации.

5.5. Заявитель в своем письменном обращении, жалобе, претензии в обязательном порядке указывает наименование органа, в который направляет письменное обращение, фамилию, имя, отчество должностного лица, чьи действия он обжалует, а также свои фамилию, имя, отчество, полное наименование для юридического лица, почтовый адрес,

по которому должны быть направлены ответ, уведомление о переадресации обращения, излагает суть обращения, жалобы, претензии, ставит личную подпись и дату.

5.6. По результатам рассмотрения письменного обращения, жалобы, претензии руководителем библиотеки принимается решение об удовлетворении требований заявителя либо об отказе в удовлетворении обращения, жалобы, претензии.

Письменный ответ, содержащий результаты рассмотрения обращения, направляется заявителю.

5.7. Если в письменном обращении, жалобе, претензии не указаны фамилия, имя, отчество заявителя, направляющего обращение, и почтовый адрес, по которому должен быть направлен ответ, ответ на обращение не дается.

5.8. В случае выявления в действиях должностных лиц библиотеки нарушений требований законодательства Российской Федерации, руководитель библиотеки в течение пяти рабочих дней после получения

заявления (жалобы, обращения) принимает решение о проведении служебной проверки.

5.9. При подтверждении нарушений требований законодательства Российской Федерации руководитель библиотеки в установленный законодательством срок принимает решение о необходимости применения к должностному лицу библиотеки мер дисциплинарного или иного предусмотренного законодательством Российской Федерации характера.

5.10. Обращение заявителя считается разрешенным, если рассмотрены все поставленные в них вопросы, приняты необходимые меры и даны письменные ответы по существу всех поставленных в обращении вопросов.

Заявитель информируется обо всех принятых по его заявлению (обращению, жалобе) решениях.

Заявитель вправе обжаловать решения, принятые в ходе предоставления муниципальной услуги, действия (бездействие) должностных лиц библиотеки в суд в установленном законодательством Российской Федерации порядке.

Приложение 1

к Административному регламенту предоставления муниципальной услуги «Предоставление доступа к оцифрованным изданиям, хранящимся в библиотеках, в том числе к фонду редких книг, с учетом соблюдения требований законодательства Российской Федерации об авторских и смежных правах»

Местонахождение, контактная информация и режим

ПОСТАНОВЛЕНИЕ администрации города Пятигорска Ставропольского края

01.11.2011 г. Пятигорск № 4190
Об утверждении Административного регламента предоставления муниципальной услуги по предоставлению сведений, содержащихся в информационной системе обеспечения градостроительной деятельности, осуществляемой на территории муниципального образования города-курорта Пятигорска

В соответствии с градостроительным кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 29 декабря 2004 г. № 191-ФЗ «О введении в действие Градостроительного кодекса Российской Федерации», Постановлением Правительства Российской Федерации от 9 июня 2006 г. № 363 «Об информационном обеспечении градостроительной деятельности», в целях обеспечения органов государственной власти, органов местного самоуправления, физических и юридических лиц достоверными сведениями, необходимыми для осуществления градостроительной, инвестиционной и иной хозяйственной деятельности, проведения землеустройства,

ПОСТАНОВЛЯЮ:
1. Утвердить прилагаемый Административный регламент предоставления муниципальной услуги по предоставлению сведений, содержащихся в информационной системе обеспечения градостроительной деятельности, осуществляемой на территории муниципального образования города-курорта Пятигорска.
2. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на первого заместителя главы администрации города Пятигорска Бондаренко О. Н.
3. Настоящее постановление вступает в силу со дня его официального опубликования.
Глава города Пятигорска Л. Н. ТРАВНЕВ

УТВЕРЖДЕН постановлением администрации города Пятигорска от 01.11.2011г. № 4190

АДМИНИСТРАТИВНЫЙ РЕГЛАМЕНТ

ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ МУНИЦИПАЛЬНОЙ УСЛУГИ ПО ПРЕДОСТАВЛЕНИЮ СВЕДЕНИЙ, СОДЕРЖАЩИХСЯ В ИНФОРМАЦИОННОЙ СИСТЕМЕ ОБЕСПЕЧЕНИЯ ГРАДОСТРОИТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, ОСУЩЕСТВЛЯЕМОЙ НА ТЕРРИТОРИИ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ГОРОДА-КУРОРТА ПЯТИГОРСКА

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Предметом регулирования Административного регламента является муниципальная услуга по предоставлению сведений, содержащихся в информационной системе обеспечения градостроительной деятельности, осуществляемой на территории муниципального образования города-курорта Пятигорска (далее – Регламент) о застроенных и подлежащих застройке земельных участках и иных документах, материалах, картах, схемах и чертежах, содержащих информацию о развитии территории, их застройке, земельных участках, объекта капитального строительства и иной информации, необходимой для градостроительной деятельности (далее – сведения).

1.2. Целью разработки настоящего Регламента является повышение качества и доступности результатов предоставления муниципальной услуги по предоставлению сведений (копий документов), содержащихся в информационной системе обеспечения градостроительной деятельности (далее – ИСОГД), осуществляемой на территории муниципального образования города-курорта Пятигорска (далее – город Пятигорск), создание комфортных условий для заинтересованных лиц при предоставлении муниципальной услуги, определение сроков и последовательности действий (административных процедур) при оказании муниципальной услуги.

1.3. Предоставление муниципальной услуги осуществляется в соответствии с: Гражданским кодексом Российской Федерации; Градостроительным кодексом Российской Федерации; Законом РФ от 21 июня 1993 года № 5485-1 «О государственной тайне»; Федеральным законом от 6 октября 2003 года № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации»; Федеральным законом от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»;

Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»; Постановлением Правительства Российской Федерации от 9 июня 2006 года № 363 «Об информационном обеспечении градостроительной деятельности»; Приказом Министерства Регионального развития РФ от 30 августа 2007 года № 85 «Об утверждении документов по ведению информационной системы обеспечения градостроительной деятельности»;

Уставом муниципального образования города-курорта Пятигорска; положением Муниципального учреждения «Управление архитектуры и градостроительства администрации города Пятигорска», утвержденным решением Думы города Пятигорска от 27 декабря 2007 года № 189-25 ГД;

постановлением администрации города Пятигорска от 20.09.2010 г. № 4516 «Об исполнении Федерального закона «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ»;

постановлением администрации города Пятигорска от 14.04.2011 г. № 1198 «Об информационной системе обеспечения градостроительной деятельности муниципального образования города-курорта Пятигорска».

1.4. Муниципальная услуга по предоставлению сведений, осуществляемой на территории города Пятигорска (далее – муниципальная услуга) предоставляется в отношении органов государственной власти, органов местного самоуправления, физических и юридических лиц, заинтересованных в предоставлении сведений (далее – заинтересованные лица).

2. СТАНДАРТ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ МУНИЦИПАЛЬНОЙ УСЛУГИ

2.1. Наименование муниципальной услуги – предоставление сведений, содержащихся в ИСОГД, осуществляемой на территории города Пятигорска.

2.2. Предоставление муниципальной услуги осуществляется отделом информационно-го обеспечения градостроительной деятельности.

Ответственность за исполнение настоящего регламента и его актуализацию несет начальник муниципального учреждения «Управление архитектуры и градостроительства администрации города Пятигорска» (далее – Управление).

2.3. Результат предоставления муниципальной услуги: предоставление сведений (копий документов); отказ в предоставлении сведений (копий документов).

2.4. Сроки предоставления муниципальной услуги. Сведения (копии документов) выдаются (направляются) заинтересованному лицу в срок, не превышающий 14 дней с даты предоставления документа, подтверждающего внесение платы за предоставление указанных сведений.

2.5. Правовыми основаниями по предоставлению муниципальной услуги являются: Гражданский кодекс Российской Федерации;

Градостроительный кодекс Российской Федерации; Закон РФ от 21 июня 1993 года № 5485-1 «О государственной тайне»; Федеральный закон от 6 октября 2003 года № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации»;

Федеральный закон от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»;

Постановление Правительства Российской Федерации от 9 июня 2006 года № 363 «Об информационном обеспечении градостроительной деятельности»;

Приказ Министерства Регионального развития РФ от 30 августа 2007 года № 85 «Об утверждении документов по ведению информационной системы обеспечения градостроительной деятельности»;

Устав муниципального образования города-курорта Пятигорска; положение Муниципального учреждения «Управление архитектуры и градостроительства администрации города Пятигорска», утвержденное решением Думы города Пятигорска от 27 декабря 2007 года № 189-25 ГД;

постановление администрации города Пятигорска от 20.09.2010 г. № 4516 «Об исполнении Федерального закона «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ»;

постановление администрации города Пятигорска от 14.04.2011 г. № 1198 «Об информационной системе обеспечения градостроительной деятельности муниципального образования города-курорта Пятигорска».

2.6. Документы, необходимые для предоставления муниципальной услуги. Для получения сведений заинтересованное лицо подает в письменном виде заявление (запрос) по форме согласно Приложению 1 к настоящему Регламенту.

В заявлении (запросе) указывается раздел ИСОГД, запрашиваемые сведения, форма предоставления сведений и способ их доставки.

2.7. Основания для отказа в приеме заявления (запроса) нет.

2.8. Основания для отказа в предоставлении муниципальной услуги.

2.8.1. Запрет в предоставлении сведений, отнесенных в соответствии с федеральными законами к категории ограниченного доступа.

2.8.2. Отсутствие в заявлении обязательной к указанию информации;

2.9. Платность предоставления муниципальной услуги.

2.9.1. Плата за муниципальную услугу определяется общим размером за предоставление сведений исходя из объема запрашиваемых сведений, содержащихся в ИСОГД.

Бесплатно сведения предоставляются по запросам органов государственной власти Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления, организаций (органов) по учету объектов недвижимого имущества, учету государственного и муниципального имущества, а в случаях, предусмотренных федеральными законами, по запросам физических и юридических лиц.

Оплата предоставления сведений осуществляется заинтересованным лицом через банк или иную кредитную организацию путем наличного или безналичного расчета и зачисляется в доход бюджета города Пятигорска.

Внесение платы в безналичной форме подтверждается копией платежного поручения с отметкой банка или кредитной организации о его исполнении. Внесение платы наличными средствами подтверждается квитанцией установленной формы.

2.9.2. Размер платы, взимаемой с заинтересованного лица при предоставлении муниципальной услуги.

2.9.2.1. Максимальный размер платы:

За предоставление сведений, содержащихся в одном разделе ИСОГД, взимается плата в размере 1000 рублей.

За предоставление копии одного документа взимается плата в размере 100 рублей.

2.9.2.2. Размер платы за предоставление сведений устанавливается нормативно-правовым актом администрации города Пятигорска на основании методики определения размера оплаты за предоставление сведений, утвержденной Министерством экономического развития и торговли Российской Федерации, и не должен превышать максимальный размер платы, установленный пунктом 2.9.2.1 настоящего Регламента.

2.9.3. Возврат средств, внесенных в счет оплаты предоставления муниципальной услуги.

2.9.3.1. Уплатенная сумма, зачисленная в доход бюджета города Пятигорска, подлежит возврату в случае отказа в предоставлении сведений, по основанию, предусмотренному пунктом 2.8 настоящего Регламента.

2.9.3.2. Возврат средств, внесенных в счет оплаты предоставления сведений, в случае, указанном в пункте 2.8 настоящего Регламента, осуществляется на основании письменного заявления заинтересованного лица о возврате уплатенной суммы, поданного в Управление.

2.9.3.3. Управление в течение 14 дней с даты регистрации заявления заинтересованного лица принимает решение о возврате уплатенной суммы.

Возврат уплатенной суммы осуществляется в соответствии с правилами, установленными Министерством финансов Российской Федерации.

2.10. Максимальный срок ожидания в очереди при подаче заявления (запроса) о предоставлении муниципальной услуги и при получении результата предоставления муниципальной услуги.

Максимальный срок ожидания в очереди при подаче запроса о предоставлении муниципальной услуги и при получении результата предоставления муниципальной услуги составляет пятнадцать минут.

2.11. Срок регистрации заявления (запроса) заинтересованного лица о предоставлении муниципальной услуги.

Заявление (запрос) подлежит обязательной регистрации в течение трех дней с момента поступления в Управление.

2.12. Требования к помещениям и местам, предназначенным для предоставления муниципальной услуги.

2.12.1. Помещения, предназначенные для предоставления муниципальной услуги, должны соответствовать санитарно-эпидемиологическим правилам и нормативам «Гигиенические требования к персональному электронно-вычислительным машинам организации работы СанПиН 2.2.2/2.4.1340-03», утвержденным Главным государственным санитарным врачом Российской Федерации 30 мая 2003 года.

2.12.2. Места для предоставления муниципальной услуги оборудуются:

1) системой кондиционирования воздуха;

2) противопожарной системой и средствами пожаротушения;

3) системой оповещения о возникновении чрезвычайной ситуации;

4) системой охраны.

В местах предоставления муниципальной услуги предусматриваются доступные места общественного пользования (туалеты) и хранения верхней одежды граждан.

2.12.3. На стендах, расположенных рядом с кабинетами, размещается информация о работе (режиме) работы Управления и специалистов Управления, предоставляющих сведения, содержащиеся в ИСОГД (далее – специалисты).

2.12.4. Прием лиц проводится в кабинетах, оборудованных столами и посадочными местами (стульями, кресельными секциями, скамьями). Количество мест ожидания определяется исходя из фактической нагрузки и возможностей для их размещения в здании. Места ожидания также оборудуются столами (стойками) для возможности оформления документов, канцелярскими принадлежностями (бумага, ручки).

2.12.5. Рабочее место специалиста должно быть оборудовано ортотехникой, персональным компьютером с доступом к информационно-справочным системам, позволяющими организовать предоставление муниципальной услуги в полном объеме. Специалистам обеспечивается доступ к сети Интернет, электронной почте, средствам телефонной связи, предоставляется бумага, расходные материалы, канцелярские принадлежности в количестве, достаточном для предоставления муниципальной услуги.

2.12.6. Места информирования и ожидания должны соответствовать комфортным условиям, установленным санитарными требованиями для заинтересованных лиц, оборудованы стульями, столами, оснащенными канцелярскими принадлежностями для написания заявления (запроса), информационными стендами по предоставлению муниципальной услуги и оптимальным уровнем работы специалистов.

2.13. Показатели доступности, приоритетности для лиц, являющихся престарелыми и с ограниченными возможностями (инвалидами), качества муниципальных услуг и консультаций.

2.13.1. Расположение помещений Управления в 10 (десяти) минутах пешком от остановочного общественного транспорта. Около помещений Управления организована стоянка для легковых индивидуальных автомобилей.

2.13.2. Ветераны Великой Отечественной войны, ветераны боевых действий, инвалиды Великой Отечественной войны и инвалиды боевых действий, инвалиды I и II групп, их законные представители, семьи, имеющие детей-инвалидов, граждане, подвергшиеся воздействию радиации вследствие катастрофы на Чернобыльской АЭС, принимаются вне очереди, при предъявлении специалистами по приему и выдане документов удостоверения, подтверждающего их принадлежность к указанной категории лиц.

2.13.3. Возможность получить консультацию и сдать заявление в день обращения.

2.13.4. Размещение информации на официальном сайте города Пятигорска: <http://www.pytfgorsk.org>.

2.13.5. Порядок информирования о правах предоставления муниципальной услуги.

2.13.6. Информация о правилах предоставления муниципальной услуги может предоставляться Управлением в отношении заинтересованных лиц:

1) непосредственно специалистами;

2) с использованием средств телефонной связи;

3) посредством размещения в информационно-телекоммуникационных сетях общего пользования (в том числе в сети Интернет), публикации в средствах массовой информации.

2.13.7. Адрес Управления: 357500, Ставропольский край, г. Пятигорск, пл. Ленина, д. 2, каб. 315.

2.13.8. Адрес специалистов: 357500, Ставропольский край, г. Пятигорск, пл. Ленина, д. 2, каб. 106.

2.13.9. Официальный адрес сайта города Пятигорска: <http://www.pytfgorsk.org>.

Адрес электронной почты Управления: caig@ktmv.ru.

2.13.10. Сведения о графике (режиме) работы специалистов сообщается по телефону для справок (консультаций).

– Телефоны для справок: приемная начальника Управления: тел./факс 8 (8793) 33-06-74;

– Режим работы Управления: понедельник – пятница (с 9.00 до 18.00) перерыв: с 13.00 до 14.00

Суббота, воскресенье – выходные дни.

Примечные дни специалистов: вторник, четверг с 14.00 до 18.00.

2.13.11. Информация о процедуре предоставления муниципальной услуги сообщается по номерам телефонов для справок (консультаций).

2.13.12. При ответах на телефонные звонки и устные обращения специалисты подробно и в вежливой (корректной) форме информируют обратившихся по интересующим их вопросам.

2.13.13. При невозможности специалиста, принявшего звонок, самостоятельно ответить на поставленные вопросы телефонный звонок должен быть передан в отдел (переведен) на другое должностное лицо, по которому или же обратившемуся гражданину должен быть сообщен телефонный номер, по которому можно получить необходимую информацию.

2.13.14. Информирование о ходе предоставления муниципальной услуги осуществляется специалистами при непосредственном личном контакте с заинтересованными лицами, с использованием почтовой, телефонной связи, в том числе в сети Интернет при их непосредственном обращении.

2.13.15. Информация о сроке предоставления сведений, возможности их получения, а также о причинах отказа в предоставлении вышеуказанных сведений заинтересованному лицу сообщается при приеме документов.

2.13.16. Консультации (справки) по вопросам предоставления муниципальной услуги предоставляются специалистами.

2.13.17. Консультации предоставляются по вопросам:

1) комментарии по составу документов, необходимых для предоставления сведений;

2) комплектности (достаточности) представленных документов;

3) правильности заполнения заявления (Приложение 1), необходимого для предоставления сведений;

4) времени приема, порядка и сроков выдачи документов;

5) причины отказа в предоставлении сведений;

6) иным вопросам.

2.13.18. Консультации предоставляются при личном обращении, посредством телефонной связи, либо в сети Интернет.

2.13.19. Время разговора не должно превышать 20 минут.

2.13.20. Консультации предоставляются бесплатно.

2.13.21. Основные требования к информированию заинтересованных лиц о порядке предоставления муниципальной услуги:

– достоверность предоставляемой информации;

– неточность изложения информации;

– полнота предоставления информации;

– наглядность форм предоставления информации;

– удобство и доступность получения информации;

– оперативность предоставления информации.

3. СОСТАВ, ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬ И СРОКИ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ АДМИНИСТРАТИВНЫХ ПРОЦЕДУР, ТРЕБОВАНИЯ К ПОРЯДКУ ИХ ВЫПОЛНЕНИЯ

3.1. Последовательность административных действий (процедур). Блок-схема предоставления муниципальной услуги приводится в Приложении 3 к настоящему Регламенту.

3.2. Предоставление муниципальной услуги включает в себя следующие административные процедуры:

1) прием и регистрация заявления;

2) занесение данных о приеме заявления в Книгу учета заявок (бумажная форма и электронный журнал) (Приложение 2);

3) изучение материалов необходимых для подготовки сведений;

4) подготовка сведений (подбор топографической основы и привязка ее в графический набор рабочей карты, оформление сведений);

5) проверка сведений;

6) занесение данных о предоставлении информации в книгу учета предоставления сведений (бумажная форма и электронный журнал) (Приложение 2);

7) предоставление или отказ в предоставлении информации заинтересованному лицу.

3.3. Рассмотрение заявления о предоставлении муниципальной услуги.

3.3.1. Проверка заявления специалистами.

1) текст заявления напечатан разборчиво, наименования юридических лиц – без сокращений, с указанием их мест нахождения, фамилии, имени и отчества физических лиц, адреса их мест регистрации (жительства) написаны полностью, в документах нет подчисток, приписок, зачеркнутых слов и иных не оговоренных исправлений;

2) заявление не исполнено карандашом;

3) заявление не имеет серьезных повреждений, наличие которых не позволяет однозначно истолковать его содержание.

3.3.2. В случае принятия решения об отказе в предоставлении муниципальной услуги по основаниям, указанным в пункте 2.8 настоящего Регламента, специалист готовит ответ (отказ) с указанием причины отказа в предоставлении муниципальной услуги.

3.4. Приостановка предоставления муниципальной услуги.

Приостановка предоставления муниципальной услуги не предусмотрена.

3.5. Основанием для предоставления муниципальной услуги является заявление.

Заявление на предоставление муниципальной услуги предоставляется в письменной форме согласно Приложению 1 к настоящему Регламенту.

Заинтересованное лицо имеет возможность получить бланк заявления у специалистов либо распечатать бланк с сайта администрации города и самостоятельно заполнить.

3.6. Форма предоставления муниципальной услуги.

Муниципальная услуга по предоставлению сведений, предоставляется в форме документов, материалов, карт, схем, чертежей, содержащих информацию о развитии территории, их застройке, земельных участках, объектах капитального строительства, необходимых для градостроительной деятельности, осуществляемой на территории города Пятигорска.

Сведения предоставляются заинтересованному лицу на бумажных или магнитных носителях (магнитнооптические и оптические носители, флэш-память).

В случае предоставления информации в электронном виде, предлагается к заявлению заинтересованному лицу приложить электронный носитель.

3.7. Требования к регистрации заявления (запроса) заинтересованного лица в предоставлении муниципальной услуги.

3.7.1. Регистрация заявления (запроса) заинтересованного лица в предоставлении муниципальной услуги ведется в книге учета заявок (Приложение 2).

3.7.2. Получение результата запроса (в том числе отказа) заинтересованного лица в предоставлении муниципальной услуги ведется в книге учета предоставления сведений (Приложение 2).

3.8. Результат предоставления муниципальной услуги. Результатом предоставления муниципальной услуги являются сведения из соответствующего раздела ИСОГД (или/или копии документов).

ИСОГД состоит из разделов:

– раздел I. «Документы территориального планирования Российской Федерации в части, касающейся территории муниципального образования»;

– раздел II. «Документы территориального планирования субъекта Российской Федерации в части, касающейся территории муниципального образования»;

– раздел III. «Документы территориального планирования муниципального образования, материалы по их обоснованию»;

– раздел IV. «Правила землепользования и застройки, внесенные в них изменения»;

– раздел V. «Документация по планировке территорий»;

– раздел VI. «Изъятие природных и техногенных условий»;

– раздел VII. «Изъятие и резервирование земельных участков для государственных или муниципальных нужд»;

– раздел VIII. «Застроенные и подлежащие застройке земельные участки»;

– раздел IX. «Геодезические и картографические материалы».

Сведения являются открытыми и общедоступными, за исключением сведений, отнесенных в соответствии с федеральными законами к категории ограниченного доступа.

4. ПОРЯДОК И ФОРМЫ КОНТРОЛЯ ЗА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕМ МУНИЦИПАЛЬНОЙ УСЛУГИ

4.1. Муниципальный служащий Управления за решения и действия (бездействия) в ходе предоставления муниципальной услуги несет ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

4.2. Текущий контроль за соблюдением последовательности действий, определенных административными процедурами по предоставлению муниципальной услуги, принятием решений специалистами осуществляется начальником Управления, а также курирующим заместителем главы администрации города Пятигорска.

Текущий контроль осуществляется путем проведения проверок соблюдения и исполнения ответственными лицами положений настоящего Регламента. Контроль включает в себя проведение проверок, выявление и устранение нарушений прав заинтересованных лиц, рассмотрение, принятие решений и подготовку ответов на обращения заинтересованных лиц, содержащие жалобы на решения, действия (бездействия) уполномоченного исполнителя и иных должностных лиц.

4.3. Первичность проведения проверок может носить плановый характер (осуществляется на основании планов работ), тематический характер (проверка предоставления муниципальной услуги отдельным заинтересованным лицам) и внеплановый характер (по конкретному обращению заинтересованных лиц).

4.4. По результатам проведенных проверок в случае выявления нарушений соблюдения положений настоящего Регламента виновные лица несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

5. ДОСУДЕБНЫЙ (ВНЕСУДЕБНЫЙ) ПОРЯДОК ОБЖАЛОВАНИЯ РЕШЕНИЙ И ДЕЙСТВИЙ (БЕЗДЕЙСТВИЙ) ОРГАНА, ПРЕДОСТАВЛЯЮЩЕГО УСЛУГУ.

А ТАКЖЕ ДОЛЖНОСТНЫХ ЛИЦ, МУНИЦИПАЛЬНЫХ СЛУЖАЩИХ.

5.1. В соответствии с Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» заинтересованное лицо имеет право на обращение в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу с письменными предложениями, заявлениями или жалобой.

5.2. Заинтересованное лицо, в адрес которого направлен отказ в предоставлении сведений, содержащихся в ИСОГД, может обратиться с письменным обращением о восстановлении или защите его нарушенных прав, свобод или законных интересов либо прав, свобод или законных интересов других лиц (жалоба):

– в Управление по адресу: пл. Ленина, д. 2, каб. 315, тел. 33-06-74 (в случае жалобы на действие (бездействие) должностных лиц при предоставлении муниципальной услуги);

– в сектор по работе с обращениями граждан общего отдела администрации города Пятигорска по адресу: пл. Ленина, д. 2, каб. 100, тел. 39-59-46.

5.3. Основанием для начала процедуры досудебного (внесудебного) обжалования является подана заинтересованным лицом письменного обращения (жалобы) либо обращение на личном приеме.

5.4. В письменном обращении заинтересованного лица обязательно должны быть указаны наименование органа, в который направляется жалоба, его фамилия, имя и отчество (наименование организации) и почтовый адрес, по которому будет направлен ответ, поставлены личная подпись гражданина и дата обращения.

5.5. Письменные обращения заинтересованных лиц подлежат обязательной регистрации в течение трех дней с момента поступления в администрацию города Пятигорска.

5.6. Дополнением в жалобе указываются причины несогласия с обжалуемым решением, действием (бездействием), обстоятельства, на основании которых получатель муниципальной услуги считает, что нарушены его права, свободы и законные интересы, созданы препятствия к их реализации либо незаконно возложена какая-либо обязанность, требования, а также иные сведения, которые заинтересованное лицо считает необходимым сообщить. К жалобе могут быть приложены копии документов, подтверждающих изложенные в жалобе обстоятельства.

5.7. Письменное обращение, поступив

ПРИЛОЖЕНИЕ к постановлению администрации города Пятигорска от 28.10.2011 г. № 4166

Перечень мероприятий Программы «Развитие физической культуры и спорта в г. Пятигорске на 2011–2016 годы»

Table with columns: №, МЕРОПРИЯТИЯ, Исполнители, Ожидаемые результаты, Сроки исполнения, Планируемые объемы финансирования в тыс. руб., ИТОГО. Section 1.1. ФИЗИЧЕСКОЕ ВОСПИТАНИЕ ДЕТЕЙ, ПОДРОСТКОВ И МОЛОДЕЖИ.

Table with columns: №, МЕРОПРИЯТИЯ, Исполнители, Ожидаемые результаты, Сроки исполнения, Планируемые объемы финансирования в тыс. руб., ИТОГО. Section 1.2. МАССОВАЯ ФИЗКУЛЬТУРНО-СПОРТИВНАЯ И ТУРИСТИЧЕСКАЯ РАБОТА СРЕДИ ВЗРОСЛОГО НАСЕЛЕНИЯ ГОРОДА.

Table with columns: №, МЕРОПРИЯТИЯ, Исполнители, Ожидаемые результаты, Сроки исполнения, Планируемые объемы финансирования в тыс. руб., ИТОГО. Section 1.3. СПОРТ ВЫСШИХ ДОСТИЖЕНИЙ.

Table with columns: №, МЕРОПРИЯТИЯ, Исполнители, Ожидаемые результаты, Сроки исполнения, Планируемые объемы финансирования в тыс. руб., ИТОГО. Section 1.4. УКРЕПЛЕНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-СПОРТИВНОЙ БАЗЫ.

Table with columns: №, МЕРОПРИЯТИЯ, Исполнители, Ожидаемые результаты, Сроки исполнения, Планируемые объемы финансирования в тыс. руб., ИТОГО. Section 1.5. РАБОТА С ФИЗКУЛЬТУРНЫМИ КАДРАМИ.

Table with columns: №, МЕРОПРИЯТИЯ, Исполнители, Ожидаемые результаты, Сроки исполнения, Планируемые объемы финансирования в тыс. руб., ИТОГО. Section 1.6. ФОРМИРОВАНИЕ НАУЧНО-ТЕОРЕТИЧЕСКИХ И МЕТОДИЧЕСКИХ ОСНОВ ФИЗИЧЕСКОЙ КУЛЬТУРЫ, МЕДИЦИНСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ И КОНТРОЛЯ ЗА ЗАНИМАЮЩИМИСЯ ФИЗИЧЕСКОЙ КУЛЬТУРОЙ И СПОРТОМ.

Table with columns: №, МЕРОПРИЯТИЯ, Исполнители, Ожидаемые результаты, Сроки исполнения, Планируемые объемы финансирования в тыс. руб., ИТОГО. Section 1.7. ПРОПАГАНДА ФИЗИЧЕСКОЙ КУЛЬТУРЫ, СПОРТА И ТУРИЗМА.

Table with columns: №, МЕРОПРИЯТИЯ, Исполнители, Ожидаемые результаты, Сроки исполнения, Планируемые объемы финансирования в тыс. руб., ИТОГО. Section 2. РАЗВИТИЕ ВОЛЕЙБОЛА В ГОРОДЕ ПЯТИГОРСКЕ.

Table with columns: №, МЕРОПРИЯТИЯ, Исполнители, Ожидаемые результаты, Сроки исполнения, Планируемые объемы финансирования в тыс. руб., ИТОГО. Section 3. РАЗВИТИЕ ФУТБОЛА В ГОРОДЕ ПЯТИГОРСКЕ.

ИТОГО ПО ПРОГРАММЕ

Заместитель главы администрации города Пятигорска, управляющий делами администрации города Пятигорска С. Ю. ПЕРЦЕВ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ администрации города Пятигорска Ставропольского края

28.10.2011 г. г. Пятигорск № 4174 Об утверждении Административного регламента предоставления муниципальной услуги «Предоставление доступа к справочно-поисковому аппарату библиотек, баз данных»

В соответствии с Федеральным законом от 6 октября 2003 г. № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», Федеральным законом от 27 июля 2010 г. № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», постановлением администрации города Пятигорска от 20.09.2010 г. № 4516 «Об исполнении Федерального закона «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ», Уставом муниципально-образовательного округа-курорта Пятигорска

ПОСТАНОВЛЯЮ: 1. Утвердить прилагаемый Административный регламент предоставления муниципальной услуги «Предоставление доступа к справочно-поисковому аппарату библиотек, баз данных». 2. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на заместителя главы администрации города Пятигорска Нестюкова С. В. 3. Настоящее постановление вступает в силу со дня его официального опубликования. Глава города Пятигорска Л. Н. ТРАВНЕН

Утвержден постановлением администрации города Пятигорска от 28.10.2011 г. № 4174

АДМИНИСТРАТИВНЫЙ РЕГЛАМЕНТ предоставления муниципальной услуги «Предоставление доступа к справочно-поисковому аппарату библиотек, баз данных»

1.1. Административный регламент предоставления муниципальной услуги «Предоставление доступа к справочно-поисковому аппарату библиотек, баз данных» (далее – соответствующий Административный регламент, муниципальная услуга) разработан Муниципальным учреждением «Управление культуры администрации города Пятигорска» (далее – Управление культуры) в целях реализации прав граждан на доступ к информации, повышения качества предоставления муниципальной услуги, создания комфортных условий доступа к информационным ресурсам для получателей муниципальной услуги и определяет порядок предоставления муниципальной услуги и стандарт предоставления муниципальной услуги.

1.2. Предоставление муниципальной услуги осуществляется в соответствии со следующими нормативными правовыми актами: Конституция Российской Федерации; Закон РФ от 9 октября 1992 г. № 3612-1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре»; Федеральный закон от 29 декабря 1994 г. № 78-ФЗ «Об библиотечном деле»; Федеральный закон от 29 декабря 1994 г. № 77-ФЗ «Об обязательном экземпляре документов»;

Федеральный закон от 6 октября 2003 г. № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации»; Федеральный закон от 27 июля 2006 г. № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;

Федеральный закон от 27 июля 2010 г. № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»; Закон Ставропольского края от 17 мая 1996 г. № 7-КЗ «О библиотечном деле в Ставропольском крае»;

Закон Ставропольского края от 10 ноября 2009 г. № 70-КЗ «Об обязательном экземпляре документов Ставропольского края»; Модельным стандартом деятельности публичной библиотеки Ставропольского края, утв. 9 июня 2009 г. Министерством культуры Ставропольского края;

Постановление администрации города Пятигорска от 20.09.2010 г. № 4516 «Об исполнении ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг от 27 июля 2010 г. № 210-ФЗ».

1.3. Заявитель (получатель) – физическое или юридическое лицо либо их уполномоченные представители, обратившиеся с запросом о предоставлении муниципальной услуги, выраженной в устной, письменной или электронной форме.

1.4. Стандарт предоставления муниципальной услуги 2.1. Наименование муниципальной услуги. Предоставление доступа к справочно-поисковому аппарату библиотек, баз данных. 2.2. Наименование органа, предоставляющего муниципальную услугу. Предоставление муниципальной услуги осуществляется Муниципальным учреждением культуры Централизованная библиотечная система (далее – МУК ЦБС).

Управление культуры обеспечивает предоставление муниципальной услуги «Предоставление доступа к справочно-поисковому аппарату, электронным базам данных». Обеспечение предоставления муниципальной услуги Управление культуры включает следующие процедуры: подготовка распорядительных правовых актов администрации города Пятигорска, издаваемых приказами, регулирующих деятельность МУК ЦБС; обеспечение условий свободного доступа к справочно-поисковому аппарату, электронным базам данных; обеспечение условий для формирования баз данных.

2.3. Результат предоставления муниципальной услуги. Конечным результатом предоставления муниципальной услуги является: получение заявителем свободного и равного доступа к информации (библиографическим ресурсам библиотек), содержащейся в справочно-поисковом аппарате в библиотеках МУК ЦБС, их базам данных.

2.4. Срок предоставления муниципальной услуги. 2.4.1. В помещении библиотеки муниципальная услуга предоставляется в режиме работы библиотек МУК ЦБС в соответствии с Уставом МУК ЦБС и Правилами пользования библиотеками МУК ЦБС.

2.4.2. Через сеть Интернет (Интернет-сайт МУК ЦБС: http://www.lib.kmv.ru) муниципальная услуга предоставляется пользователям библиотек, которые не могут посетить библиотеку в силу преклонного возраста и ограничений возможностей здоровья.

2.5. Правовые основания для предоставления муниципальной услуги. Конституция Российской Федерации; Закон РФ от 9 октября 1992 г. № 3612-1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре»; Федеральный закон от 29 декабря 1994 г. № 78-ФЗ «Об библиотечном деле»; Федеральный закон от 29 декабря 1994 г. № 77-ФЗ «Об обязательном экземпляре документов»;

Федеральный закон от 6 октября 2003 г. № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации»; Федеральный закон от 27 июля 2006 г. № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;

Федеральный закон от 27 июля 2010 г. № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»; Закон Ставропольского края от 17 мая 1996 г. № 7-КЗ «О библиотечном деле в Ставропольском крае»;

Закон Ставропольского края от 10 ноября 2009 г. № 70-КЗ «Об обязательном экземпляре документов Ставропольского края»; Модельным стандартом деятельности публичной библиотеки Ставропольского края, утв. 9 июня 2009 г. Министерством культуры Ставропольского края;

Постановление администрации города Пятигорска от 20.09.2010 г. № 4516 «Об исполнении ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг от 27 июля 2010 г. № 210-ФЗ».

Устав муниципально-образовательного округа-курорта Пятигорска; Правила пользования библиотеками муниципально-образовательного округа-курорта Пятигорска; иные нормативные правовые акты Российской Федерации, Ставропольского края и муниципально-образовательного округа-курорта Пятигорска.

2.6. Исчерпывающий перечень документов, необходимых в соответствии с законодательными или иными нормативными правовыми актами для предоставления муниципальной услуги. 2.6.1. При первом обращении за муниципальной услугой в помещениях библиотек МУК ЦБС, в соответствии с Правилами пользования библиотеками и внутренними нормативными актами, получатели муниципальной услуги предоставляют: документы, удостоверяющие личность, для получения читательского билета либо разового пропуска (несовершеннолетние в возрасте до 14 лет на основании документов, удостоверяющих личность их законных представителей).

При повторном обращении пользователей библиотеки предоставляются читательский билет либо разовый пропуск. 2.6.2. При наличии у пользователя библиотеки доступа к сети Интернет для получения информации для предоставления муниципальной услуги не требуется.

2.7. Исчерпывающий перечень оснований для отказа в приеме документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги. Основания для отказа в приеме документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, отсутствуют.

2.8. Исчерпывающий перечень оснований для отказа в предоставлении муниципальной услуги. 2.8.1. Основанием для отказа в предоставлении муниципальной услуги являются: нарушение Правил пользования библиотекой МУК ЦБС; чрезвычайные и непредотвратимые при данных условиях обстоятельства (непреодолимая сила).

2.8.2. Основанием для приостановления предоставления муниципальной услуги являются: технические неполадки на серверном оборудовании и/или технические проблемы с сетью Интернет.

2.9. Размер платы, взимаемой с заявителя при предоставлении муниципальной услуги, и способы ее взимания в случаях, предусмотренных федеральными законами, принимаемыми в соответствии с ними иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации. Муниципальная услуга предоставляется бесплатно.

2.10. Максимальный срок ожидания в очереди при подаче запроса о предоставлении муниципальной услуги и при получении результата предоставления муниципальной услуги. 2.10.1. В помещении библиотеки процесс предоставления муниципальной услуги начинается при обращении заявителя к сотрудникам библиотеки или непосредственно к справочно-поисковому аппарату, расположенным в специально оборудованных помещениях.

Максимальное время консультации специалистами библиотеки получателей муниципальной услуги по использованию справочно-поискового аппарата, баз данных – 6 минут. Предоставление доступа к справочно-поисковому аппарату и электронным базам данных осуществляется в течение 10 минут с момента обращения получателя муниципальной услуги.

2.10.2. Процесс предоставления муниципальной услуги через сеть Интернет начинается при обращении пользователя на интернет-сайт библиотеки или при начале работы на автоматизированном рабочем месте для читателя в помещении библиотеки.

2.11. Срок регистрации запроса заявителя о предоставлении муниципальной услуги. Муниципальная услуга оказывается без регистрации запроса заявителя.

2.12. Требования к помещениям, в которых предоставляется муниципальная услуга, к местам для заполнения запросов о предоставлении муниципальной услуги, информационных стендам с образцами их заполнения и перечнем документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги. Муниципальная услуга предоставляется в помещениях библиотек, специально оборудованных: отдельным входом, на котором устанавливается вывеска с наименованием библиотеки и режимом работы; местами общественного пользования (туалеты), хранения верхней одежды граждан, ожидания и приема заявителей;

удобной мебелью, обеспечивающей комфорт пользователя: стульями и столами для возможности оформления документов; персональными компьютерами с возможностью доступа к справочно-поисковому аппарату библиотек, электронным базам данных, печатающим устройствам; стендами с визуальной и текстовой, мультимедийной информацией с образцами заполнения документов и бланков; канцелярскими принадлежностями; первичными средствами пожаротушения; автоматической системой оповещения людей в случае возникновения чрезвычайных ситуаций.

2.13. Показатели доступности муниципальной услуги, оказываемой в помещении библиотеки: муниципальная услуга предоставляется бесплатно; муниципальная услуга доступна любому физическому или юридическому лицу; режим работы библиотеки установлен с учетом потребностей пользователей; специалисты библиотеки оказывают квалифицированную справочную и консультационную помощь в получении муниципальной услуги; материально-техническая база библиотеки позволяет посетителю комфортно и своевременно получить муниципальную услугу.

2.13.1. Показатели качества муниципальной услуги, оказываемой в помещении библиотеки. Библиотеки обеспечивают пополнение библиографической информации о единицах хранения библиотечного фонда не реже 1 раза в месяц.

2.13.2. Показатели доступности и качества муниципальной услуги через интернет-сайт библиотеки: муниципальная услуга доступна любому физическому или юридическому лицу без предельных каких-либо документов, ограничений по возрасту, вне зависимости от географического положения; обновление справочно-поискового аппарата библиотек, их баз данных производится с периодичностью не реже 1 раза в месяц.

III. Состав, последовательность и сроки выполнения административных процедур, требования к порядку их выполнения, в том числе особенности выполнения административных процедур в электронной форме

3.1. Порядок информирования о предоставлении муниципальной услуги. 3.1.1. Информация о порядке предоставления муниципальной услуги предоставляется: непосредственно в помещении библиотеки; с использованием средств почтовой и телефонной связи, электронного информирования; посредством размещения в информационно-телекоммуникационных сетях общего пользования (в том числе в сети Интернет) публикаций в средствах массовой информации, в рекламной продукции библиотеки, на информационных стендах, в реестре муниципальных услуг;

3.1.2. Местонахождение, контактная информация и режим работы библиотек МУК ЦБС указаны в Приложении 1 к настоящему Административному регламенту. Информация об управлении культуры: Юридический адрес: Пятигорск, пл. Ленина, 2. Фактический адрес: 357003, Пятигорск, пл. Ленина, 2. Адрес официального сайта: http://www.kultura5gor.ru/ Адрес электронной почты: kultura79@mail.ru

Часы работы: понедельник-пятница 9.00–18.00, перерыв 13.00–14.00, выходные – суббота, воскресенье, телефон для справок: 33-28-24. Сведения о местонахождении, контактных телефонах, адресах электронной почты Управления культуры и библиотеки также размещаются: на интернет-сайтах муниципально-образовательного округа-курорта Пятигорска и библиотек;

3.1.3. При предоставлении муниципальной услуги библиотекой предоставляется информация по следующим вопросам: местонахождение, контактные телефоны, адреса электронной почты (интернет-сайтов) и режим работы библиотек; справочно-поисковый аппарат и базы данных, размещенные на интернет-сайте; порядок предоставления муниципальной услуги; способ фиксации результата оказания муниципальной услуги; результат оказания муниципальной услуги и порядок передачи результата заявителю; обозначение действий (бездействия) должностных лиц библиотек;

3.1.4. Ответственность должностных лиц библиотек, блок-схема предоставления муниципальной услуги согласно Приложению 2 к настоящему Административному регламенту. Настоящий Административный регламент.

3.1.5. Виды информирования о предоставлении муниципальной услуги: индивидуальное устное или индивидуальное письменное информирование; публичное устное или публичное письменное информирование.

3.1.6. Индивидуальное устное информирование осуществляется должностными лицами библиотеки при обращении получателя муниципальной услуги за информацией лично либо по телефону. Время ожидания при индивидуальном устном информировании не может превышать 10 минут.

3.1.7. При ответах на телефонные звонки и устные обращения получателей муниципальной услуги должностные лица библиотеки подробно и в вежливой (корректной) форме информируют обратившихся по интересующим их вопросам. Ответ на телефонный звонок должен начинаться с информации о наименовании библиотеки, фамилии, имени, отчестве должностного лица, принявшего телефонный звонок.

Если должностное лицо библиотеки, принявшее телефонный звонок, не имеет возможности самостоятельно ответить на поставленные вопросы, телефонный звонок должен быть передан (переведен) на другое должностное лицо, к которому обратившемуся получателю муниципальной услуги должен быть сообщен телефонный номер, по которому можно получить необходимую информацию.

3.1.7. Индивидуальное письменное информирование предоставляется при наличии письменного обращения получателя муниципальной услуги по форме согласно Приложению 4 к настоящему Административному регламенту посредством почтовой связи, в том числе электронной, или факсимильной.

Ответ на письменное обращение получателя муниципальной услуги подписывается фамилией, инициалами и датой должностного лица библиотеки, в нем указывается номер, инициалы и телефон заявителя.

Обрат направляется почтой, электронной почтой, факсом в зависимости от способа обращения получателя муниципальной услуги за информацией или способа доставки, указанного в письменном обращении получателя муниципальной услуги.

3.1.8. При индивидуальном письменном информировании ответ направляется получателю муниципальной услуги в течение 30 дней со дня регистрации письменного обращения. При информировании в форме ответа на обращения, полученные по электронной почте, ответ на обращение направляется по электронной почте на электронный адрес обратившегося не ранее следующего рабочего дня с момента поступления обращения.

3.1.9. Публичное устное информирование осуществляется с привлечением средств массовой информации (далее – СМИ) – радио, телевидения, а также путем проведения встреч с населением.

3.1.10. Публичное письменное информирование осуществляется путем публикации (размещения) информационных материалов в печатных СМИ, на интернет-сайте библиотеки. Публичное информирование осуществляется также путем распространения информационных листов, оформления информационных стендов.

3.2. Административные процедуры по предоставлению муниципальной услуги. 3.2.1. Административные процедуры по предоставлению муниципальной услуги при личном обращении в библиотеку включают в себя: запрос заявителя, поступивший при личном обращении в библиотеку; регистрацию получателя муниципальной услуги; выдачу (перерегистрацию) читательского билета или разового пропуска; консультацию получателя муниципальной услуги по вопросам использования справочно-поискового аппарата библиотеки, баз данных, использования методики самостоятельного поиска документов специалистами библиотеки, ответственными за предоставление муниципальной услуги.

3.1.10. Публичное письменное информирование осуществляется путем публикации (размещения) информационных материалов в печатных СМИ, на интернет-сайте библиотеки. Публичное информирование осуществляется также путем распространения информационных листов, оформления информационных стендов.

3.2. Административные процедуры по предоставлению муниципальной услуги. 3.2.1. Административные процедуры по предоставлению муниципальной услуги при личном обращении в библиотеку включают в себя: запрос заявителя, поступивший при личном обращении в библиотеку; регистрацию получателя муниципальной услуги; выдачу (перерегистрацию) читательского билета или разового пропуска.

3.2.2. Основанием для начала предоставления муниципальной услуги является запрос заявителя, поступивший при личном обращении.

3.2.3. Регистрация получателя муниципальной услуги. Основанием для регистрации получателя муниципальной услуги является личное обращение получателя муниципальной услуги в библиотеку.

3.2.4. Регистрация получателя муниципальной услуги предусматривает: прием документов, установление личности получателя муниципальной услуги; установка наличия (отсутствия) оснований для приостановления либо отказа в предоставлении муниципальной услуги в помещении библиотеки; выдача (перерегистрация) читательского билета или разового пропуска.

3.2.5. Консультирование получателя муниципальной услуги. Специалисты библиотеки в вежливой (корректной) форме консультируют получателя муниципальной услуги по вопросам использования справочно-поискового аппарата библи-

отеки, баз данных, методики самостоятельного поиска информации. Максимальное время консультации получателя муниципальной услуги – 6 минут.

3.2.6. Предоставление доступа к справочно-поисковому аппарату и электронным базам осуществляется в течение 10 минут с момента обращения получателя муниципальной услуги.

3.2.7. При наличии очереди на доступ к справочно-поисковому аппарату и электронным базам, непрерывное пользование время пользования справочно-поисковым аппаратом и базами данных может быть ограничено до 40 минут.

3.3. Предоставление доступа к электронным базам данных, правообладателями которых библиотека не является, включает: авторизацию получателя муниципальной услуги для доступа к базам данных; занесение специалистом библиотеки сведений о получателе муниципальной услуги в соответствующую базу данных.

3.3.1. Консультирование по методике эффективного поиска информации. 3.3.2. Пользование получателем базам данных в течение установленного времени. 3.4. Предоставление муниципальной услуги через Интернет-сайт библиотеки посредством обращения заявителя к справочно-поисковому аппарату, базам данных. Библиотека обеспечивает пополнение библиографической информации о единицах хранения библиотечного фонда по локальной сети и размещенных в сети Интернет.

3.4.1. Информация о библиографических ресурсах библиотеки, предоставляемая заявителю, содержит следующие данные о запрашиваемом издании: автор; заглавие; ISBN; место издания; год издания; издательство; объем документа (в страницах или мегабайтах); местонахождение документа (в виде краткого названия библиотеки – держателя издания и/или шифра хранения конкретной библиотеки).

3.4.2. Для получения муниципальной услуги заявитель должен обратиться к локальной сети или интернет-сайту библиотеки. 3.4.3. Пользование справочно-поисковым аппаратом библиотек и базами данных осуществляется по определенным библиотечным электронным формам.

3.5. Предоставление муниципальной услуги осуществляется в момент обращения пользователя.

IV. Формы контроля за исполнением Административного регламента

4.1. Текущий контроль. Текущий контроль за полнотой и качеством предоставления муниципальной услуги осуществляется руководителем библиотеки один раз в полугодие. 4.2. Внешний контроль. Внешний контроль за полнотой и качеством предоставления муниципальной услуги осуществляет Управление культуры.

4.3. Контрольные мероприятия. Контроль за полнотой и качеством предоставления муниципальной услуги включает в себя проведение проверок, выявление и устранение нарушений прав заявителей, рассмотрение, принятие решений и подготовку ответов на обращения заявителей, содержание жалоб на решения, действия (бездействия) должностных лиц библиотек.

Для проведения проверки полноты и качества предоставления муниципальной услуги формируется комиссия, результаты деятельности которой оформляются в виде справки, в которой отмечаются выявленные недостатки и предложения по их устранению. 4.4. Ответственность должностных лиц библиотеки. Ответственность за предоставление муниципальной услуги несут ответственности в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Должностные лица библиотеки несут персональную ответственность, закрепленную в их должностных инструкциях, за: соблюдением сроков предоставления муниципальной услуги; достоверность информации.

V. Досудебный (внесудебный) порядок обжалования решений и действий (бездействия) органа, предоставляющего муниципальную услугу, а также должностных лиц или муниципальных служащих

5.1. Заявитель имеет право на обжалование действий (бездействия) должностных лиц библиотеки в порядке, установленном законодательством Российской Федерации. 5.2. Заявитель имеет право обратиться с жалобой лично к руководителю библиотеки или направить письменное обращение, жалобу, претензию по адресу, указанному в Приложении 1 к настоящему Административному регламенту.

5.3. Заявитель может сообщить о нарушении своих прав и законных интересов, противоречии решений, нарушающих положений настоящего Административного регламента, некорректном поведении или нарушении служебной этики, действиях (бездействиях) должностных лиц библиотеки по номерам телефонов, электронной почте Управления культуры, указанным в пункте 3.1.2 настоящего Административного регламента.

5.4. При обращении, жалобе, претензии заявителя, поступившей в письменной форме, срок их рассмотрения не должен превышать 30 дней со дня их регистрации. 5.5. Заявитель в своем письменном обращении, жалобе, претензии в обязательном порядке указывает наименование органа, в который направляет письменное обращение, фамилию, имя, отчество должностного лица, чьи действия он обжалует, а также свои фамилию, имя, отчество, полное наименование для юридического лица, почтовый адрес, по которому должны быть направлены ответ, уведомление о переадресации обращения, излагает суть обращения, жалобы, претензии, ставит личную подпись и дату.

5.6. По результатам рассмотрения письменного обращения, жалобы, претензии руководителем библиотеки принимается решение об удовлетворении требований заявителя либо об отказе в удовлетворении обращения, жалобы, претензии. Письменный ответ, содержащий результаты рассмотрения обращения, направляется заявителю.

5.7. Если в письменном обращении, жалобе, претензии не указаны фамилия, имя, отчество заявителя, направляющего обращение, и почтовый адрес, по которому должен быть направлен ответ, ответ на обращение не дается. 5.8. В случае выявления в действиях должностных лиц библиотеки нарушений требований законодательства Российской Федерации руководителю библиотеки в течение пяти рабочих дней после получения заявления (жалобы, обращения) принимается решение о проведении служебной проверки.

5.9. При подтверждении нарушения требований законодательства Российской Федерации руководителем библиотеки в установленном законодательством срок принятия решения о необходимости применения к должностному лицу библиотеки мер дисциплинарного или иного предусмотренного законодательством Российской Федерации характера.

5.10. Обращение заявителя считается разрешенным, если рассмотрены все поставленные в них вопросы, приняты необходимые меры и даны письменные ответы по существу всех поставленных в обращении вопросов. Заявитель информируется обо всех принятых по его заявлению (обращению, жалобе) решениях.

Заявитель вправе обжаловать решения, принятые в ходе предоставления муниципальной услуги, действия (бездействия) должностных лиц библиотеки, в суд в установленном законодательством Российской Федерации порядке.

Реформа ЖКХ

Не так давно в Пятигорске проходила конференция с участием разработчиков федеральных нормативных актов, авторов комментариев к Жилищному кодексу, члена Совета по местному самоуправлению при председателе Совета Федерации Сергея Филимонова.

Как работать с неплатежками?

Работа с должниками — непростое занятие, требующее терпения и выдержки. Ведь что такое неплатежи? Во многих случаях это элементарное отсутствие денег.



УПРАВЛЯЮЩИЕ компании работают на самоокупаемость — на сегодняшний день это постулат, который не подвергается сомнению.

Вряд ли кто усомнится в непреложной истине: чтобы с чем-то бороться, нужно понять причины этого явления. В данном случае нужно четко разобраться, почему люди не платят.

блему на самотек — превратить жильца в неплатежника. Если же он почувствует заинтересованность в своей судьбе, вопрос решится без нервов и судебных разбирательств.

Всем возможным способами пытаются достучаться до должников специалисты ОАО «Управление жилым фондом».

Ирина ЗАПАРИВАННАЯ. Фото Илья ШКОДЕНКО.

ОБЪЯВЛЕНИЯ • РЕКЛАМА • ОБЪЯВЛЕНИЯ • РЕКЛАМА • ОБЪЯВЛЕНИЯ • РЕКЛАМА • ОБЪЯВЛЕНИЯ • РЕКЛАМА

ПЯТИГОРСКАЯ ПРАВДА Редакции газеты требуется корреспондент (наличие высшего образования обязательно). Тел. (88793) 33-73-97.

ГРАФИК плановых отключений электроэнергии на ноябрь 2011 г.

- В связи с проведением плановых ремонтов оборудования подстанций, ОАО «Пятигорские электрические сети» сообщает о плановых отключениях электроэнергии на нижеперечисленных улицах города: 03.11.2011 г. с 13.30 до 16.30 ТП-351 ул. Паннагоршты 18, ул. 295-й Стрелковой дивизии 8.

Администрация города приглашает жителей и гостей Пятигорска 12 ноября на ярмарку по реализации продовольственных и непродовольственных товаров народного потребления.



Желающих принять участие в ярмарке просим обращаться в администрацию Пятигорска, каб. № 416, тел. 33-59-28.

ОБЪЯВЛЕНИЕ

Отдел военного комиссариата Ставропольского края по городам Пятигорску и Лермонтову продолжает работу по отбору граждан на военную службу по контракту для комплектования должностей сержантов и солдат в соединениях и воинских частях, переводимых на контрактный способ комплектования в 2011 году.

Требования, предъявляемые к кандидатам на военную службу по контракту в войсковую часть 05525 г. Ставрополя: Добровольцами могут быть лица только мужского пола, не имеющие судимости.

Условия прохождения службы: Военнослужащие, проходящие военную службу по контракту, размещаются в общежитии кубрикового типа (по 3-4 человека) в кубрике.

Вознаграждение: Военнослужащие, проходящие военную службу по контракту, получают денежное довольствие в соответствии с действующим законодательством.

- 1. Заместитель командира взвода — 17183,25 руб. — налог. 13 проц. — 2234 руб., итого к выдаче на руки 14949,43 руб. 2. Командир отделения — 16526,25 руб. — налог. 13 проц. — 2148 руб., итого к выдаче на руки 14377,84 руб. 3. Разведчик — 15657,10 руб. — налог. 13 проц. — 2035 руб., итого к выдаче на руки 13621,88 руб. 4. Снайпер — 14776,85 руб. — налог. 13 проц. — 1921 руб., итого к выдаче на руки 12855,86 руб. Кроме того, выплачивается: 1. Денежная компенсация за поднаем жилья составляет: города и районные центры — 3600 руб./мес. прочие населенные пункты — 2700 руб./мес.

ПОСТАНОВЛЕНИЕ администрации города Пятигорска Ставропольского края

07.11.2011 г. № 4211 О проведении Юридической олимпиады города Пятигорска. Целью повышения общего уровня юридических знаний и правовой культуры жителей города-курорта Пятигорска, развития творческих способностей студентов, обучающихся на юридических специальностях ВУЗов города Пятигорска...

са осуществляется Организационным комитетом Конкурса. Персональный состав Организационного комитета Конкурса утверждает постановлением администрации города Пятигорска.

- 2. ЦЕЛИ КОНКУРСА 2.1. Главными целями Конкурса являются: — повышение общего уровня юридических знаний и правовой культуры жителей города-курорта Пятигорска; — развитие творческих способностей студентов, обучающихся на юридических специальностях вузов города Пятигорска, и практических юристов; — повышение качества подготовки специалистов в области юриспруденции; — выявление одаренных студентов-юристов, их поддержка и поощрение; — анализ информации о качестве профессиональной подготовки студентов в высших учебных заведениях, осуществляющих подготовку юристов.

оним Комитетом Конкурса формируется жюри Конкурса, председатель которого утверждается Организационным комитетом Конкурса.

- 5.2. Жюри Конкурса действует на основании регламента работы жюри Конкурса, утверждаемого Организационным комитетом Конкурса. 5.3. Жюри отборочного и финального тура является единым, формируемым до начала проведения отборочного тура. Жюри осуществляет составление заданий для участников, а также оценку выполнения участниками заданий на отборочном и финальном турах. 6. ПОБЕДИТЕЛИ, ЛАУРЕАТЫ И ПРИЗЫ КОНКУРСА 6.1. Победители и лауреаты Конкурса определяются жюри Конкурса. 6.2. Обладателем Гран-при — Победителем Конкурса признается команда вуза, набравшего наибольшее количество баллов во всех конкурсах финального тура. 6.3. По результатам выполнения участниками заданий Конкурса жюри вправе выявить лауреатов Конкурса в личном зачете. 6.4. Жюри Конкурса вправе устанавливать номинации Конкурса (командные и индивидуальные), победители которых награждаются дипломами, почетными грамотами и подарками. 6.5. Спонсоры Конкурса по согласованию с Организационным комитетом Конкурса также вправе устанавливать номинации Конкурса (командные и индивидуальные), победители которых награждаются дипломами, почетными грамотами и подарками. 7. ФИНАНСОВЫЕ ОСНОВЫ КОНКУРСА 7.1. Финансирование мероприятий Конкурса осуществляется из различных законных источников. Заместитель главы администрации города, управляющий делами администрации города Пятигорска С. Ю. ПЕРЦЕВ

СОСТАВ Организационного комитета Юридической олимпиады города Пятигорска: Маркрян Дмитрий Манвелович — начальник правового управления — руководитель Организационного комитета; Нестяков Сергей Викторович — заместитель главы администрации города Пятигорска — заместитель руководителя Организационного комитета; Литвинова Татьяна Антоновна — и.о. начальника МУ «Управление культуры администрации г. Пятигорска»; Ежек Михаил Юрьевич — ведущий отделом по делам молодежи администрации города Пятигорска. Заместитель главы администрации города, управляющий делами администрации города Пятигорска С. Ю. ПЕРЦЕВ

- 4. ПОРЯДОК ПРОВЕДЕНИЯ КОНКУРСА 4.1. Для участия в Конкурсе Команда должна прислать в администрацию города Пятигорска Заявку согласно Приложению к настоящему Положению. Команда, не подавшая заявку, не допускается к участию в Конкурсе. 4.2. Конкурс проводится на два тура — отборочный и финальный. 4.2.1. Отборочный тур — состоится 22 ноября 2011 года в 16.00 в ДК завода Импульс (филиал МОУ ДОД ДМШ №2) по адресу: г. Пятигорск, ул. Куйбышева, 4. 4.2.2. Финальный тур — состоится 01 декабря 2011 года в 15.00 в краевом театре оперетты по адресу: г. Пятигорск, проспект Кирова, 17. 4.3. Условия отборочного тура Конкурса: 4.3.1. Визитная карточка Команды. Представляется в виде театрализованной композиции, с использованием элементов вокала, хореографии, юмора и т.д. Композиция должна быть целостной, яркой и содержать основную тему Конкурса (выборное законодательство). Выступление не превышает 3 минут. Команда должна иметь единую форму и атрибутику. 4.3.2. 20 вопросов разной сложности. Вопросы сформулированы по принципу: конкретный ответ на конкретный вопрос. Тематика вопросов: теория государства и права, конституционное право, уголовное право, гражданское право, административное право, выборное законодательство. Каждый правильный ответ оценивается в один балл. Задание выполняется на время. Общее время на выполнение задания не более 5 минут. При равенстве количества правильных ответов, оценивается время выполнения задания. 4.4. В финальный тур выходит 4 Команды, набравшие наибольшее количество баллов по результатам отборочного этапа. По решению жюри, к участию в финальном туре может быть допущена еще 1 команда. 4.5. Условия финального тура Конкурса: 4.5.1. Визитная карточка Команды. Представляется в виде театрализованной композиции, с использованием элементов вокала, хореографии, юмора и т.д. Композиция должна быть целостной, яркой и содержать основную тему Конкурса (выборное законодательство). Выступление не превышает 3 минут. Команда должна иметь единую форму и атрибутику (может использоваться из отборочного тура). 4.5.2. Конкурс «Наш кандидат». Командам предстоит придумать краткую предвыборную программу (лозунг, тезисы, агитационные материалы и пр.) кандидату на выборную должность. Выбор кандидата и должность, на которую он баллотировался, определяется путем жеребьевки. Время на выполнение задания — минут. 4.5.3. Конкурс «За честные выборы». Команды должны найти нарушения требований выборного законодательства в представленных агитационных материалах.

Приложение к положению о проведении Юридической олимпиады города Пятигорска. ЗАЯВКА. Команды-участники Юридической олимпиады — Битва юристов среди высших учебных заведений города Пятигорска. Название Команды: Наименование учебного заведения: Состав Команды: (Фамилия, имя, отчество, курс): Калитан: 1. 2. 3. 4. 5. Тренер Команды (если есть): Контакты: Руководитель вуза: /подпись/

График приема граждан руководством отдела МВД России по г. Пятигорску

- Арапиди Савелий Георгиевич — начальник ОМВД России по г. Пятигорску, тел. 33-11-15, среда 16.00—18.00. Прокопович Павел Степанович — первый заместитель начальника, начальник полиции, тел. 33-10-77, вторник 16.00—18.00. Севостьянов Владимир Геннадьевич — заместитель начальника, тел. 33-15-84, вторник, четверг 16.00—18.00. Бобров Виктор Николаевич — заместитель начальника, тел. 33-31-59, понедельник 16.00—18.00. Гаринин Николай Николаевич — заместитель начальника полиции по оперативной работе, тел. 36-93-00, пятница (ул. Рубина, 1) 16.00—18.00. Гавриленко Петр Дмитриевич — заместитель начальника полиции по охране общественного порядка, тел. 36-91-04, среда (ул. Дунаевского, 3) 16.00—18.00. Конышин Николай Николаевич — начальник отдела участковых исполкомочных полиции, тел. 36-92-06, понедельник, среда (ул. Дунаевского, 3) 16.00—18.00. Прием осуществляется по адресу: г. Пятигорск, ул. Рубина, 2. Запись на прием к начальнику ОМВД России по г. Пятигорску осуществляется за день до приема. Запись на прием к заместителям начальника осуществляется по указанным телефонам. Телефон доверия ОМВД России по г. Пятигорску 33-13-19.

ПОСТАНОВЛЕНИЕ администрации города Пятигорска Ставропольского края

07.11.2011 г. № 4210 О временном прекращении движения автотранспорта по проспекту Кирова. С целью обеспечения безопасности дорожного движения по проспекту Кирова при выполнении ремонтных работ, руководствуясь положениями Федерального закона от 06 октября 2003 г. № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», Федерального Закона от 10 декабря 1995 г. № 196-ФЗ «О безопасности дорожного движения», —

- ПОСТАНОВЛЯЮ: 1. Прекратить движение по проспекту Кирова (нечетная сторона) на участке от пересечения с улицей Крайнего до пересечения с проспектом 40 Лет Октября с 08 часов 00 минут 09 ноября до 18 часов 00 минут 19 ноября 2011 года. 2. Рекомендовать руководителю ООО «КМВ Спецводострой» (Матвеев Г. Г.) подготвить схему движения транспорта, установки дорожных знаков и ограждений, на период проведения ремонтных работ на указанном выше участке, обеспечить установку технических средств организации движения, порядок проведения работ, в соответствии с указанными указанным отделом МВД России по городу Пятигорску. 3. Рекомендовать отделу МВД России по городу Пятигорску (Арапиди С. Г.) рассмотреть схему движения транспорта, установки дорожных знаков и ограждений на указанном выше участке. 4. Контроль за выполнением настоящего постановления возложить на заместителя главы администрации города Ворошилова Д. Ю. Глава города Пятигорска Л. Н. ТРАВНЕВ

День народного единства

Это гордое звучание



Во все времена главной национальной идеей в нашей стране как в политическом, так и в духовном плане было единение народа. Это та историческая основа, которая через настоящее связывает наше славное прошлое с будущим, ради которого мы трудимся, — процветающей Россией третьего тысячелетия.

Учреждение дополнительного образования Дворец пионеров и школьников является городской опытной экспериментальной площадкой по возрождению традиций нашего Отечества и духовно-нравственному воспитанию подрастающего поколения.

На днях под его сводами прошел концерт «Это гордое звучание — Россия!», посвященный Дню народного единства. На мероприятие пригласили воспитанников воскресных школ православных приходов пятигорских церквей, ребят, обучающихся в студиях ДПИШ, родителей, специалистов управления образования.

Ведущая праздничной программы Кристина Соцкая познакомила гостей торжества с историей праздника, а также прочитала тропарь Казанской иконы Божией Матери. Молитву сопровождал колокольный звон.

Со сцены звучали песни «Взмахни крылами, Русь», «Купола России», «Колокола», «Край родной», «Не отнимайте солнце у детей», «Большой хоровод», «Мы вместе», «Цвети, Земля» и другие в исполнении лауреатов краевых, всероссийских и международных конкурсов солисток и солистов вокальных студий «Звонкие голоса», «Лучики» и «Нотки».

Зажигательными плясками гостей радовали ансамбль народного танца «Топотуха», исполнительским мастерством и грацией — студия классического танца «Фрески». Юных артистов зрители встречали тепло, а после выступления свой восторг выражали бурными аплодисментами.

В поселке Нижнеподкумском также состоялись мероприятия, посвященные Дню народного единства: познавательная-игровая программа «В сердце ты каждого», тематический вечер «Счастье общее и горе общее», а также демонстрация документального фильма «По родной стране».

Мариянна БЕЛОКОНЬ.

В краеведческом музее в канун Дня народного единства для старшеклассников пятигорских школ организовали урок-беседу «Как бы я обозначил этот праздник».

В НАЧАЛЕ заведующий научным отделом Михаил Семендьев рассказал ребятам об истории праздника и событиях, ему предшествовавших. Так, молодые люди вспомнили, что 22 октября (или 1 ноября по григорианскому календарю) 1612 года бойцы народного ополчения под предводительством Кузьмы Минина и Дмитрия Пожарского штурмом взяли Китай-город, а гарнизон Речи Посполитой отступил в Кремль. Князь Пожарский вступил в Китай-город с Казанской иконой Божией Матери и поклялся построить храм в память этой победы. Через пять дней командование гарнизона интервентов подписало капитуляцию, выпустив тогда же из Кремля московских бояр и других знатных лиц. Чуть позже гарнизон сдался. В конце февраля 1613 года Земский собор избрал новым царем Михаила Романова — первого русского царя из династии Романовых.

Лекция была подкреплена интересным видеорядом, благодаря чему информация воспринималась легче и ярче, чем на обычных уроках.

Необычный урок



— Мне в этом году сдавать ЕГЭ по истории, поэтому очень рад, что попал на такое занятие. Признаюсь, о многих фактах я даже не знал, хотя в школе проходили эту тему, — поделился одиннадцатиклассник из СОШ № 6 Евгений Сушко.

Завершилось мероприятие демонстрацией уникальных экспонатов музея — кольчуг и оружия эпохи семнадцатого века.

Дарья ВОРОПАЕВА.
Фото Ильи ШКОДЕНКО.

На курорт за чужим добром

Кража — самый распространенный вид преступления на Кавминводах. Сотрудниками полиции практически ежедневно задерживаются правонарушители, совершившие кражи. Как показывает практика, для преступника воровство становится образом жизни. В результате работы экспертов, оперативных сотрудников, следователей может выясниться, что задержанный за одну кражу оказывается причастен еще к нескольким эпизодам.

ТАК, сотрудники отдела по раскрытию имущественных преступлений ОРЧ уголовного розыска задержали жителя Нальчика, 1985 года рождения, который неоднократно приезжал в Пятигорск на несколько дней с целью завладения чужим имуществом. Молодой человек останавливался в разных местах, иногда ночевал на стройках. Гуляя по городу, он выбирал частные домовладения, разбивал окна и проникал внутрь помещения. «Гастролировал» абсолютно все: видео- и аудиоаппаратура, золотые изделия, деньги, ноутбуки. За короткое время он успевал совершить до шести преступлений. Возвращаясь в Нальчик, сбывал похищенное.

На сей раз молодому человеку не удалось покинуть курорт, так как его задержали полицейские. При нем обнаружено имущество, похищенное у пятигорчан за последние дни. Теперь 26-летний мужчина вспоминает все свои курортные «приключения» и пишет чистосердечные признания. Он уже дал признательные показания в совершении пяти краж. Но, как предполагают оперативники, это далеко не все его преступления. Ведь «гастролировать» он начал с лета этого года. У полицейских имеются основания подозревать молодого человека в причастности к совершенно серии подобных преступлений на территории всего региона Кавказских Минеральных Вод.

Пресс-служба ОМВД по Пятигорску.

В череде мероприятий, посвященных Дню народного единства, в столице СКФО состоялся и футбольный турнир среди молодежных дворовых команд. Организатором выступил отдел по делам молодежи городской администрации.

Футбол вместо наркотиков!



ШЕСТЬ команд собрал на своем поле стадион «Сельмаш»: «Кабриолет», «Понтос», «Ветеран и компания», «Пятигорские медведи», «Стимул» и «НОУ ТИТ». Погонять мяч в погожий осенний денек отважились не только студенты

пятигорских вузов и сузов. Наряду с молодыми людьми толпы активно забивали и пенсионер Николай. На своем примере он показал ребятам, что в любом возрасте, несмотря ни на что, надо заниматься спортом.

Мария ВАСИЛЬЕВА.
Фото Александра ПЕВНОГО.

Встреча с профи

Настоящие мэтры отечественной тележурналистики, Алексей Лысенков и Александр Политковский, посетили столицу СКФО. Целью визита стала встреча с желающими получить образование, пройти курсы переподготовки или повышения квалификации в пятигорском Центре непрерывного образования по программе «Школа телевидения», инициатором создания и координатором которой является Московский институт телевидения и радиовещания «Останкино».

Школа телевидения в Пятигорске



Проректор по учебной работе Высшей школы телевидения Останкино Светлана Субботина-Сорокина и Алексей Лысенков.

БУДУЩИЕ студенты, их родители, педагоги, представители СМИ и звездные гости собрались в конференц-зале гостиницы «Бештау». О том, что ждет записавшихся в «Школу», рассказала ректор МИТРО Татьяна Смирнова:

— Совместно с Центром непрерывного образования планируем заниматься подготовкой детей с 3 по 11 классы, то есть с 9 до 17 лет. Со своей стороны мы готовы помочь с программно-методическим обеспечением, которое рассчитано на разный возраст учащихся с учетом психологических особенностей. Кроме того, мы регулярно будем организовывать встречи с мастерами тележурналистики и режиссуры. Также для лиц, уже работающих на телевидении или решивших поменять род деятельности, можем предложить переподготовку и переквалификацию в рамках годичного курса. Все программы МИТРО аккредитованы, а значит, выпускники получают дипломы государственного образца.

В разное время в Ставропольском крае уже пытались организовать что-то подобное на базе средних школ, но все эти программы не находили успешного продолжения прежде всего из-за нехватки ресурсов. Теперь же, объединив усилия нескольких общеобразовательных учреждений и заручившись под-

держкой МИТРО, руководители проекта рассчитывают на положительный результат.

— Программу школы телевидения мы реализуем на базе образовательных учреждений края. Так, мы уже сотрудничаем с некоторыми школами: пятигорскими СОШ № 12 и № 30, гимназией № 11, лицеем № 15, есть интерес и у СОШ № 1, ессентукскими СОШ № 4, 9 и 10, а также школой № 1 Кисловодска. Изъявляю желание работать и ставропольчане. Мастер-классы будут проводить как представители местных СМИ, так и журналисты из Москвы. В рамках программы дети смогут учиться работать перед камерой — как правильно говорить, как не волноваться. С ними будут заниматься психологи, педагоги по технике речи и актерскому мастерству. Полученные навыки пригодятся им в любой профессии, не только на телевидении, — пояснила директор Центра непрерывного образования Ирина Кравченко.

В беседе с аудиторией включились и именитые гости. Проректор МИТРО по связям с общественностью, ведущий телепередачи «Сам себе режиссер», актер, продюсер, автор многих программ Алексей Лысенков, отвечая на вопрос: «Журналистика — это ремесло или творчество?» — раскрыл собравшимся тайну:

— Если говорить о телевизионном деле, то оно, на мой взгляд, держится на трех китах. С одной стороны, это действительно творчество, с другой — высочайшие технологии. И третья составляющая — конвейер. Каждый день один и тот же пирожок надо делать, будь то новости или «Поле чудес».

А читателям «ПП» Алексей Лысенков пожелал:



Свое мнение на этот счет высказал и Александр Политковский, в прошлом ведущий и специальный корреспондент знаменитой программы «Взгляд», один из создателей телекомпании «Вид»:

— Что касается информационной структуры — конечно, это ремесло. Но когда мы говорим о неких нюансах профессии, как, например, понятии образа в очерке — то у одного человека оно одно, у другого — другое. И здесь уже начинается творчество.

Вообще, рассуждая о журналистике, Александр подчеркнул, что это не просто профессия, а скорее образ жизни:

— Я всегда готов помочь начинающим журналистам, которые присылают мне вопросы на электронный почту со всей России, т.к. в моих знаниях нет никакого секрета. Это общее дело. Нет ситуации, которую бы мы не смогли решить.

Свои первые мастер-классы для молодых коллег Александр Политковский и Алексей Лысенков провели уже сразу после окончания общего собрания. Профи поделились тем, что телевизионщикам необходимо знать в первую очередь: как держать микрофон, читать закадровый текст, делать «стенд-ап» и т.д. Непосредственное обучение в «Школе телевидения» начнется уже в ближайшее время.

Дарья КОРБА.
Фото Ильи ШКОДЕНКО.

ТВ-АНОНС

В субботу, 12 ноября, в 14.05 на канале «ТВ Центр» СМОТРИТЕ премьеру передачи о Людмиле ГУРЧЕНКО из цикла «Таланты и поклонники».



Лучшая ее роль — это ее жизнь. И об этой роли Людмила Гурченко будут вспоминать в «Талантах и поклонниках». В одной старой, благополучно забытой комедии Людмила Марковна сыграла изобретательницу велосипеда. И, пожалуй, лучшей характеристикой для нее не найти. Неожиданная, неумная, экстравагантная, она вечно экспериментирует, преодолевает, раздражает, доказывает и побеждает! Наверд ли в 1956 году создатели песенки про «пятнадцать минут» помышляли о том, что творят на века. Скорее, наоборот — «Карнавальная ночь» должна была стать незамысловатым новогодним подарком зрителям. На роль главной оптимистки Леночки Крыловой пригласили молодую и мало кому на тот момент известную студентку ВГИКа Люсю Гурченко. Кстати, свое сокращенное имя знаменитая впоследствии артистка получила еще за два часа до рождения и сохранила на всю оставшуюся жизнь. Дело было так. В самый ответственный момент папа-харьковчанин на «нервной почве» побегал в кино, на американский приключенческий фильм «Акулы Нью-Йорка» и после сеанса срочно передал в роддом записку: «Лель, детка моя! Если в меня будит орел, назовем Алан. А если девочка, хай будит Люси!»

На программе «Таланты и поклонники», посвященной Людмиле Марковне, особенно грустно было общаться с теми, кто принимал участие в передаче о Петре Ефимовиче Тодоровском. Тогда они сидели за одним столиком, общаясь друг с другом. Петро и Люся и переговаривались на украинском языке. А разговаривали они о том, что Гурченко, опережая предложение этого болельщика режиссера, сама выбрала свой внешний вид для фильма «Любимая женщина механика Гаврилова». Людмила Марковна была уверена, что Тодоровский обиделся. Но в результате соавторство Гурченко принесло прекрасные плоды на экране.

Вообще же, все, что общалась с ней, сначала влюблялись в «Карнавальную ночь». И актрисе всегда приходилось бороться с клеветой. А еще она могла с легкостью уйти из театра. Например, из «Современника» — просто не переваривала интрижность. Она была как Раневская — большой, великий, но очень искренний человек...

Подготовила Наталья ТАРАСОВА.

Муниципальная программа

На поезде за счастьем

КРЕБЯТАМ пришла заместитель начальника Управления социальной поддержки населения администрации Пятигорска Марина Серга и другие гости.

Как рассказала заместитель директора МУП «Социальная поддержка населения» Наталья Луканкина:



— Подобные мероприятия проводятся регулярно. Отделение нашего предприятия под названием «Живая нить», организовавшее этот праздник, осуществляет социальную адаптацию и реабилитацию детей с ограниченными возможностями. На сегодняшний день их количество достигает 110 человек. В течение двух лет специалисты занимаются обучением детей, обеспечивая их оздоровительными процедурами на бесплатной основе в различных лечебных и санаторно-курортных учреждениях города, организуют досуг. Кроме того, родители и дети могут получить у нас консультацию квалифицированного психолога.

Организаторы представления решили отметить не только праздник осени и наступившие школьные каникулы, но и новоселье «Живой нити». Мальчишки и девчонки охотно демонстрировали все свои достижения: читали стихотворения и дружным хором пели песни, посвященные осени.

На днях в социальном центре «Живая нить» состоялся праздник «Осеннее путешествие» для детей с ограниченными возможностями здоровья и из социально незащищенных семей.

Кроме того, все дети участвовали в играх и конкурсах, танцевали и веселились вместе с клоунами. По замыслу организаторов, ребята, изобразившие вагоны поезда, двигались от станции «Урожайной» через «Спортивную» к остановке «Солнечной». Таким образом они должны были помочь грустному клоуну Клепе обрести хорошее настроение. «Солнечная» вернула радость не только клоуну — на этой станции ребята ждало множество подарков, выпавших по лотерее, бонусы за участие в празднике и фото на память.

Наталья Шамрай, мама девятилетней Ирины, поделилась с нами: «Мы в «Живой нити» с момента создания. Стараемся не пропускать ни одно мероприятие центра. За два года его существования Иру просто не узнать. Благодаря занятиям в театральной студии она стала раскрепощенной, у нас появилось много друзей. Мы благодарны работникам «Живой нити», которые делают все для укрепления здоровья дочери. Занятия физической культурой, массаж, иглопунктура — все это приносит свои результаты. С появлением этого центра для нас началась новая, насыщенная, яркая жизнь».

Татьяна ЕНИНА.
Фото Александра ПЕВНОГО.

Учредитель — администрация города Пятигорска

Главный редактор Сергей ДРОКИН

Адрес редакции: 357500, Пятигорск, пл. Ленина, 2, Дом администрации, комн. 601—610, факс 34-26-43. ТЕЛЕФОНЫ: приемная — 33-73-97, зам. редактора, «БИЗНЕСПЯТИЦА26.РУ» — 33-67-09, компьютерный центр — 33-22-38, отдел рекламы — 33-09-13, корреспонденты — 33-24-36, радиоредакция, отдел подписки и распространения — 33-44-63, бухгалтерия — 33-03-78. http://pravda-kmv.ru e-mail: pravda@kmv.ru

Газета набрана и сверстана в редакции «Пятигорской правды», отпечатана офсетным способом в ОАО «Издательство «Кавказская здравница»: 357310, Минеральные Воды, ул. 50 лет Октября, 67.

Газета зарегистрирована в Северо-Кавказском территориальном управлении. Свидетельство ПИ № ТУ 26-00355 от 20 октября 2011 г.

Все материалы, публикуемые в газете на правах рекламы, информационной услуги, помечаются значком. Ответственность за их содержание и достоверность сведений в подобных материалах и рекламных объявлениях несут авторы. Их точка зрения не всегда может совпадать с позицией редакции. Редакция знакомится с письмами читателей, не вступая в переписку. Рукописи не рецензируются и не возвращаются.

Подписной индекс: 31685.

Заказ № 118477. Тираж — 10 000 экз. Подписан в печать в 18.00. По графику — 18.00.